



2021

工业富联 企业社会责任报告



目录

报告编制说明	01
董事长致辞	02
总经理暨 CSR 委员会主席致辞	03
关键绩效	04
社会认可与荣誉	05
关于工业富联	06
可持续发展战略	08

01	绿色创变的先行者	
02	环境友好的绿色产品	19
03	清洁技术战略与应用	21
04	研发创新管理体系	25

02	和谐生态的拥护者	
	专题 全局应对的碳中和战略	29
	环境管理体系	35
	资源管理	37
	排放物管理	39
	化学品管理	41

03	值得信赖的雇主	
	人才吸引与留任	45
	商业劳工权益	54
	人才发展	59
	职业健康与安全	63



04	可持续采购的践行者	
	负责任供应链	67
	绿色供应链	70
	责任矿产	72

05	美好社会的建设者	
	繁荣地区经济	76
	爱心回馈社会	77
	助力乡村振兴	80

06	公司治理与运营	
	公司治理架构	83
	全面风险管理	86
	税务政策	89
	反贪渎与商业道德	90
	信息安全	93

07	绩效与附录	
	关键量化绩效表	98
	附录	102



报告编制说明

本报告为富士康工业互联网股份有限公司（以下简称“工业富联”“公司”“本公司”“Fii”“我们”）及其附属子公司发布的 2021 年企业社会责任报告，展现公司企业社会责任理念、战略及具体实践。

本报告为工业富联自 2018 年在上海证券交易所上市以来发布的第四份年度企业社会责任报告，未来公司将每年持续发布此报告，秉持身为一个良好企业公民的责任，通过企业社会责任报告展现我们在可持续发展策略方面的绩效，以达到和利益相关方沟通的目的；创新发展工业互联网，推动产业的转型升级，服务广大中小企业，助力全社会的可持续发展。

◎ 报告范围

组织范围：本报告覆盖工业富联及其附属子公司，其中财务相关数据采用 2021 年年报合并财务报表范围统计口径，环境、社会、公司治理议题相关数据（包括“绿色创变的先行者”“和谐生态的拥护者”“值得信赖的雇主”“可持续采购的践行者”“美好社会的建设者”“公司治理与运营”等章节的相关数据）统计口径涵盖工业富联总部以及涉及通信及移动网络设备、云计算、工业互联网的智能制造业务及工业互联网业务的 64 家 2021 年年报合并财务报表范围内子公司，具体如附录《报告范围内子公司列表》所示。

时间范围：2021 年 1 月 1 日 - 2021 年 12 月 31 日

◎ 报告周期

报告周期：本报告为年度报告。

现行发行版本：2022 年 6 月发行

上一发行版本：2021 年 5 月发行

预计下一发行版本：2023 年 5 月发行

◎ 数据说明

本报告所披露的信息和数据均来源于工业富联公司及各子公司内部正式文件、统计报告与年报。报告书中的财务信息以人民币为单位。财务数据以年度财务报告为准。

◎ 编制依据

本报告符合全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）核心方案，并参考中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第 2 号 - 年度报告的内容与格式（2021 修订版）》（第五章 环境和社会责任）、上海证券交易所（简称“上交所”）《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号 - 规范运作》，以及《电子信息行业社会责任指南》（SJ/T 16000-2016）和《电子信息行业社会责任治理评价指标体系》（T/CESA 16003-2021）等相关标准进行编制。

◎ 获取方式

本报告通过电子版形式发布，电子版可于工业富联官方网站（<http://www.fii-foxconn.com>）在线浏览或下载。

◎ 意见反馈

若您对本报告有任何意见、建议或疑问，欢迎联系本公司，联络方式如下：

地址：深圳市龙华区龙华街道东环二路二号 富士康科技园 C1 栋二层

电话：+86-755-2812 9588

电子邮箱：fii-csr@fii-foxconn.com

◎ 第三方鉴证

工业富联为充分回应各利益相关方的诉求，确保报告更具有实质性，特聘请第三方检测认证机构 TÜV 莱茵技术依据 AA1000 鉴证标准 v3 “类型一、中等程度”方案进行了独立、客观公正的鉴证工作，鉴证报告附于本报告附录。

董事长致辞 | 善尽社会责任 推动绿色发展



当前国际形势风云变化，世界处于百年未遇之大变局中，任何一个组织或者个人都难以置身事外，全人类命运息息相关。作为一家贯通数据全产业链、引领数字经济的国际化公司，工业富联持续将数字化技术应用在云、网、端产品的生产过程中，推动制造过程的自动化、数字化、网络化及智能化，实现节能减碳；同时，作为国家级“双跨平台”企业，利用平台优势，对外推广成熟可靠、具有竞争力的绿色发展解决方案，持续在企业社会责任（Corporate Social Responsibility，简称 CSR）领域发挥重要作用。

在实现公司稳健经营、持续成长的同时，工业富联以实际行动践行企业社会责任和可持续发展战略。自工业富联上市以来，已连续四次披露企业社会责任年报。在这份年报中，我们重点关注生态环境、社会发展、公司治理三大层面的议题。

在生态环境层面，气候变化、风险管理、能源管理、清洁技术创新是我们重点关注的议题。近年来，全球都在关注绿色可持续发展。2021年全国两会上，“碳达峰、碳中和”首次被写入国务院政府工作报告，中国正式开启双碳时代。工业富联在国家双碳战略目标指引下，将坚持“高科技含量、低资源消耗、少环境污染”的绿色发展理念，持续推动落实厂房集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化，实现节能减碳和绿色可持续发展。

在社会发展层面，员工权益保护、健康与安全、化学品管理、供应链管理也是我们所重视的议题。工业富联运用多种措施保障员工的权益与健康，努力为员工提供良好的工作环境，这亦是落实国家倡导的“共同富裕”战略的具体行动。在 2021 年，工业富联获得了“亚洲最佳职场”奖。在化学品管理方面，在合法合规的前提下，我们倡导“安全第一”原则，严格落实责任制，并将数字化、智能化的方法导入化学品全生命周期管理，以实现科学化管理。

在公司治理层面，我们关注商业道德、数据治理、董事会构成、风险与合规管理等议题，建立起完善的内部管理和控制体系，在技术开发、安全生产、销售管理、质量控制、财务会计等方面制定了相关管理制度。总而言之，合法合规是企业运作的基本要求，工业富联不仅在技术及产品上不断创新和突破，也将按照监管部门的要求，与时俱进，不断调整和完善我们的公司治理结构。

回顾 2021 年，工业富联作为一家负责任的 A 股上市公司，积极履行社会责任，在 CSR 领域不断进取，取得了良好的成绩。其中，2021 年河南和山西相继发生了千年未遇的特大洪灾，工业富联第一时间向河南省灾区捐款了 1 亿元人民币，向山西省捐款了 3,000 万元人民币，同时还带动了相关数十家企业为抗洪救灾捐款，体现了一个大企业的责任担当。为此工业富联获当年中国企业慈善公益 500 强、中国企业抗洪捐赠 500 强第三名等奖项。

面向未来，我们将继续坚持“服务全球智造、兼善天下实业”的理念，以技术创新驱动制造业迈向绿色、智能、高质量发展为使命，努力践行国家提出的制造强国、网络强国、数字中国战略，为正在推动的“十四五规划”贡献工业富联的智慧与力量。

李军旗

工业富联董事长

总经理暨 CSR 委员会主席致辞 | 践行“双碳”目标 共建可持续未来



当下，践行可持续发展理念，积极履行社会责任，已成为企业高质量发展的必然要求。工业富联作为一家长期扎根中国大陆，布局全球的数字经济领军企业，一直将永续经营、绿色发展作为核心理念。

过去一年来，我们继续在可持续发展领域加大投入和建设，积极帮助产业链上下游实现绿色转型；我们建立完善的信息安全管理体系，切实推动行业信息安全提升；我们对化学品进行全生命周期管理，最大限度降低对人类健康及环境的影响；我们坚持以人为本的基本思想，促进企业与员工的和谐发展。

近年来，“双碳”成为可持续发展领域中的重点，对于工业富联来说，我们在这方面也做出了很多努力和尝试。在国家“双碳”战略的引领下，我们将践行“双碳”目标上升至企业的核心发展理念，凭借在可持续发展领域中多年的经验，做出了一系列的行动，也取得了一些成绩。

尤其是前不久，我们编制发布了首份《工业富联碳中和白皮书》，首次明确提出了工业富联碳中和的行动目标和具体计划，我们郑重承诺：到 2030 年碳排放量较 2020 年基准年下降 80%，到 2035 年实现运营碳中和，到 2050 年实现价值链净零排放。围绕“自身运营碳中和”目标，我们提出了 3R 原则，即“减少运营排放（Reduce）”“能源结构转型（Replace）”和“碳抵消与碳捕捉（Resolve）”，按照“节能减排和可再生能源供给优先、碳抵消为辅”的策略，逐步实现自身运营及全价值链碳中和。

我们在业务运营全流程强化“双碳”理念，从节能减排、技术创新、开发和投资可再生能源、推进可再生能源采购和探索碳汇领域等多方面全力推进相关工作。为强化降碳增效，我们还在再生能源、能效管理、污染防治和绿色建筑四大方面进行了大量技术创新，从“源头”解决能耗问题。

作为一个负责任的龙头企业，工业富联要做的远不止于此。除了加速自身碳中和，我们还将价值链纳入管理，积极推动供应链碳中和，促进产业链上下游实现绿色发展和共赢。此外，我们还结合业务实践，通过建立碳排放管理体系、拓展碳中和咨询和提供数字化能效提升方案等方式，为社会提供碳中和解决方案，创造更大的溢出效应，为行业、为社会、为国家实现碳中和目标，做出应有的贡献。

可持续发展是责任更是使命，作为绿色创变的先行者、和谐生态的拥护者，工业富联将持续深耕技术赋能之路，以践行“双碳”战略为关键抓手，与各方伙伴一道，共建可持续未来。

工业富联总经理暨 CSR 委员会主席

关键绩效

经济绩效

	2020年	2021年
 营业收入（亿元）	4,317.86	4,395.57
 营业利润（亿元）	197.16	223.98
 工业互联网行业营业收入同比增长（%）	130.85	16.92
 研发投入（亿元）	100.38	108.35
 每股社会贡献值（元）	2.23	2.46

环境绩效

	2020年	2021年
 清洁技术年度营收额（亿元）	1,753.06	1,776.94
 清洁技术领域的年度新增专利数（项）	190	217
 截至当年年末，清洁技术相关专利累计数（项）	587	804
 绿色工厂数量（座）	6	10
 年度环境、安全及健康（EHS）总投入（亿元）	3.91	4.42

社会绩效

	2020年	2021年
 关键供应商行为准则签署率（%）	100	100
 集体合同覆盖率（%）	100	100
 员工满意度整体平均分（分） ¹	8.37	8.44
 公益投入资金与物资（万元）	2,674.21	13,495.04

1. 员工满意度统计满分为 10 分。

社会认可与荣誉



荣获财联社·ESG高峰论坛“2021中国企业ESG最佳案例”



荣获 2021 “金责奖” 最佳环境（E）责任奖



获评“2021 亚洲最佳职场奖”



入围“2021 年中国企业慈善公益 500 强”，同时位列
“2021 年中国企业抗洪捐赠 500 强”第三名



首席财务官、董事会秘书郭俊宏荣获 2021 年度
大中华区“最佳董秘奖”

企业	进展备注
卡奥斯COSMOPlat	跨行业、跨领域、跨区域
航天云网	工业互联网平台解决方案提供商
工业富联	智能制造服务+工业互联网整体解决方案提供商
徐工信息	扫码溯源、AR技术实际应用案例
用友网络	打造跨领域通用工业互联网平台

入选“2021 工业互联网创新 TOP50”



荣获 2021 年中国工业互联网安全大赛“应用方案优胜奖”



子公司荣获“智能造成熟度肆级”认证



荣获中国企业科创力 100 强榜单“年度杰出科创企业”



关于工业富联

公司简介

富士康工业互联网股份有限公司（简称“工业富联”）成立于 2015 年，上市之初公司即提出“智能制造 + 工业互联网”的双轮驱动技术路径，致力于成为全球领先的智能制造及工业互联网解决方案服务商。基于“深耕中国、布局全球”的生产和经营策略，公司凭借多年的高端制造技术积累及贯通数据要素全产业链的优势，持续为“国际国内双循环”发挥桥梁和纽带作用。经过多年的深耕发展，顺应全球数字化发展趋势，公司以“数据驱动、绿色发展”为战略指引，积极拓展新的技术领域，努力开创第二增长曲线。

在全球局势快速转变下，公司仍将持续立足大陆的发展模式，服务国内新基建，同时整合业务全球化布局的优势，更好服务于中国乃至国际经济和社会发展。

公司名称	富士康工业互联网股份有限公司
英文名称	Foxconn Industrial Internet Co., Ltd.
股票代码	601138
注册资本	198.72 亿元
总部地址	深圳市龙华区龙华街道东环二路二号富士康科技园 C1 栋二层
资产总额	2,666.09 亿元
营业收入	4,395.57 亿元
员工总数	191,970 人 ²

2.【统计口径】工业富联 2021 年度报告合并财务报表口径。

主营业务

公司秉承“智能制造 + 工业互联网”双轮驱动战略，主营业务包含通信及移动网络设备、云计算、工业互联网。公司重点着力发展“云计算、移动终端、物联网、大数据、人工智能、工业互联网，及自动化机器人”等七大智慧工业、绿色科技应用，结合并运用“实体端的人员流、过程流和物流，虚拟端的讯息流、金融流和技术流”等六项数据流，以 5C 讯息（Connection、Conversion、Cyber、Cognition、Configuration）为重要工具，应用于四 F 场景 (Factory、Facility、Field、Fleet)，实现“效率提升、无忧生产、减少能耗”三大目标。

工业富联长期耕耘电子设计开发、研发及制造领域，核心客户涵盖了智能终端及穿戴设置、通信及移动网络设备、云计算等领域的全球领先品牌客户。同时工业富联也一直通过跨行业跨领域的战略合作，将工业互联网生态体系引入到不同的行业与领域之中。目前已有超过 50 家重要客户落地工业互联网服务。多元化的客户基础及稳固的战略伙伴生态，持续推动公司的稳步发展。

云计算产品

- 模块化运算和存储单元
- 边缘数据中心
- 浸没式液冷技术一站式解决方案



通信及移动网络设备

- 5G 相关设备领域，包含基站路由器、400G 交换机、基站 RU、小基站、移动路由器、家用路由器、5G 模块及 Open-RAN 方案等产品
- 5G 车联网
- “工业元宇宙”构建
- 智能手机及穿戴装置高精机构件
- 智能家居技术及产品



工业互联网解决方案

- “灯塔工厂 + 数字制造平台”整体解决方案
- 企业级云平台、数据中台、数字制造平台
- 自研 MES、WMS 软件、工业 App、第三方软件产品
- PHM、APS、智能安灯、AGV、IoT 等硬软整合产品





业务区域

工业富联一直秉持“扎根大陆、布局全球”的理念，以中国大陆为总部和基地，在亚洲、欧洲和北美的 12 个国家和地区布局，包括在其中 8 个国家和地区设有生产基地。

主要区域分布表

洲	子公司主要分布国家
亚洲	中国、越南、新加坡、韩国、日本、印度
欧洲	捷克、匈牙利
北美洲	美国、墨西哥

国家	当地主要园区/厂区分布
中国	上海、北京、天津、杭州、南宁、郑州、济源、周口、廊坊、晋城、贵阳、太原、成都、重庆、衡阳、鹤壁、武汉、海宁、福州、深圳、东莞、佛山、惠州、台湾、香港

创造经济价值

在履行企业社会责任的同时，工业富联积极创造经济价值，在国内劳动就业方面做出巨大贡献。截至 2021 年底，公司营业总收入达到 4,395.57 亿元，较上年增长 1.8%；利润总额 223.18 亿元。纳税总额 28.27 亿元。

工业富联财务绩效

项目	2020年	2021年
营业总收入（亿元）	4,317.86	4,395.57
营业利润（亿元）	197.16	223.98
利润总额（亿元）	197.46	223.18
净利润（亿元）	174.27	200.25
股东净利润（亿元）	174.31	200.10
其他综合收益的税后净额（亿元）	-2.04	-4.42

项目	2020年	2021年
综合收益总额（亿元）	172.23	195.82
利息费用（亿元）	5.89	4.92
纳税总额（亿元）	30.93	28.27
职工费用（亿元）	230.22	252.73
政府补助（亿元）	15.78	13.71
每股收益（元）	0.88	1.01
每股社会贡献值（元）	2.23	2.46

可持续发展战略

| 可持续发展理念

工业富联在对智能制造与科技服务领域持续投入和建设的同时，积极承担并践行企业社会责任，不断为客户、同行及社会贡献科技服务与智慧力量，致力于实现以创新技术驱动社会可持续发展，以工业互联网驱动美好未来的奋斗目标。

工业富联以创意、创新、创业为使命，不遗余力地发挥自身作为业内龙头企业的作用及影响力，持续秉承“数据驱动、核心互联、生态共建、价值共享”的理念，切实推动智能制造转型升级，依托工业大数据、工业人工智能及工业应用实现构建全新工业互联网生态的战略目标，最终实现“服务全球智造，兼善天下实业”的美好愿景。

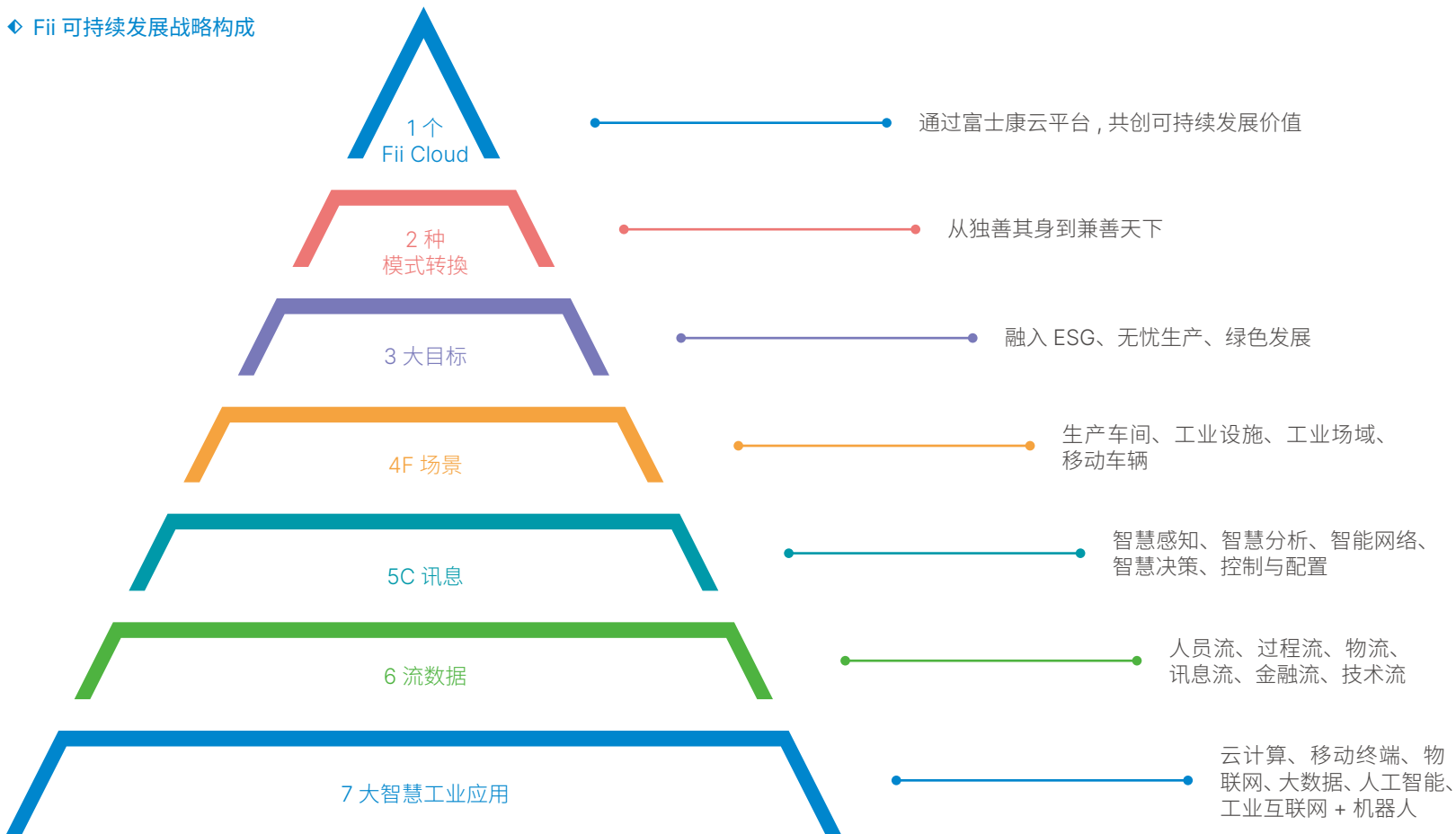
在“数字驱动，绿色发展”的战略指引下，面向云计算、移动终端、物联网、大数据、人工智能、工业互联网及自动化机器人七大重点产业，公司持续以“智慧工业、绿色科技”作为战略发展方向，以实现工业“效率提升、无忧生产、减少能耗”为三大目标，完成从“独善其身”到“兼善天下”两种模式的转换，助力中小企业转型升级，一同持续创造并夯实各项可持续发展的成果，为产业链条创造共享价值。



2021 年，在现有的可持续发展战略基础上，融入 ESG，聚焦于供应链、新能源和碳中和三个企业经营面向，以更好地履行企业社会责任。在供应链方面，公司通过打造灯塔工厂的方式，改善设备及制程参数的精准性，优化半导体企业的效益。在新能源方面，公司通过轻量化、省电化和智能化的新能源车布局，生产出减少对环境负面影响的产品；同时，在工业元宇宙方面，公司运用既有实力，利用大量精益化过程，通过数据采集、传输、运算、人工智能，以及区块链提升生产管理的效益。在碳中和方面，公司继续积极推动清洁技术的产品创新和业务发展，力求把握清洁技术的市场机遇，制定碳中和目标承诺，致力于 2035 年实现运营碳中和（涵盖范围一、范围二排放）；2050 年实现价值链净零排放（涵盖范围一、范围二和范围三排放）。



◆ Fii 可持续发展战略构成

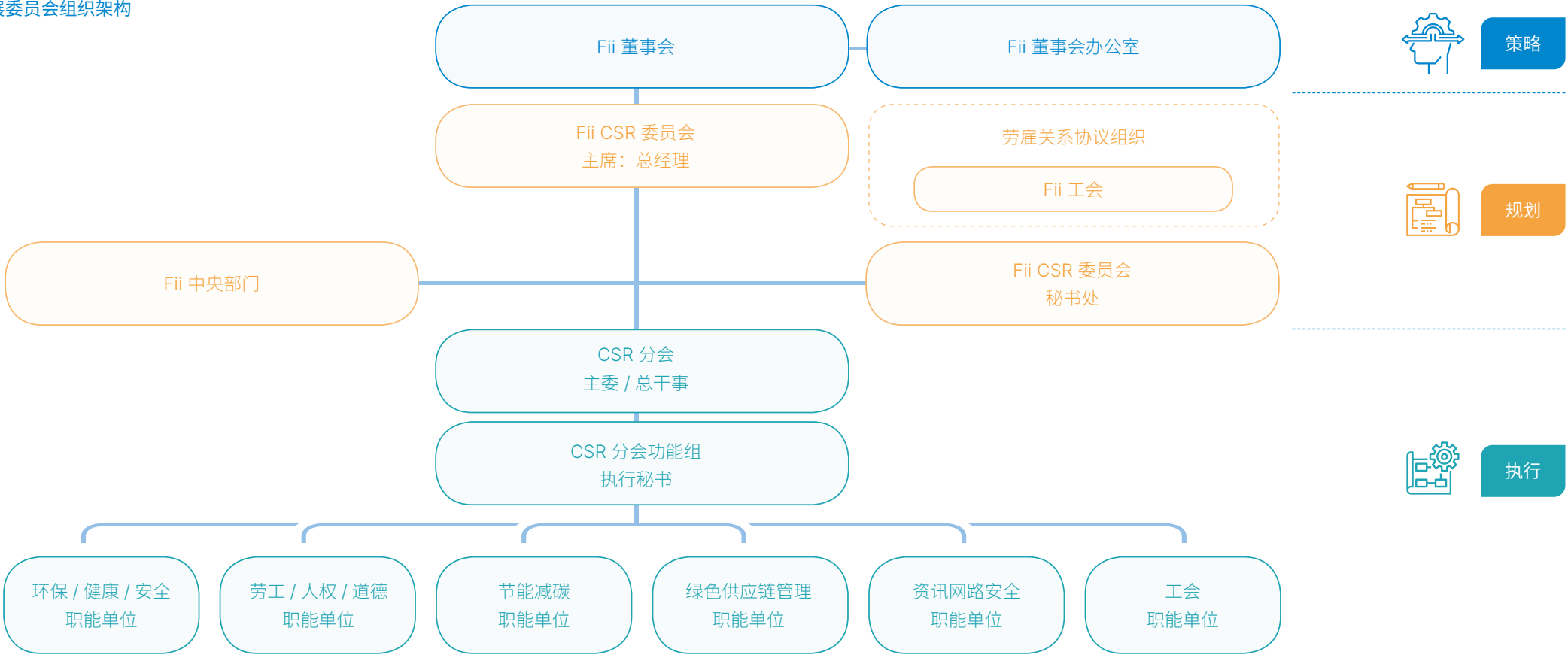


管理机制

董事会是工业富联可持续发展的最高层级责任机构，董事会负责监督公司管理层恪守商业道德原则，将公司可持续发展相关议题的管理融入企业商业运营，并议定公司可持续发展的短中长期策略、愿景、目标、战略、营运绩效等，推动及深化工业富联的可持续发展。

工业富联管理层需要定期向董事会汇报可持续发展的各项事务规划及工作进展和成果，让董事会能够及时履行对公司上述各项可持续发展议题的监督责任。

工业富联企业永续发展委员会组织架构



层级	部门	职能
 策略层级	董事会	• 议定工业富联可持续发展管治和管理愿景、方针、策略，及相应的工作优先级和目标 • 评估和拟定工业富联的可持续发展相关风险及机遇，结合营运方针纳入董事会议程进行定期讨论 • 确保工业富联的可持续发展风险管理和内控机制的有效性，以及管理层坚守商业道德、廉洁诚信、合规运营原则 • 组织及任命工业富联 CSR 委员会成员 • 定期检讨工业富联的可持续发展表现，接受管理层的汇报并做出批复

层级	部门	职能
 规划层级	CSR 委员会主席	• 筹组 CSR 委员会，建立专责组织，进行资源整合，监督 CSR 方针，并定期向董事会汇报有关工作进展和成果 • 决策 Fii CSR 重大事件应急预案 / 风险管控 • 指派经董事会决议知识 CSR 委员会应办事项
	中央管理部门	• 实践 CSR 相关制度，落实 CSR 有关方针和计划，协同委员会开展和执行相关的工作
	CSR 委员会执行秘书处	• 制定 CSR 政策方针、目标、管理制度、年度计划、规章制度 • 针对 CSR 相关政策与关键议题进行鉴别、执行、查核，协助持续改善相关管理流程 • 整合分会共同编制出版 CSR 报告书及 CSR 资讯报 • 考评各分会 CSR 绩效管理 • 规划 CSR 活动、培训等 • 定期向 CSR 委员会主席汇报委员会运作与开展 • 资源整合委员会分会资源 • 统筹规划委员会外部参与及外部利益相关方沟通

层级	部门	职能
 执行层级	CSR 委员会分会组织	• 工业富联下设的三大事业群（通信及移动网络设备事业群、云计算事业群和工业互联网事业群）各设其 CSR 委员会 • 开展 Fii CSR 委员会政策 / 目标 / 年度计划 / 管理指标 • 自稽查可持续管理绩效 • 统筹管理分会辖下赋能单位 • 实践、宣导 CSR 政策与目标 • 开展风险控制专项与查勘 • 负责客户 CSR 集合、沟通与服务 • 每季向执行秘书处汇报 CSR 业务开展情况 • 执行重大事件通报准则 • 主动通报 CSR 潜在风险 • 提出利益相关方关注议题于委员会议和 • 遵循 Fii CSR 委员会规章制度、程序文件、管理办法开展可持续发展



| 利益相关方沟通

公司重视各利益相关方的意见，通过群体规模，沟通频率及重要议题相关性分析，工业富联定义出七大主要利益相关方，包括员工、政府与监管机构、股东与投资者、供应商、客户、合作伙伴及社区，公司与各利益相关方建立畅通的沟通渠道以及合作关系，分析利益相关方的诉求并识别公司的可持续发展实质性议题，明

确内部职责分工，落实重点管理项目，通过向环境及社会带来的积极影响以实现公司的高质量发展。公司并通过网站、媒体、会议、报告、活动等渠道和方式，与利益相关方积极沟通。

◆ 工业富联主要利益相关方及沟通方式

关键利益相关方	关注的议题	沟通与回应
 员工	健康与安全、员工权益保护、员工福利、尊重员工多样性、薪酬及激励、绩效评估及晋升机制、员工沟通、培训体系、人才招聘、人才梯队建设、利益相关方沟通、能源、水资源、固体废弃物、废气、化学品管理	员工活动、职工代表大会活动、工会活动、企业内网、员工培训、员工手册等
 政府与监管机构	商业道德、健康与安全、数据治理、风险与合规管理、废气、固体废弃物、气候变化风险管理、化学品管理、利益相关方沟通	机构考察、公文往来、政策执行、信息披露等
 股东与投资者	风险与合规管理、商业道德、举报机制、数据、高管薪酬管理、利益相关方沟通、高管持股要求、关联交易、董事会构成、数据治理	股东大会、财务报告、企业社会责任报告、业绩报告、路演、调研、电话会议等
 供应商	产品品质、能源、责任供应链、利益相关方沟通、冲突矿物管理	供应商年度大会、供应商管理平台、供应商定期培训、供应商核查、战略合作谈判、交流互访等
 客户	产品品质、智能制造、客户服务、绿色产品、化学品管理、专利管理、研发创新、研发实力、研发投入、数据治理、利益相关方沟通、能源、水资源、固体废弃物、废气	CSR 活动、产品展览、客户调研、技术研讨会、客户热线、客户满意度调查、定期稽核等
 合作伙伴（学术机构、研究机构、行业协会）	低碳经济政策变化、研发创新、利益相关方沟通	电话沟通、不定期走访、CSR 活动、学术研讨会、行业展会、行业培训、交流会等
 社区（媒体、社会组织等）	废气、能源、水资源、固体废弃物、绿色产品、气候变化风险管理、化学品管理、社区参与、利益相关方沟通	新闻稿、社群媒体、活动参与、问卷调查、社区志愿者活动、社会公益项目、社会事业支持项目等

实质性议题分析

工业富联基于企业社会责任报告中实质性分析流程，建立系统化分析模式，鉴别利益相关方关注的可持续发展议题，并以此作为报告信息披露的参考基础，以利于向不同的利益相关方进行有效沟通。

步骤一： 建立沟通目标

为了通过企业社会责任报告的信息披露更好地与利益相关方进行沟通，工业富联制定了 3 个沟通目标，明确了传递公司可持续发展成果、获得利益相关方反馈以及提升企业风险管控和运营能力方面的目标。

步骤二： 识别可持续发展 议题

依据业务发展与往年重要性分析结果，进一步完善工业富联可持续发展议题清单，识别并确定了本年度可持续发展议题清单；清单涵盖“环境”“社会”“治理”三个范畴内与公司业务发展相关度和利益相关方关注度较高的共 38 项议题。

步骤三： 开展利益相关方 调研

以清单内议题作为利益相关方调研核心内容，设计在线调研问卷，邀请利益相关方对议题的重要性进行评估，并通过开放式问题阐述其对于工业富联可持续发展工作的看法与期望；本年度进一步扩大调研范围，共收集 5,471 份有效问卷，覆盖国内外员工、政府和监管机构、股东与投资者、供应商、客户、合作伙伴、社区等群体。

步骤四： 分析评定重要性 议题

通过对于问卷结果分析，评估 38 项议题的重要程度，编制本年度重要性议题评估矩阵；审阅利益相关方意见与重要性评估结果，与管理层讨论并确定报告披露重点，以及未来提升可持续发展绩效的要点。

步骤一：建立沟通目标

工业富联制定沟通目标，期望由企业社会责任报告的信息披露，达到与利益相关方沟通的目的。

沟通目标



- 传递公司在可持续发展方面的成果
- 获得利益相关方对于公司可持续发展成果的反馈
- 提升公司的风险管控能力以及运营能力

步骤二：识别可持续发展议题

工业富联识别出 7 个关键利益相关方。工业富联结合《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号 - 规范运作》、全球报告倡议组织 (GRI)《可持续发展报告标准》(GRI Standards)、SDGs (联合国可持续发展目标)、RBA (Responsible Business Alliance, 负责任商业联盟) 准则以及 ESG 评级要求等应当遵循的国内、国际政策与标准，综合考量内外部利益相关方关注重点、同业对标分析，公司行业特点及战略方向，筛选出 38 个沟通议题。



◆ 工业富联 38 个利益相关方沟通议题

范畴	项目	议题	说明	报告边界
 社会	1	专利管理	包括完善自身知识产权保护体系，深挖自身知识产权价值及影响力。	客户
	2	研发实力	公司为创新和引进新产品和服务而开展的活动，包括内部研发、标准制定及获得的专利情况。	客户
	3	研发创新	通过研发及应用科学技术提升品质、效能及用户体验。	客户、合作伙伴
	4	研发投入	研发团队的组建，在研发投入方面订立的增长目标。	客户
	5	产品品质	持续提升产品品质管理水平，及时发现品质问题，积极跟进处理。	客户、供应商
	6	客户服务	积极维系及管理与客户的关系，提供有效沟通渠道，积极回应客户意见及申诉，同时保护客户数据隐私。	客户
	7	社区参与	对社区发展（例如：扶贫、教育、提高环保意识）提供资源及协助。	社区
	8	责任供应链	针对供应链的环境及社会风险制定并持续完善管理政策及管理机制。	供应商
	9	冲突矿物管理	定期识别和评估供应链的冲突矿物风险，确保产品不含有冲突矿物。	供应商
	10	化学品管理	对产品含有的受限化学物质进行摸查、监控，制定受限化学物质替换计划。在研发阶段开展环境及人体健康影响评估，竭力降低受限化学物质对环境及人体健康的影响。	员工、客户、社区、政府与监管机构

范畴	项目	议题	说明	报告边界
 社会	11	健康与安全	落实职业安全与健康的政策、规章及监察评估机制，关注员工身心健康。	员工
	12	人才招聘	招聘策略及招聘情况与公司战略发展方向的匹配程度。	员工
	13	薪酬及激励	通过科学合理的薪酬机制有效激励各层级员工。	员工
	14	员工福利	假期、带薪医疗假和育儿假、灵活的工作安排、健康计划、退休金等福利的全面性。	员工
	15	人才梯队建设	制定人才策略，吸引和留住关键人才，为管理团队储备人才。	员工
	16	培训体系	为员工提供工作岗位及职业发展所需的技能培训与知识提升。	员工
	17	绩效评估及晋升机制	持续检讨及优化职能体系、晋升阶梯、职涯管理及绩效考核管理。	员工
	18	员工权益保护	建立协商机制，保障工资支付、劳动和社会保险等劳动保障法律合规，防止雇用童工、强制劳工。	员工
	19	尊重员工多样性	对雇员多元背景的尊重，并在招聘、晋升、薪酬待遇等环节中给予平等机会，避免一切歧视行为。	员工
	20	员工沟通	建立有效的员工沟通渠道，让员工可就雇佣制度、薪酬福利、个人发展及工作环境等方面提供意见，并及时回应员工的意见和需求。	员工



范畴	项目	议题	说明	报告边界
 环境	21	气候变化风险管理	识别及管理气候变化为公司带来的机遇及风险，例如温室气体：评估及减少业务发展全流程的温室气体排放。	政府与监管机构、社区
	22	低碳经济政策变化	地区升温、国家推进低碳经济的政策变化等，并制定应对方案。	合作伙伴
	23	能源管理	降低生产及运营过程中的燃料及电力消耗，提高能源使用效益。	客户、员工、供应商、社区
	24	水资源	降低淡水资源使用量，减少生产及运营产生的污水，并确保污水妥善处理，减低环境污染。	客户、员工、社区
	25	固体废弃物	减少生产及运营产生的危险废弃物及一般废弃物，并确保废弃物妥善处理，减低环境污染。	客户、员工、社区、政府与监管机构
	26	废气	降低向大气的无组织排放。	客户、员工、社区、政府与监管机构
	27	绿色产品	产品有助于客户的低碳转型及循环经济。	客户、社区
	28	清洁技术创新	把握绿色发展的市场机会，大力发展清洁技术，并积极对内、对外赋能。	客户
 治理	29	商业道德	促进商业行为中的高标准道德，与商业伙伴合作，在运营或开展业务的所有市场中秉持正直、诚信、公平、透明的行事原则。	政府与监管机构、股东与投资者
	30	举报机制	为内外部相关方提供保密的举报渠道，以揭发不符合公司商业道德的行为，并保障举报人不受报复。	股东与投资者

范畴	项目	议题	说明	报告边界
 治理	31	可持续发展管理	明确关键议题，制定切实可行的目标，形成清晰的职责分工，引导商业决策与关键议题的整合。	股东与投资者
	32	高管薪酬管理	薪酬决策机制透明，绩效与公司的 ESG 议题表现关联，并实行薪酬回拨机制。	股东与投资者
	33	高管持股要求	根据高管的年度固定薪资对其持有的公司股票价值设定具体的倍数要求。	股东与投资者
	34	关联交易	减少与关联方之间的交易。	股东与投资者
	35	董事会构成	董事会的独立性、多样性、专业性及有效性。	股东与投资者
	36	利益相关方沟通	与利益相关方保持畅通的沟通渠道，通过回应相关方诉求推进可持续发展管理提升。	员工、政府与监管机构、股东与投资者、供应商、客户、合作伙伴、社区
	37	风险与合规管理	建立完善的管治机制和制度，确保企业运营符合各项合规要求，对于全球法律法规、全球疫情、供应链中断等影响业务活动的风险进行全面识别，并加以管控。	股东与投资者
	38	数据治理	对内外部相关方数据的获取、处理、使用进行监督、控制、沟通、整合，保障企业内部及客户的信息安全。	政府与监管机构、客户、股东与投资者

步骤三：开展利益相关方调研

工业富联以清单内议题作为利益相关方调研核心内容，通过在线问卷方式，针对可持续发展议题影响程度开展利益相关方调研，并通过开放式问题阐述其对于公司可持续发展工作的看法与期望，共回收有效问卷 5,471 份。公司参考行业实践，通过内外结合的专家团队评估工业富联业务开展对各议题的影响程度。

步骤四：分析评定重要性议题

为鉴别出利益相关方所关注的实质性议题，公司依据结合各利益相关方对议题重要性评分和利益相关方权重，公司从“对经济、环境和社会影响的重要性”以及“对利益相关方的评估和决策的影响的重要性”两个分析维度，结合各利益相关方对议题重要性评分和评分所占的利益相关方权重，绘制出实质性议题矩阵分析图。

按照识别、评估和选定的程序，公司与专业人员一同筛选出 26 个实质性 ESG 议题，并界定了其中 11 个高实质性议题作为重点议题，作为公司及相关部门的管理及报告重点。在本报告中，我们将相应地加强披露公司在有关方面的工作和表现，并以此结果作为下一年度可持续发展规划的重要参考依据。

与 2020 年相比，员工权益保护、健康与安全、风险与合规管理、责任供应链、商业道德、数据治理、气候变化与风险管理、能源管理、清洁技术创新等议题继续被选为重点议题；新增重点议题包括董事会构成、化学品管理。公司时刻根据与各利益相关方的沟通情况，持续更新和调整 ESG 中高重要性议题的界定。

工业富联重点议题及管理分工

关注层面	生态环境-E	社会发展-S	公司治理-G
 重点议题	- 气候变化风险管理 - 能源管理 - 清洁技术创新	- 员工权益保护 - 健康与安全 - 责任供应链 - 化学品管理	- 商业道德 - 数据治理 - 董事会构成 - 风险与合规管理
 主要负责部门	企业永续发展规划单位、环保暨能源管理单位、清洁能源发展单位、会计经管单位、法务智权单位	人力资源暨总务行政单位、工业安全卫生单位、采购单位、工会单位	审计单位、讯息安全单位、证券单位、法务智权单位（已建立 Fii 全球风控与合规委员会（RCMC））
 管理方法与措施	- 降低生产过程对环境的影响 - 提高能源使用效益 - 通过化学品管理、绿色产品制造降低公司生产和运营对环境影响	- 保障员工基本权益 - 促进员工职业安全与健康 - 制定供应链的环境及社会风险管理政策及管理机制 - 加强对于所有化学物质的管理，在研发阶段评估化学物质对环境及人体健康影响	- 落实商业道德管理机制 - 提升从机制、意识和技术手段上保障企业内部和客户信息安全 - 不断完善董事会构成 - 提升完善的管治与风险管理机制和制度，并强化风险识别和管控

重点议题名称	对应联合国可持续发展目标（SDGs）
气候变化风险管理	3 良好健康与福祉 12 负责任消费和生产 13 气候行动 14 水下生物 15 陆地生物
商业道德	16 和平、正义与强大机构
董事会架构 ³	
数据治理	16 和平、正义与强大机构
员工权益保护	5 性别平等 8 体面工作和经济增长 10 减少不平等
能源管理	7 经济适用的清洁能源 8 体面工作和经济增长 12 负责任消费和生产 13 气候行动
健康与安全	3 良好健康与福祉 8 体面工作和经济增长 16 和平、正义与强大机构
清洁技术创新	3 良好健康与福祉 6 清洁饮水和卫生设施 11 可持续城市和社区 12 负责任消费和生产
风险与合规管理	16 和平、正义与强大机构
化学品管理	8 体面工作和经济增长
责任供应链	5 性别平等 8 体面工作和经济增长 16 和平、正义与强大机构

3. 注：“董事会架构”议题无对应 SDGs 指标。

工业富联重要性议题矩阵分析图

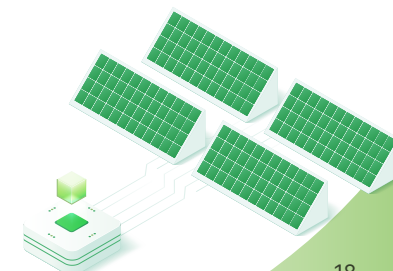


01 绿色创变的先行者

19 | 环境友好的绿色产品

21 | 清洁技术战略与应用

25 | 研发创新管理体系



作为全球领先的智能制造及工业互联网解决方案服务商，工业富联的主要业务包含通信及移动网络设备、云计算和工业互联网。我们秉承“持续改善”的经营理念，从“满足社会需求”转变到“创新服务社会”，持续研发绿色产品，通过清洁技术减少产品与服务对环境的影响，结合“数据驱动、绿色发展”的公司核心战略积极拓展清洁技术应用的市场机遇，围绕核心研发技术强化研发创新管理与自身知识产权布局，持续致力于赋能制造业转型升级，为全球智能制造、绿色制造带来新活力。

环境友好的绿色产品

环境化设计原则（DfE）

工业富联通过对产品从设计到生产的全生命周期把控，在保障产品质量安全的同时，降低产品对环境的负面冲击，协助自身及客户树立环境友好企业形象。

在产品设计环节，公司严格遵循公司制度《环境化设计规范》中的环境化设计原则，即 Design for Environment，将环境因素融入到产品的设计中，在产品的整个生命周期中改善产品的环境性能。

基于此，公司对自主设计产品提出“无害”“减量”“节能”“易回收”和“人体工学”五大生态指标要求，并在满足技术、安全、功能及市场的前提下，围绕产品全生命周期开展设计活动，以最大化降低产品对环境的影响。



◆ 工业富联五大设计指标

无害设计

对产品零部件的有害物质管控标准进行评定，以限制严格管控物质的使用，并确保产品的各个生命周期无有害物质释放或分解的情况。

减量设计

从产品的重量、体积、零部件数量、包装复杂程度、存放方式等方面减少产品质量及体积。

节能设计

加强用能管理，合理有效利用能源，推广可再生能源使用，减少生产过程、产品运输及使用过程的能源消耗。

易回收设计

原材料选择过程中考虑其回收可能性、价值大小、回收处理方法与技术等问题，使用易回收或可再利用材料。

人体工学设计

围绕人的需求进行产品设计，使产品使用过程更舒适、安全与健康。

数字化管理与产品品质提升

工业富联坚持节能优质的制造理念，我们的通信及移动网络设备板块涉及网络设备、电信设备、通信网络高精密机构件、智能产品和精密刀具等产品。我们一方面遵循节能设计指标，形成众多产品和解决方案，致力于帮助客户找到超出具有环境与节能效益的产品；另一方面在产品环境化设计的同时，持续研发高质量与高安全性产品。

产品	改善内容	成效
开粗刀具	材料：断裂韧性、批量稳定性 结构：切削力、强度 涂层：耐磨性、附着力	使用寿命较改善前延长 160%
轮廓刀具	改善崩缺、振纹问题	- 使用寿命较改善前延长 60% - 产品一次良率提高至 92.5%
重切削刀具	采用容屑槽结构，提升产品刚性和排屑性	- 使用寿命较改善前延长 100% - 断刀和崩刀率下降至 3%
菱形 PCD 刀片	改善刀片断屑槽，提升断屑效果、产品面粗度和刀具质量	- 使用寿命较改善前延长 177.8% - 试切良率提升至 95%
二次回收铝 PCD 刀片	刃口增加负倒凌，减少端齿刃口崩缺情况	使用寿命较改善前延长 36.8%
钨钢挤压丝锥	进行刃型优化，并优选材料	使用寿命较改善前提升 3-5 倍

我们期望打造经久耐用的产品，尽最大可能延长产品使用寿命，让资源物尽其用。公司通过不锈钢加工刀具迭代升级、铝合金加工刀具优化改善等措施研发多款新型刀具、刀片等产品，大幅提升产品品质与寿命，高效利用原材料并减少废弃物产生量。

刀具二维码精准管理

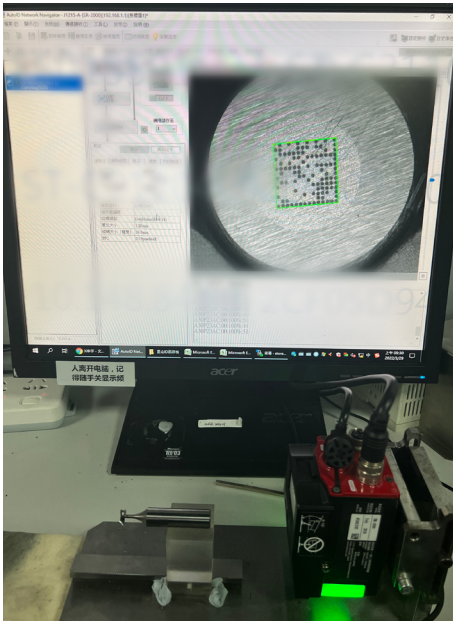


在制造过程中

我们通过二维码关联刀具生产管理系统（ERP）和制造执行系统（MES），以记录刀具的制造信息（如时间、设备、人员等）、物料清单（如原材料）、品质状况，以备后期追溯。

在应用过程中

使用者可通过二维码关联应用端的相关刀具管理系统，绑定刀具身份识别，记录刀具使用的相关信息（如时间、工况、寿命等），分类管理以避免混料，有利于循环利用。此外，二维码可有效实现过程监控，通过寿命管理进行精准成本分析及效能优化分析。



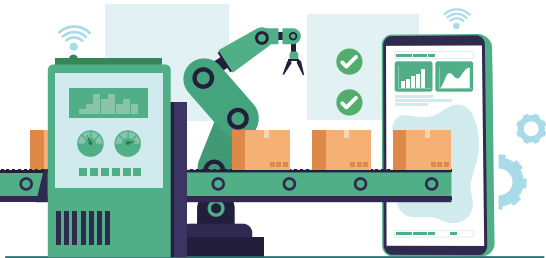
刀具二维码显示图

清洁技术战略与应用

工业富联清洁技术战略

工业富联以“数据驱动、绿色发展”为核心战略，持续对外输出“智能制造 + 工业互联网”为方向的清洁技术产品与服务，将清洁技术创新作为公司战略重点。对于工业富联来说，清洁技术是新技术和相关商业模式，代表一系列旨在以更低的成本提供卓越性能，减少或消除负面生态影响，同时改善自然资源生产效益和负责任使用的产品、服务和流程。

通过持续的技术研发投入，工业富联目前在可再生能源、工业自动化、人工智能、智能制造服务、能效管理、技术应用六大方面已取得初步成效，在强化内部自身绿色发展与把握外部清洁技术市场机遇两方面，综合提供各类清洁技术产品及服务项目。



◆ 清洁技术产品与服务



公司高度重视不同领域的清洁技术研发，以综合提升制造环境中的用电、用水、安全等方面的使用效率。公司在清洁技术领域的投入主要在云计算板块，云计算业务主要提供包括风冷、液冷、浸没式等新型节能服务器研发与一站式解决方案，服务器年度销售总量稳居全球领先地位。2021 年约 18% 研发投入用于云计算相关技术研发。公司绿色营收主要来自于云计算业务产生的收入，2021 年实现绿色营收 1,776.94 亿元，同比增长 1.36%，绿色营收比例达 40.54%，工业富联在清洁技术的营收已连续两年得到国际专业投资服务机构 - 富时罗素 ESG 评级的充分认可。

此外，公司在通信及移动网络设备业务实现营收 2,589.66 亿元，业务主要涉及 5G 和 WiFi6/6E 等相关核心技术开发和基础设备设计制造；在工业互联网业务营收的同比增长也达到 16.92%，业务主要涉及“灯塔工厂 + 数字制造平台”的灯塔工厂整体解决方案和 5G+ 工业互联网应用场景拓展等。

截至报告期末，公司下属的富联科技（鹤壁）、河南裕展和南宁富联富桂等 8 家子公司通过了信息化和工业化两化融合管理体系的评定。

2021 年实现



绿色营收

1,776.94 亿元



绿色营收比例

40.54 %



工业互联网营收同比增长

16.92 %

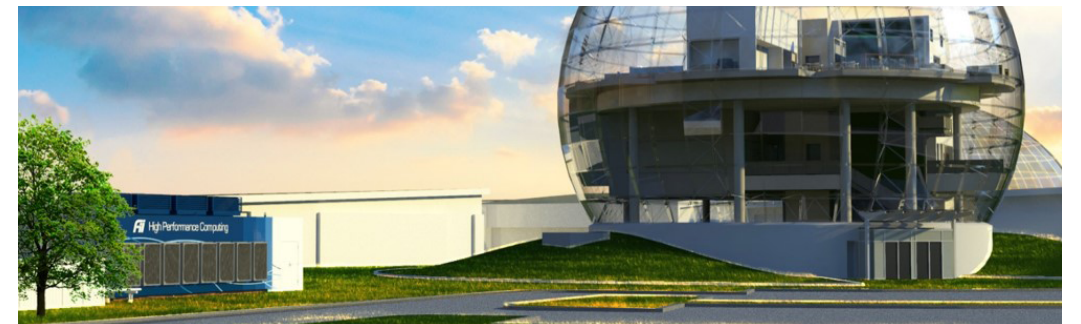


浸没式液冷服务器与绿色数据中心



工业富联钻研最先进的散热技术，包含液冷式 (Liquid Cooling, PUE<1.2) 及浸没式 (Immersion Cooling, PUE<1.06) 散热解决方案。2021 年，工业富联与客户共同研发出浸没式液冷产品，为云计算数据中心提供创新解决方案。据工信部 2020 年统计，全国在用大型数据中心平均 PUE（数据中心总能耗 /IT 设备能耗）为 1.55。我们的浸没式液冷数据中心，在实现年均能源使用效率含电气损耗的 PUE 不高于 1.09 的同时，IT 设备能耗节省 10%。我们的节能服务器，可以根据服务器运行状态自动调整节电模式，当其处于重载状态时耗电为 100%，但当其处于低功耗待机状态时，可自动进入省电模式，较重载时省电 20-30%。工业富联目前已有 34 款研发设计的服务器通过多个国内、国际的能效认证，包括中国节能产品认证 CEC、美国能源之星 Energy Star、欧盟 ErP Lot9、日本 Top Runner 认证等。高效节能的服务器，为未来数据中心产品低碳转型提供清洁技术。

2021 年全球疫情持续肆虐，远程学习与协作、居家视频会议等场景已成为工作生活的常态，千行百业加速数字化转型，催生了对云端服务的强劲需求。根据 IDC 2021 年 9 月全球云基础设施硬件支出报告显示，2020 年到 2024 年全球云总支出将从 1,282 亿美元增长至 1,681 亿美元，年复合增长率达 6%，市场需求持续增长。同时，随着中国“东数西算”规划发布，全国数据中心的集群化发展推高对服务器市场的需求，据 IDC 预计，2022 年服务器出货量增长率将达 8.3%、出货量将达 1,406 万台，市场规模（以营业收入计）将达 1,146 亿美金。



威海绿色高效运算数据中心

“数能智控”系统 有效降低综合能耗



工业富联聚焦高耗能设备，通过开发最先进的“群控+AI”技术，调整最经济的能源供给，研发出“数能智控”系统。该系统可管控冰机、空调系统、干燥机、换热系统、水泵房、和电力系统等九大领域，全面提升制造环境中的环保、安全、用电、用水等方面的使用效率，实现综合能耗降低约 20%。

2021 年，该系统已应用于公司河南科技园区，通过“数能智控”系统严格的废水分类管理及处理技术，已实现高达 80% 的水资源回收利用率。此外，公司的兰考科技园、太原科技园和综保区均已上线“数能智控”系统，每年可分别节约电约 37,210、20,400 和 13,940 兆瓦时。



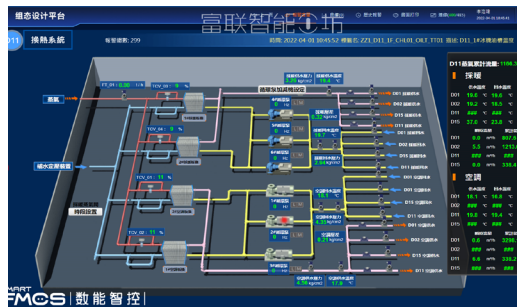
冰机操作画面



空调系统操作画面



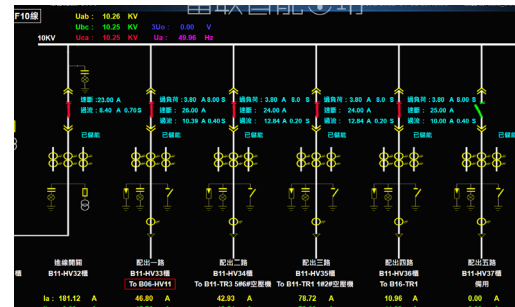
干燥机操作画面



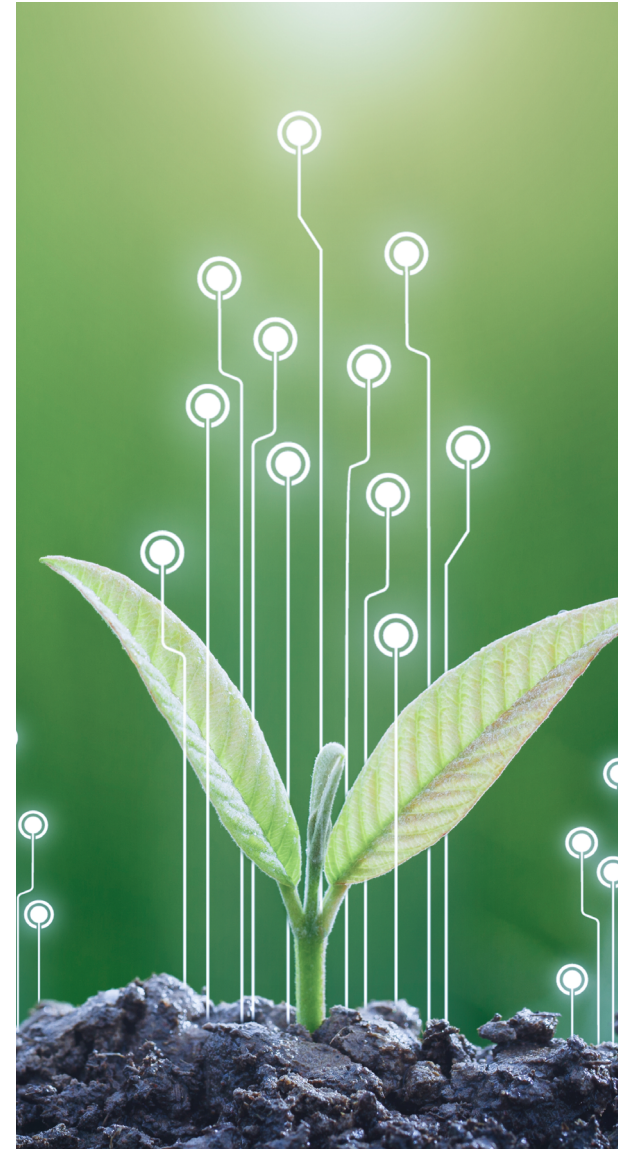
换热系统画面



水泵房监控画面



电力监控画面



打造智能制造新范式“灯塔工厂”



工业富联基于精益工厂进行布局优化与业务集成，推动智能产线、物流、检测、运维、决策等全场景整合，打造智能制造新范式“灯塔工厂”。灯塔工厂通过智能化的用能分析及自动控制，可实现能源管理效率提升 80%+，能源消耗降低 10%+；碳盘查系统实现数字化全流程碳足迹追踪，实现产品碳足迹认证。

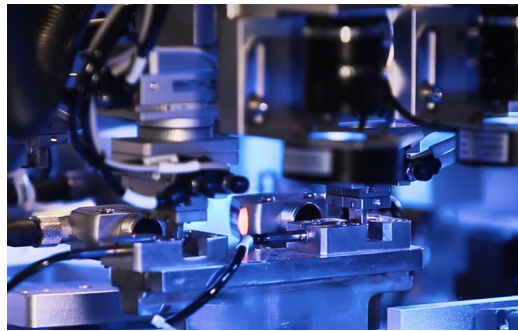
截至报告期末，公司共孵化了 10 座内部“灯塔工厂”，其中深圳、成都、武汉、郑州厂区成功获得世界灯塔工厂认证，在灯塔工厂建设和认证方面拥有较为丰富的经验，并于 2021 年 10 月联合 e-works 研究院和中信戴卡股份有限公司发布《灯塔工厂引领制造业数字化转型白皮书》。



我们将通过“灯塔领航者计划”赋能更多企业，在未来 5 年助力 10 家领军企业建设为世界级灯塔工厂转型标杆；助力 100 家领导企业实现完整数字化转型；为 1,000 家制造企业导入数字化技术应用；通过平台为 5 万家中小企业提供产业与技术服务，在更多行业联合打造和发现新的灯塔，积极提升合作伙伴数字化生产能力，带动产业上下游稳健发展。



工业富联灯塔工厂



清洁技术发展规划方向

受益于数字经济的蓬勃发展，公司经过多年的深耕发展，在“数据驱动、绿色发展”的战略指引下，实现了对数字经济产业五大类范围的全覆盖，特别是在云及边缘计算、工业互联网、智能家居、5G 及网络通讯设备、智能手机及智能穿戴设备领域，产品、技术以及全球市占率方面均具有较大优势。

沿着“数据驱动、绿色发展”的路径，公司将继续坚持把数据驱动、科技创新作为强劲引擎。一方面我们将继续在纵向深度挖掘，持续优化业务组合、巩固供应链的领先优势、提升研发能力、加强人才管理并深度构建数字化管理和运营体系。另一方面，我们将横向拓展产业布局，在半导体、新能源汽车、元宇宙以及工业互联网等清洁技术发展领域牢牢把握机会，加大投资投入，努力开创第二增长曲线。

规划方向	说明
加快半导体布局	- 基于在高端精密制造领域的经验和技術沉淀，以及强大的业务、产品垂直整合能力和全流程解决方案规划，助力半导体设计加工生产，拓宽半导体应用价值 - 凭借长期的清洁智能制造经验和数据积累，以及自动化设备和高端精密装备技术，建立半导体工业互联网生态，并通过投资向核心技术延伸，重点布局先进封装、测试、装备及材料、EDA 软件和芯片设计等领域
推动新能源汽车轻量化、省电及智能化发展	- 围绕新能源汽车及车联网，布局核心零部件并整合上下游供应链，瞄准新能源汽车三个关联领域 -- 电驱电控、智能车载与车联网 - 聚焦新能源汽车轻量化、省电化和智能化发展，持续投入电驱、车联网、雷达、ACU、控制模块技术研发
元宇宙基建与工业应用协同发展	- 在基础设施、人机交互、去中心化等方面持续深入布局，基于公司最大优势，积极构建以 5G 和 WiFi6 技术为核心的低时延、高带宽、高可靠性的网络生态助力“元宇宙”应用拓展 - 结合丰富的虚拟现实和仿真技术拓展“元宇宙”的工业领域多元化应用，以“灯塔工厂”建设方案打造“工业元宇宙”，助力在设备预测性维护、远程专家协助和流程指导等方面加速落地 - 利用精益化过程，透过数据采集、传输、运算、人工智能和区块链提升生产管理效益

研发创新管理体系

工业富联高度重视对新技术的研发，拥有优秀的技术研发团队与卓越的研发能力，围绕市场需求不断提升工艺技术。我们的研发领域覆盖智能移动终端和穿戴设备、5G 通讯网络、云计算、工业互联网生态体系持续打造、绿色制造与清洁能源。截至报告期末，我们的研发团队人数超 2.5 万人。我们连续多年增加研发投入，2021 年，公司整体研发投入达 108 亿元，同比增长 7.94%。

未来我们将持续加强研发投入，强化核心人才梯队的培养，同时继续贯彻实施全球化战略布局，凭借先进的技术、优质的产品和服务满足客户不同需要。



工业富联入选 APEC “中国数字经济产业示范样本 50”

为挖掘引领科技创新、践行数字普惠、彰显产业担当的最佳实践，APEC（Asia-Pacific Economic Cooperation，亚太经济合作组织）中国工商理事会于 12 月 25 日发布“中国数字经济产业示范样本行动”。

工业富联凭借“智能制造 + 工业互联网深入赋能数字化转型”，成功入选“中国数字经济产业示范样本 50”，成为中国数字经济的企业标杆，这让公司更加坚定在数字经济领域深耕的经营理念。公司在全面推进自身数字化产业转型的同时，也向外全面赋能，通过产品赋能和制造赋能从通讯基础设施、数字基础设施和创新基础设施方面推出完整解决方案。



知识产权管理

工业富联致力于完善自身的全球知识产权布局，并配合国家建设知识产权强国号召，引领知识产权赋能工业互联网，创造更多的社会价值、经济价值和环保价值。我们注重自有知识产权和商业秘密的保护，也尊重他人知识产权和商业秘密，禁止员工不当获取、不当披露、不当使用及不当处置他人商业秘密。2021 年，公司加入中国专利保护协会、中国知识产权研究会，与协会与研究会一同促进知识产权事业发展。

2021 年，公司正式成立工业富联知识产权管理委员会，负责完善知识产权管理体系，协同公司各个技术领域知识产权管理工作。基于知识产权管理系统，我们从数据管理、组合管理和运营管理三方面构建知识产权管理体系，即以数据标准化、数据分析与系统化进行数据管理；以知识产权分析、知识产权布局和知识产权组合进行组合管理；整合知识产权许可和知识产权转让等进行运营管理。

研发创新实力方面，公司的专利布局已遍布全球 13 个国家及地区，专利申请与授权实现连年增长，2021 年公司有效申请及授权专利数量达到 5,504 项，专利授权总数较去年增长 33.4%，前沿技术专利储备占比 47.9%，主要涵盖云计算、大数据、移动终端、

机器人、物联网和智慧生活等领域。其中，公司在工业互联网上的技术创新已经开始从硬件逐渐走向软件，目前所积累的超百件工业互联网相关专利已覆盖应用层工业 App、工业 PaaS、边缘计算、数据采集等层面。此外，公司也通过对芯片、工业软件的投资，进一步强化数字化智能制造能力。强大的数字化基础和不断增加的研发投入，促进公司强大的产品创新与技术迭代实力。



清洁技术专利

为增强研发人员在技术开发时的环境友好意识，鼓励发明人在提案时考虑与清洁技术的关联性，工业富联于 2021 年 7 月将清洁技术标签正式纳入公司的知识产权管理系统。

公司目前主要设置了四大类清洁技术标签，分别为可再生能源、能效管理、污染防治和绿色建筑，并细分出多种小类，如用电需求端管理、系统及制程优化和储能技术等，便于研发管理与数据统计。截至 2021 年底，公司共拥有有效清洁技术相关专利 804 项，2021 年度内新增已授权清洁技术专利 217 项。

2021 年清洁技术新增专利



工业自动化

153 项



制程优化

28 项



用电需求端管理

20 项



污染防治

16 项

清洁技术专利案例



工业自动化

致力于生产制造中的能效提升，包括生产线各个环节的自动化改进方案，例如从上料、夹持、冲压、打磨到废料回收等全生产环节降低制造成本，以提升效能。



制程优化

在电子产品的制造流程中，由于制程复杂、因子过多、数据量过于庞大，生产环节的优先级难以把控。通过制程控制系统，判断各工件的制程状态和处理时间，计算耗时耗能最少的制造流程，提升表面处理流程的效率。



用电需求端管理

通过综合利用技术方式、合理安排电力需求端使用时间，以及整体系统管理协同提高终端用电效率和改变用电方式。例如，通过手持装置的网络连接状态，可远程监控家电系统自动开启或关闭状态以利节约电能。



污染防治

工业生产制造的多个环节涉及到废气、废渣、废油等污染物的处理和回收，通过污染防控和回收使用等方式，在降低能耗的同时可以将污染物控制到最低。通过产线上设置的回收装置，收集制程中产生的废油并进行回收处理，不仅降低了消耗，也控制了生产中可能造成的污染程度。



外部创新合作

工业富联及各事业群和辖下子公司通过与国内外科研机构及企业合作开展产学研合作，在建筑工业智能化应用、新材料研发、超精密加工和高端技术等领域突破核心技术，为公司发展提供强大的技术支撑。

合作方	合作内容简介	合作时间	合作进展
上海交通大学	智能冲压模具开发专案	2019 年 12 月至 2021 年 10 月	已完成
鹏城实验室	面向工业控制实时网络的软件定义理论与关键技术研发	2020 年 1 月至 2022 年 12 月	进行中
台湾科技大学	2019 台科大产学合作项目 - 第一案 3D 打印与激光技术提升与实习项目	2020 年 2 月至 2022 年 2 月	进行中
上海交通大学	工业现场无线控制系统架构和设计方法	2020 年 11 月至 2023 年 10 月	进行中
成功大学	超快速成型技术顾问案	2020 年 12 月至 2022 年 6 月	进行中
广东工业大学	激光应力强化	2021 年 4 至 6 月	已完成
台湾科技大学	2020 台科大产学合作项目 - 第二案材料检测分析技术提升案	2021 年 5 月至 2022 年 4 月	进行中
台湾科技大学	2021 台科大产学合作案 - 第三案阳极膜尖角开裂	2021 年 6 月至 2022 年 11 月	进行中
浙江省建工集团有限责任公司 上海交通大学	研发适用于建筑工业化新型制造与控制平台，以龙游智慧整装柔性生产线为契机，打造建筑工业化与智能化融合的“未来工厂”	2021 年 6 月	进行中
南方科技大学前沿制造科学实验室	超高速精密主轴制造和超高速加工工艺研发	2021 年 7 月	进行中
中南大学	复合脉冲成型回弹控制技术	2021 年 7 月至 2022 年 6 月	进行中



02 和谐生态的拥护者

29 | 专题：全局应对的碳中和战略

35 | 环境管理体系

37 | 资源管理

39 | 排放物管理

41 | 化学品管理



专题:全局应对的碳中和战略

为确保企业拥有能够长期抵御气候变化的商业策略，工业富联参考金融稳定委员会（Financial Stability Board, FSB）气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）⁴ 的建议，从治理、策略、风险管理及目标与绩效四个方面构建气候变化管理体系（更多内容详见《工业富联碳中和白皮书》）。

- 由董事会指导气候变化策略
- 公司 CSR 委员会及事业群 CSR 分会参与规划与执行



- 工业富联碳中和路径行动规划
- 推动价值链碳中和
- 为社会提供碳中和解决方案

- 制定碳中和目标与净零排放目标
- 定期披露碳排放数据，回应目标进展

- 风险管理体系涵盖气候变化议题的风险与机遇识别
- 分析与评估气候议题财务影响

4. TCFD 是全球范围内影响力较大的气候相关财务信息框架标准，通过制定统一的披露框架，帮助投资者、贷款人和保险公司合理地评估气候变化相关风险及机遇，以做出更明智的财务决策。



气候变化议题管理体系

公司建立了由董事会参与的气候议题治理机制，构建了从策略层级、规划层级到执行层级的三级管理架构，分别由董事会、CSR 委员会和各事业群的 CSR 委员会分会开展管理，具体说明如下表所示。

◆ 气候议题管理架构职能说明

董事会

董事会是工业富联可持续发展的最高监督与管理机构，其督促公司管理者将可持续发展相关议题的管理融入公司商业运营日常管理中，具体职能包括：

- 议定工业富联可持续发展管治和管理愿景、方针、策略，及相应的工作优先级和目标；
- 评估和拟定包括气候变化议题在内的各项可持续发展相关风险及机遇，结合营运方针纳入董事会议程进行定期讨论；
- 确保工业富联的可持续发展风险管理和内控机制的有效性，以及管理层坚守商业道德、廉洁诚信、合规运营原则；
- 组织及任命工业富联 CSR 主席及成员，定期检讨包括气候变化议题在内的可持续发展表现，接受管理层的汇报并做出批复。

CSR 委员会

Fii CSR 委员会下设 CSR 委员会秘书处、中央部门和 CSR 委员会分会组织。

CSR 委员会秘书处负责针对 CSR 相关政策与气候变化议题进行鉴别和执行等，协助改善相关管理流程。Fii 中央部门负责实践相关制度，落实方针和计划，协同委员会执行工作。2021 年，中央部门成立清洁能源发展单位及环保暨能源管理单位，统筹管理碳中和目标的落实，推动内部碳减量工作落地及建立绩效管理等。

CSR 委员会分会

公司各事业群有其 CSR 委员会分会，负责定期召开审核会议，协同 Fii 中央部门推动内部碳减量规划、制定目标监测方案、推动双碳数字化转型业务及对外赋能等事宜。

为加强 CSR 委员会碳管理能力与员工碳中和意识，2021 年公司已举办 2 场次碳中和内部研讨会及外部交流会。

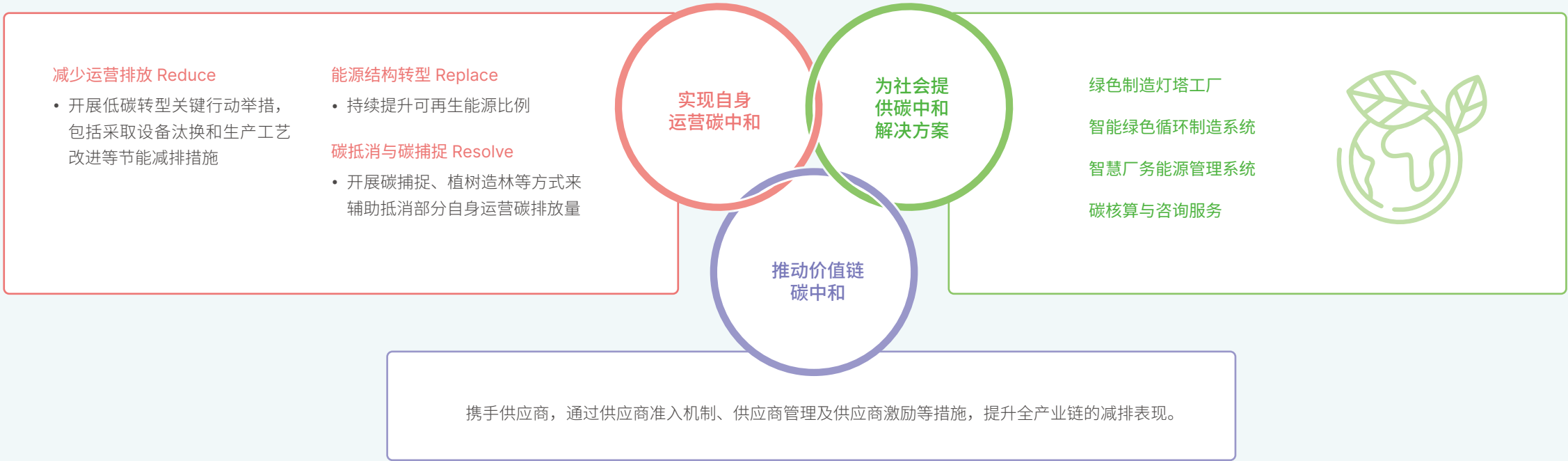


政、学、研主题交流研讨会

积极应对气候变化的策略

工业富联综合考虑全局应对的气候战略，自身制定碳中和行动规划，提升气候韧性，以更好地适应和应对气候变化对自身的影响。同时，公司将价值链纳入管理，积极推动供应链碳中和，助力行业发展；通过技术创新为社会提供碳中和解决方案，使公司的商业策略更好地匹配零碳发展的社会需求，创造更大的溢出效应。

◆ 工业富联全局应对的气候战略

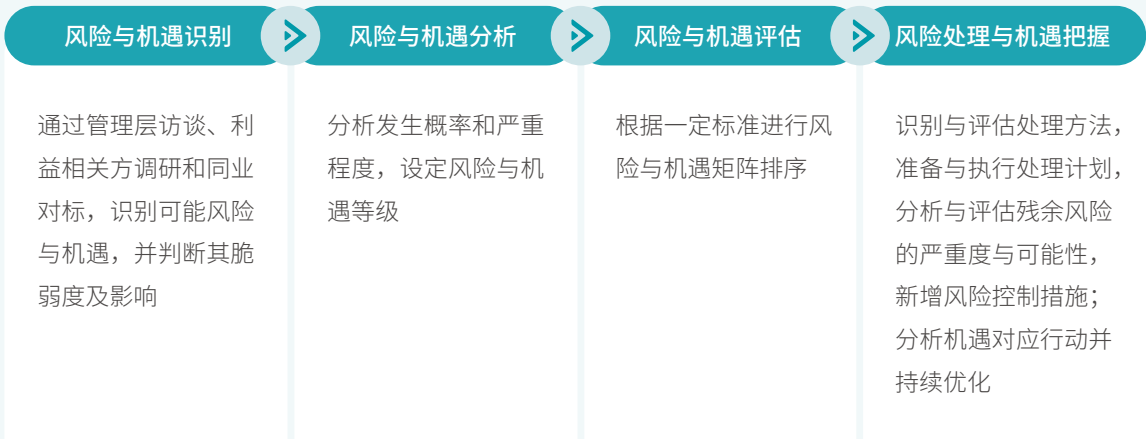


气候风险与机遇管理方针

工业富联已建立企业风险管理（Enterprise Risk Management，ERM）体系，并由全球风控与合规管理委员会（RCMC）负责制定政策、管理程序、制定重大风险与合规事项、调配资源等，向董事会汇报工作。其中，由 CSR 委员会负责气候变化的风险评价与危机管理工作。

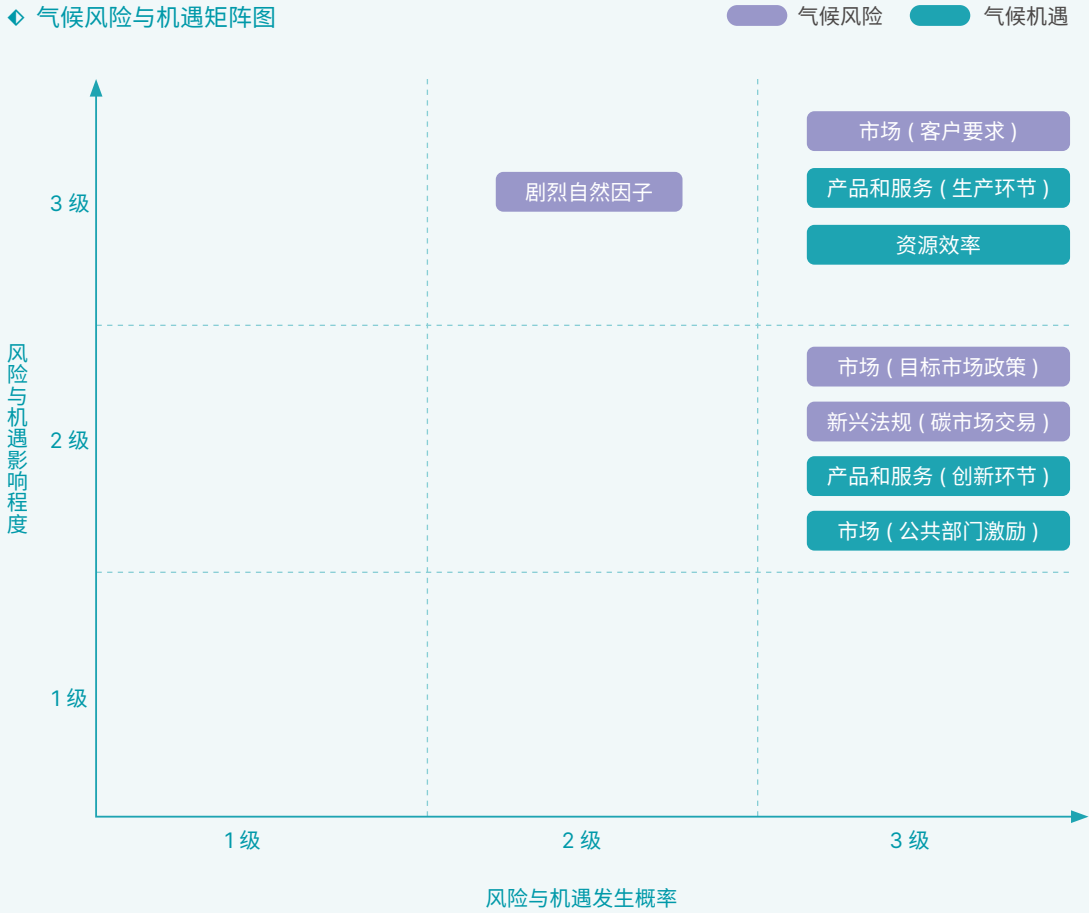
公司在《风险管理制度》《Fii 企业危机管理计划》等制度指导下开展详尽的风险与机遇管理，定期开展气候变化相关的风险与机遇的分析和评估工作，分析风险与机遇等级并排序，并针对不同等级的风险与机遇采取相应的处理计划，以减缓风险可能带来的危害并抓住未来可能发生的机遇。

工业富联风险与机遇管理流程



基于管理层访谈、利益相关方调研和同业对标，我们以风险和机遇的发生概率和影响的严重程度为维度分级，识别出会对业务造成实质性经济或战略影响的实质性气候相关风险与机遇。

气候风险与机遇矩阵图





工业富联面临的气候风险与机遇

类型	说明	价值链阶段	行动计划
市场风险	公司面临下游客户对于气候议题管理不同程度的要求，这会带来因市场需求变化而造成的潜在财务影响。	下游	- 推动能源转型，逐步提高可再生能源比例 - 按计划制定碳中和目标及路径规划并定期披露进度
新兴法规风险	在中国“2030 年碳达峰、2060 年碳中和”的政策影响下，在中国运营的企业可能受到新兴政策和法规的影响。例如未来碳配额价格上升，从而对纳入碳排放交易体系的运营点而言，将会提高履约成本，产生财务影响。	直接运营	
剧烈自然因子风险	气候变化造成的极端天气可能会造成对运营工厂的影响，例如 2021 年河南暴雨对公司郑州工厂造成停工影响。	直接运营	- 持续开展风险评估和危机管理 - 开展风险应急演练
产品和服务机遇	开发低碳排放或气候适应型产品与服务或可为公司带来潜在机遇，此类产品的开发有助于公司进入新的市场。例如云计算事业群已开发出节能服务器。	直接运营、上游、下游	持续开发低碳产品并进行认证
市场机遇	公司 CSR 管理工作启动较早，已提前开展产品转型、升级和汰换等项目，对于气候议题的管理已有一定基础。因此，相比其他同类型公司，对气候议题的适应性更强。	直接运营	投资碳捕捉 CCUS 等技术，开发碳汇项目
资源效率机遇	公司通过自主开发来提高资源效率，例如开发的“数能智控”系统，结合 AI、IoT 及传感网络技术，为各种资源合理使用提供了一系列的可基于生产实际情况动态调整的策略，可有效实现提升客户资源利用的功效，达到节能减排的目的。	直接运营、下游	系统迭代，持续提升能源使用效率，减少能源消耗总量

针对不同程度的风险等级，工业富联会采取对应措施。当风险成为危机的可能性较高时，公司会将其纳入危机管理计划，预先制定危机通报与处理程序；当风险严重度不足以构成危机事件，公司会建立相应处理程序或采取一般管理程序以预防和控制风险。



工业富联的净零排放目标

作为负责任的企业，工业富联积极响应国际倡议和国家政府号召，并满足国际国内客户要求，于 2021 年制定碳中和目标承诺：

- 短期：2030 年运营碳排放量较 2020 年基准年下降 80%，且可再生能源使用比例达 80%；
- 中期：2035 年实现运营碳中和（涵盖范围一和范围二排放）；
- 长期：2050 年实现价值链净零排放（涵盖范围一、范围二和范围三排放）。

更多目标相关内容详见《工业富联碳中和白皮书》。

短期目标

2030 年碳排放量较 2020 年基准年下降 80%，可再生能源使用达 80%

范围一、范围二

中期目标

2035 年实现运营碳中和

范围一、范围二

长期目标

2050 年实现全价值链净零排放

范围一、范围二、范围三

范围一

范围一包括由公司直接使用的化石燃料燃烧所导致的直接排放以及逸散排放。

范围二

范围二包括公司外购电力和热力等能源所导致的间接排放，是工业富联运营层面碳排放的主要来源。

范围三

范围三包括公司供应链上的相关间接排放，主要包括员工通勤、采购的原材料或服务、上下游运输与配送等。

工业富联于 2020 年起采用运营控制法开展碳排放数据全面盘查。2020 年是公司各事业群碳排放数据最完整的年份，基于 SBTi 等标准建议，应将可获取完整数据的最近年份作为碳目标设定的基准年，因此公司选用 2020 年为基准年。

此外，范围一和范围二温室气体排放量计算包含京都协定书中规定的六种温室气体：二氧化碳（CO₂）、甲烷（CH₄）、氧化亚氮（N₂O）、氢氟碳化合物（HFC_s）、全氟碳化合物（PFC_s）和六氟化硫（SF₆）。

范围	基准年：2020年 ⁵	报告年：2021年
范围一温室气体排放量 ⁶ （tCO ₂ e）	57,297.52	58,965.75
范围二（基于位置）温室气体排放量（tCO ₂ e） ⁷	1,695,144.89	2,104,551.96
范围三温室气体排放量（tCO ₂ e）	10,957,075.42	13,231,717.58
温室气体排放总量（范围一、二、三）（tCO ₂ e）	12,709,517.83	15,395,235.29
温室气体排放强度（范围 1 和范围 2）（tCO ₂ e/亿元）	406	492

公司将逐步开展低碳转型关键行动举措。未来，我们将有序推进碳管理和能源系统优化，包括采取设备汰换、生产工艺改进等节能减排措施以降低碳排放量，逐年提高可再生能源的使用占比，辅以碳抵消措施，积极应对气候变化治理趋势。

5. 2021 年，公司对 2020 年温室气体排放数据重新开展全面核算，因此数据较 2020 年报告有所变动。
6. 范围一、范围二数据：通过 UL 公司 Turbo Carbon 系统，依据 ISO14064 Part1:2018《温室气体 - 第一部分：在组织层面温室气体排放和移除的量化和报告指南性规范》计算。全球变暖潜能值（GWP）采用联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）第五次评估报告（AR5）中数值。
7. 范围三数据：依据《公司价值链（范围三）核算和上报标准》（GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard）对范围三的各个类别进行统计与测算，主要包括公司因上游物流运输、采购原材料及服务、员工通勤、商务差旅等价值链活动产生的间接碳排放。

环境管理体系

工业富联深知环境管理对公司的重要性，并严格遵守国家与地方相关的法律法规，包括但不限于《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国水污染防治法》等。报告期内，公司未发生任何违反环境法律法规的事件。

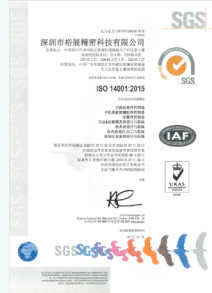
我们积极识别与自身生产运营相关的环境影响，并以 ISO14001 环境管理体系为基础开展环境体系建设，全面提升和落实能源和资源的管理表现。我们依《中华人民共和国环境保护税法》（2018 年修订版）等法规要求缴纳环保相应税费。2021 年，公司消耗的资源类型和产生的主要污染物如下图所示。

工业富联主要环境因素分析表

主要资源	能源：电能、天然气、柴油和汽油等
	水源：市政供水
	原材料：铜材、印制电路板、铝合金、塑胶粒、不锈钢、白钢棒材和铁块等
主要污染物	包装物：纸箱、托盘、PE 袋和泡棉等
	废气：硫氧化物、氮氧化物、挥发性有机物、颗粒物、非甲烷总烃和硫化氢等
	废水：生物需氧量、化学需氧量、悬浮物、氨氮和动植物油等
	无害废弃物：废钢材、废包材、铝屑、废塑料制品、废纸箱和生活垃圾等
	有害废弃物：废漆渣、抛光蜡废液、废滤芯滤棉和废酒精等

截至报告期末，工业富联已有 19 家子公司通过 ISO14001 环境管理体系认证，10 家子公司获得 ISO 50001 能源管理体系认证，4 个厂区获得温室气体核查认证，并有 10 个厂区荣获国家级或省市级绿色工厂称号。

19 家子公司通过 ISO14001 环境管理体系认证



10 家子公司获得 ISO 50001 能源管理体系认证



4 个厂区获得温室气体核查认证



10 个厂区荣获国家级或省市级绿色工厂称号



工业富联子公司荣获天津市环境保护企业“领跑者”

公司的环境管理工作取得良好成效，并得到外界的认可。工业富联下属子公司鸿富锦精密电子（天津）有限公司经第三方机构评估与专家审核，于2021年3月获天津市生态环境局评选为2020年度天津市环境保护企业“领跑者”的殊荣。



天津市环境保护企业“领跑者”证书



深圳精匠云创评为国家级绿色工厂



2021年，工业富联子公司深圳精匠云创科技有限公司入选工业和信息化部《2021年度绿色制造企业名单》，顺利通过“国家级绿色工厂”认证。深圳精匠云创以绿色发展为核心，从基础设施、管理体系、能源与资源管理、产品设计、环境排放五个方面开展绿色工厂建设，实现土地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化和能源低碳化，助力公司低碳转型。

基础设施

建筑、照明、专用设备、通用用能设备、计量设备、污染物处理设备

管理体系

质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系、社会责任

能源与资源管理

清洁能源导入、可再生资源投入、绿色供应链管理

产品设计

绿色设计理念、有害物质限制使用、节能、碳足迹、回收循环利用

环境排放

工业三废排放控制、噪声排放控制、温室气体排放控制



资源管理

能源管理

工业富联使用的能源包括电能、天然气、柴油和汽油等。公司已制定《能源管理手册》《能源目标及管理方案作业规范》《能源评审及控制策划作业规范》等内部制度。在公司清洁能源发展单位和环保暨能源管理单位的指导下，我们基于“3R”原则，通过减少运营排放（Reduce）、能源结构转型（Replace）和碳抵消与碳捕捉（Resolve）减少自身运营阶段的能源使用与碳排放，并重点开展 Reduce 和 Replace 相关措施。此外，公司邀请专业第三方机构开展能源审计工作，盘查能源流向及消耗路径，以更好地开展节能工作。

在减少运营排放环节，工业富联主要通过对高耗能低效率设备进行汰换、工艺与制程改善、对能源系统进行升级改造等方式，提升生产过程中的能源使用效率。此外，公司部分园区已建立智慧能源在线监控系统，通过数字化手段进行用能的精细化管控，有效提升用能效率。

◆ 节能减碳技术改造升级项目（部分）



同时，我们积极推动能源结构转型，计划 2021 年起逐年提升包含绿色电力在内的可再生能源使用占比，力争可再生能源使用比例于 2025 年达到 40%，2030 年达到 80%，于 2035 年实现 100% 可再生能源的使用。2021 年，通过建设分布式光伏发电站，采用“自发自用，余电上网”模式，公司的光伏发电总量约为 42,690 兆瓦时。

引进新技术选择性波峰焊



公司原有波峰焊已使用多年，运行能耗高，设备密封性能差，加热后炉腔热量散失快，且焊接模式陈旧，锡槽内锡液氧化、损耗严重。

经评估后，公司于 2021 年采购最新节能型设备选择性波峰焊，以替换旧设备。新设备拥有较好密封性，且锡液喷涌窗口小，锡液氧化速度慢，每台每年可节电 60.27 万千瓦时，每台每年可减少锡渣 6,048 千克。



波峰焊替换 (左图:旧设备;右图:节能型新设备)



水资源管理

工业富联的水资源主要来源于市政供水。公司部分事业群已设立节水目标，如“人均用水量下降 1%”“不少于 12 次稽核”等，并与 CSR 委员会分会年度考核挂钩，以加强内部水资源管理。

我们通过提升水资源使用效率、水资源监控与稽查、中水或浓水回用等措施减少水资源使用，并获得良好成效。2021 年，公司中水回用量翻 2 倍以上。2021 年，子公司南宁富联富桂精密工业有限公司荣获“广西省节水型企业”称号。



智能厂务水资源管控系统

- 通过智能厂务管控系统，园区管理人员能够远程对纯水水质数据、废水回用率进行实时监控，利用数字平台监控设备和系统，提升水回用率。



水资源监控与稽查

- 车间各用水设备加装独立水表，精准计量用水量。
- 完善车间用水检查和稽核流程，落实各管理人员责任，规范车间用水。



中水或浓水回用

- 为减少废水排放，增加污水回用率，将中水及浓水回用，以达到节水的目的。例如，中水可回用至绿化、配药剂及冲厕，浓水可回用至冲厕系统及其他用途。

工业富联 2021 年节水关键成果

节水类别	单位	2020 年节水成果 ⁸	2021 年节水成果	变动比例
中水回用量	吨	650,547	1,375,955	112% ▲
生产流程回用水量	吨	67,890	54,640	20% ▼
蒸汽冷凝水回用量	吨	10,392	11,478	10% ▲
浓水循环回用量	吨	1,605,022	1,462,741	9% ▼
冷却塔循环水量	吨	84,006,326	86,967,939	4% ▲
循环用水总量	吨	86,340,177	89,872,753	4% ▲

8. 2020 年节水数据统计口径为工业富联 22 家法人。其中 2020 年中水回用量较 2021 年较低的主要原因为疫情影响，个别厂区中水回用系统有停用情况。





排放物管理

废气废水排放管理

工业富联积极响应政府政策，减少工业废气排放。各事业群开展废气排放源识别、严格采取针对性的废气减排或废气达标排放措施，有效减少 VOCs 等大气污染物排放。

公司产生生活废水与生产过程中的工业废水。生活污水和工业废水经厂区内或所在工业园区的污水站处理达标后排放入市政管网或委托有资质第三方公司合规处理。

◆ 2021年各事业群废气管理措施(部分)

措施	成效说明
改良机台防护罩	确保主轴电机通风散热良好的前提下，避免油雾外溢
加装智能通风控制系统	- 在 CNC 加工时间，排风机保持低频率低能耗运行，以适宜的小风量将产生的油雾控制在密闭的防护罩内 - 当打开 CNC 罩门取换工件时，抽风量迅速增大约 8 倍，避免油雾溢出到车间
建置 VOCs 废气处理塔 88 套	废气由无组织排放改善为经处理后有组织排放，2021 年 VOCs 排放量较 2020 年减少超 70%
更换电动机械设备	相较传统机械，可减少废气排放
升级油雾净化系统	通过购入气体二次净化设备、在油雾净化器末端加装 UV 光解，有效实现对有机气体的二次净化

废弃物排放管理

工业富联重视废弃物管理，并积极从源头开展减排措施。废弃物产生后，由专职人员收集、暂存、出栋，并进行分类称重、数据统计和保持电子档案，每月上传至 UL 的 Turbo Waste 废弃物管理及认证系统进行存档。我们对一般固体废弃物进行回收管理，对危险废弃物（危废）开展减排措施和第三方处理机构稽核。

废弃物类别	处理方式
一般固体废弃物	将一般固体废弃物如纸皮、边角料和托盘等交由有资质的第三方供应商进行处理，其中部分废弃边料如废纸、废塑料等进行回收再利用。
危险废弃物	- 依据公司内部制度《危险废物管制作业规范》《危险废弃物处理厂商稽核管理作业规范》进行管理，建设标准化危废暂存仓，并按环评要求对危废进行分类、收集，100% 转移至资质单位进行处理。 - 每年定期对合作危险废弃物处置商进行稽核，涉及资质证明、危险废弃物运输、危险废弃物处理、人员培训和环境监测等内容，审查结果为符合集团规定与法律规定。

此外，公司各事业群积极开展危废减排工作。例如，通信及移动网络设备事业群于年初设定 2021 年危废减排率 16% 的目标，并通过高 COD 槽液减排项目、浸胶药洗废水减排项目和刮地水减排项目等措施年处置危废 47,435.67 吨，年危废减排量 9,180.36 吨，年危废减排率 16.22%，顺利实现目标。

2021 年减少废弃钨粉约 10 万吨



公司通过物料循环使用、与供应商开展以旧换新合作等减少原材料与包装材料使用。2021 年，某事业群通过内部绿色循环处理钨粉废粉约 450 吨，有效减少原材料废弃物排放量。处理数量相当于减少开采钨矿资源约 10 万吨，避免开采过程中对环境可能造成的影响，并为公司节省用电约 120 万千瓦时，节约用水约 5 万吨。



2021 年子公司深圳富联富桂获 UL2799 铂金级认证



2018 年国务院发布“无废城市”建设试点工作方案和 2019 年深圳市发布“无废城市”建设试点实施方案。为积极响应国家政策，推进资源可持续利用，工业富联自 2020 年起与 UL 国际认证公司（以下简称 UL）合作开展“Zero Waste”计划。

2021 年 7 月，公司的子公司深圳富联富桂采取一系列措施减少填埋与焚烧垃圾，循环利用一般固体废弃物如纸箱，并提高清洗剂使用次数，以减少废清洗剂的产生。最终提升废弃物整体转化率至 99.58%，实现废弃物 100% 回收（其中 6% 用作生物质柴油进行回收利用），获 UL2799 认证最高级铂金级认证。

该体系建设工作联合供应商开展，在减少废弃物排放的同时有效推动供应商减废，打造绿色供应链。此外，公司的深圳龙华园区获得 UL2799 认证金级认证，通信及移动网络设备事业群越南厂区获得银级认证。未来公司将持续推进“Zero Waste”计划，将废弃物管理经验推广到更多厂区与其他企业。



UL is pleased to present this letter to:
Amazon.com Services LLC



Congratulations to the company for having achieved:
UL's Environmental Claim Validation

for:
Shenzhen Fuguan Precision Industry Co., Ltd.
Building E3 and F5, Fuguan Science and Technology Industrial Park, East Side of
Minggang Road, Longhua Subdistrict, Longhua District, Shenzhen, Guangdong,
China

This facility has achieved Zero Waste to Landfill Platinum Operations, 100% diversion, with 6% Thermal Processing with Energy Recovery.

07/14/2021 - 07/14/2022

Validation period

David Richard
Vice President and General Manager



UL and the UL logo are trademarks of UL, Ltd. © 2021

背景信息：UL2799 是由标准开发机构美国保险商试验所开发的针对废弃物零填埋认证的专业国际标准，要求企业内所有废弃物流向需进行合规性管理、查验和稽核，废弃物通过减量、回收再利用和能源使用等转化后整体资源转化率达到 80% 以上方可获得认证。

化学品管理

工业富联在生产运营过程中涉及到不同种类的化学品使用，关系到产品质量与安全、员工健康与安全 and 环境安全。我们严格遵守化学品注册、使用、披露和管理的法律法规及客户要求，期望以最大限度减少、控制和消除化学品对人类健康及环境的影响。

法律法规

《化学品安全管理条例》、欧盟《限制有害物质指令》（RoHS）欧盟《化学品注册、评估、授权和限制（REACH）法规》及其他公约、法律法规，以及相关国际及国内标准 21 项，地方性标准 10 项。

公司管理文件

《富士康工业互联网化学品管理政策》《危险化学品 HSE 管理规范》《Fii 化学品 / 物质管理规范》《制程安全评价与验收实施管理办法》等一系列内部制度文件，涉及所有化学品采购、准入、研发与导入、使用、替换与创新和废弃等全生命周期流程，有效规范化学品在我们的日常运营中各关键环节的应用与操作。

公司管理组织

Fii 工业安全卫生单位组织建立 Fii HSE 管理委员会，对公司 HSE 实施统筹管理，同时筹建 Fii 化学品 HSE 专业委员会，统筹 Fii 化学品管理。各事业群环保 / 健康 / 安全职能单位根据自身业务特征，全面识别和梳理各事业群在生产工艺及其辅助工作（如检维修、废水处理等）中涉及的所有化学品种类及危险特性，结合公司管理规范，针对危险化学品实施风险管控，最大限度保证化学品合规管理。同时，化学品管理专业委员会定期评估化学品管理制度的有效性及覆盖程度，推动完善化学品管理流程和转向使用更安全的化学替代品，制造更安全可靠的产品。

化学品全生命周期管理

基于公司自身化学品管理政策与管理组织，公司对化学品开展了覆盖采购、准入、评估、使用、废弃、应急等环节的全生命周期管理，全方位保障化学品使用安全。

化学品采购

在采购化学品时，根据《Fii 危险化学品管理规范》，公司要求供应商提供资质证明文件、化学品安全技术说明书（SDS）、化学品安全标签等资料，并填写《环境管理物质成分或部件展开表》，对其提供产品或组成部件涉及的有害物质含量进行识别，并依据《Fii 化学品 / 物质管理规范》要求，为不同成分或部件提供相应材料的测试报告，测试项目包括镉（Cd）、铅（Pb）、汞（Hg）、六价铬（Cr6+）、多溴联苯（PBB）等。

化学品准入

在化学品准入时，我们依据 RoHS、REACH、WEEE 等超过 30 条国际、国家及行业标准制定符合工业富联自身运营情况的化学物质内部管控标准及管理流程，通过《Fii 化学品 / 物质管理规范》和《化学品 / 物质管控清单》对设计及制造的产品中含有的化学物质开展“禁止”“限制”与“监测”三类分级管理，并建立分级处置原则，在研发、采购、品质管理等流程中落实并定期更新化学品管控清单与名录。

◆ 化学物质管控方式

类别	处置方式
列入禁止清单的产品	更换物料
列入限制清单的产品	确认是否满足限值要求，超过的应更换
列入控制清单的产品	加强化学品 / 物质使用管理
豁免化学品 / 物质	执行中期 / 长期计划逐步淘汰或替换

41

化学品评估

Fii 已建立完整的化学品风险评估流程，在评估新化学品时，公司 HSE 专业人员就化学品对作业安全、人体健康和环境可能造成的风险进行分析与管理，依风险分析记过进行化学品分级，归类于限制及检测类别的化学品须通过变更管理 (MOC) 展开风险控制措施，并对风险控制措施进行验收与效果确认。对于已有化学品，各单位建立化学品风险评估计划，由专人负责风险评估和改善措施（包含化学品汰换）的落实。对于可能存在危害组分的产品，明确规定需进行危害组分识别，经识别如存在禁用、限用组分且超过限定含量的，须制定计划实施替换。



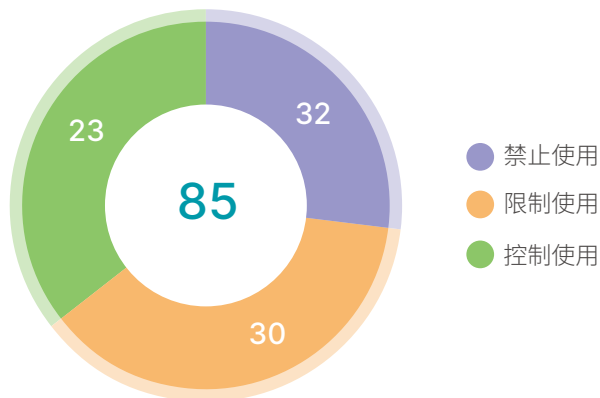
化学品使用

在化学品使用阶段，我们对所有产品、服务和活动中涉及的化学品进行详细的信息登记，以识别化学品的危害特性，并作为针对危险化学品风险评估的重要信息来源，同时明确规定化学品领用须由专人进行登记与记录存档。针对不同类型的化学品制定相应的标准操作规程和应急预案或现场处置方案，通过运作管理及现场工程控制，确保员工的健康与安全。我们持续追踪并关注 REACH 法规定期更新的《REACH 候选高度关注物质宣告表》并增加物质种类，确保明晰所有高度关注化学品的信息。公司定期于本公司官方网站披露《限制及监测的化学物质使用量》，以提升公司在化学品使用方面的透明度。

化学品管控与替换

工业富联对《化学物质管控清单》中的禁止、限制类化学品制定低毒性物质替换计划，依据替换规划，由专人负责推进替换计划的落实，并定期回顾工作进度。依据管理制度的要求，替换计划需覆盖 Fii 产品、服务和活动所涉及的全部禁止、限制类危险化学品。对禁止和限制使用的化学品制定管控计划，逐步实施替换，在开发 / 设计阶段通过创新研发，以持续降低化学品安全风险。针对新化学品，在导入阶段就需要通过风险识别，对已禁用化学品实施禁入制度。

◆ 工业富联现行的化学品物质管控清单 (单位: 种)



挥发性有机物 (VOCs) 高标准管控

公司以提前于法规要求的高标准开展化学品管控工作。针对于 2020 年 3 月 4 日颁布的《工业防护涂料中有害物质限量》《油墨中可挥发性有机化合物含量的限值》《清洗剂挥发性有机化合物含量限值》以及《胶粘剂挥发性有机化合物限量》等多项 VOCs 的强制性中国国家标准，本公司于法规颁布 6 个月前，即开展在用化学品 VOCs 盘查和针对性管理，与供应商合作制定改善计划，涵盖多项化学品的优化、替代和淘汰方案，最终先于法规正式实施前 3 个月完成 VOCs 管控项目。

2021 年 4 月，天津市《工业企业挥发性有机物排放控制标准》(DB12/524-2020) 正式执行，公司天津厂区提前设定内部管控目标，从源头管控、过程控制、末端治理推进 VOCs 全工艺管控，不断优化排放状况，使废气中的 VOCs 实现符合最新地方标准的达标排放。



2021 年，公司开展《大陆各厂区限制物质使用评估与改善推动案》，对《Fii 化学品 / 物质管理规范》中的限制物质和 2020 年各厂区生产和使用化学品普查清单进行对比，将“工业防护涂料和清洗剂”中的 10 种物质列为限制物质，由各事业群开展减量、替代、消除方案。

◆ 工业富联 2021 年化学品替代计划进展

化学品替代情况	成效说明
水基溶剂替代溶剂型擦拭剂	减少酒精等使用量 0.20 吨 / 年
水基清洗剂替代醇基清洗剂	有效减少 VOCs 排放量
清洗剂 DL-170A 替代 GC-014	PH 值 12-14 变为 6.5-9.5，由强碱性变为弱碱，腐蚀性减弱
无氮剥黑膜替代硝酸	硝酸属于易制爆危险品，替代化学品不含易制爆成分，危险性降低
VI 清洗剂 DG-1120 替代 C-AK6849	更新材料所含成分不具有职业危害，对人体危害小
由 VI 浸胶 A-1 清洗剂替代 C-AK7849	pH 值由 11.4-12.2 变为 7.7-8.3，由强碱性变为偏中性，腐蚀性变弱
N600 清洗剂替代炉膛清洗剂	二乙二醇单丁醚属于禁止使用化学物质，替换以降低对人体健康危害
替换清洗剂 FS-C-01、FS-C-02、FS-C-03 、FS-395B	组分含有四硼酸二钠对人体健康有害，目前已在研发阶段禁止使用，2021 年 5 月已完成用焦磷酸钠替代该成分

对于未明确监管要求的其他化学品成分，公司亦主动开展成分测试，并提出相应的替代验证。截至报告期末，工业富联已配合外部客户稽核及内部质量管控要求，对产品来源进行全面检验，本年度的检验结果中显示均不含有害物质，且符合 QC080000 有害物质管理体系的要求。对于列入禁止使用清单的化学品，公司直接采取停用措施，具体情况如下表所示：

◆ 2021 年度化学品禁用计划进展

化学品名称	禁用情况
洗网水	组分乙二醇乙醚醋酸酯对人体健康有害，自 2022 年 3 月 30 日起停止使用
HF APM V0346	组分甲苯、二甲苯对人体健康有害，自 2021 年 5 月 30 日起停止使用

化学品创新研发

公司各事业群开展化学品创新研发与淘汰计划。例如，通信及移动网络设备事业群自主创新研发 64 款药剂替换有害药剂，其中 62 款为绿色药剂（应用于 CNC、抛光、清洗剂、阳极、蚀刻、组装等）。同时，我们根据客户要求及相关法律法规制定相应的化学品淘汰名录，并以环保合约对定期淘汰的化学品进行管理，并定期更新适用于公司自身业务产品的化学品管控清单及相应的淘汰计划。





03 值得信赖的雇主

45 | 人才吸引与留任

54 | 商业劳工权益

59 | 人才发展

63 | 职业健康与安全



| 人才吸引与留任

工业富联坚持以人为本的基本思想，保障员工的合法权益、关怀员工的身心健康、构建人才发展与知识体系，让员工在公司实现安身、安心、安业。同时，公司努力回馈社会，积极履行企业社会责任。

人才招聘⁹

工业富联严格遵循《劳动法》《劳动合同法》等法律法规要求，坚守“公平、公正、人道、人权”的劳工及道德方针，致力于为员工提供合法合规的劳动关系，规范科学的薪酬福利制度，为员工提供权益保障与福利关怀。公司平等对待每一位员工，不因性别、宗教、民族、职业背景而区别对待，尊重员工的多样性发展，鼓励员工形成互相欣赏、互相学习、互相成就的利他精神。

工业富联制定《校园招聘计划》《身障人士爱心岗位招聘计划》等针对不同岗位的招募计划、菁英干部培训班（以下简称“菁干班”）入职培训计划，以线上招聘、直播交流、线下面试等方式，提供平等的就业机会，确保整个招聘流程以公平竞争为原则，基于工作岗位相关要求甄选员工，提供具有竞争力的薪酬，以吸引、发展和保留人才，同时促进公司成长和持续盈利。2021年公司劳动合同签订率与社会保险缴纳率均为100%。报告期内，公司未发生员工歧视、童工雇佣、强迫劳动或违反劳动法律法规事件。

◆ 工业富联员工雇佣和权益制度概览

雇佣与解聘

雇佣：平等招聘员工、禁止强迫劳动，雇佣童工，不得对任何员工采取歧视行为；
解聘：规定离职手续办理程序，在员工手册中对劳动合同的解除做专门规定；
薪酬：公司实施定岗定薪管理。



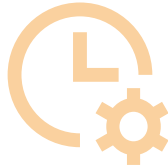
晋升发展

晋升：员工年度绩效考核结果是员工晋升的重要依据；通过各级主管对于员工能力、工作目标与绩效达成，持续关注，激励人才与公司成长同步；制定员工晋升提案并上报。



工时休假

工时：标准工时员工每周工作40小时；员工可根据工作具体要求合理调整工作时间；
加班：管控超时加班，合理安排工作和休息时间；为加班员工提供餐费补贴，周末加班或工作日晚加班超过21点报销打车费用等措施；
休假：带薪年假、婚假、丧假、生育假、病假等按国家规定执行。



9. 【统计口径】“人才招聘”小节的数据统计口径为年报合并财务报告范围。



工业富联全球人力结构

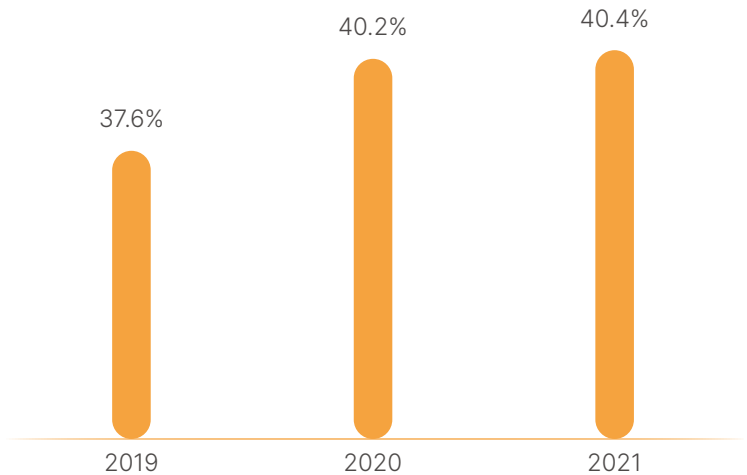
截至 2021 年底，工业富联正式员工共计 191,970 人，包含高层管理人员 2,191 人，中层管理人员 18,819 人，专业技术人员 47,471 人，以及作业员 123,489 人，在所有管理人员及专业技术人员中，拥有本科及以上学历占比达到 34.5%。

在工作地点分布上，约八成的员工主要营运点位于中国，近两成分布在美国、捷克、墨西哥、新加坡等海外子公司。

类别	组别	男性		女性		组别总计与比例	
		人数	分性别比例 (%)	人数	分性别比例 (%)	总人数	占员工总数比例 (%)
职务	高层管理人员	1,932	88.2	259	11.8	2,191	1.1
	中层管理人员	15,263	81.1	3,556	18.9	18,819	9.8
	专业技术人员	34,434	72.5	13,037	27.5	47,471	24.7
	作业员	62,702	50.8	60,787	49.2	123,489	64.3
工作地点	中国大陆	92,632	61.3	58,566	38.7	151,198	78.8
	港澳台及海外	21,699	53.2	19,073	46.8	40,772	21.2
年龄	30 岁以下	45,894	62.2	27,926	37.8	73,820	38.5
	30-50 岁	66,314	57.5	48,989	42.5	115,303	60.1
	50 岁以上	2,123	74.6	724	25.4	2,847	1.5
雇佣类型	全职员工	114,331	59.6	77,639	40.4	191,970	100.0
	临时员工	0	/	0	/	0	0.0
总计							191,970

工业富联尊重每一位员工，不因性别、宗教、民族、职业背景而有不公平对待。公司近年来着重促进女性员工发展，截至 2021 年底，公司女性员工共计 77,639 人，男性员工共计 114,331 人，女性员工占员工总人数比例约四成，相比 2019 年占比升高 2.9%。

女性员工占员工总数比例



公司遵循《中华人民共和国残疾人保障法》《残疾人就业条例》，招募残疾员工，促进残疾员工平等地充分参与工作。2017 年 8 月开始，工业富联协同母公司富士康科技集团多次考察、走访、调查和学习了全国各地残疾人庇护工厂建设管理经验，在郑州市残联支持下，建立了“阳光工场”，是目前全国最大的残疾人庇护工厂。截至 2021 年底，工业富联残疾员工共计 1,647 人，人数自 2019 年以来持续稳定上升。

为残疾员工打造“阳光工场”



工业富联联合母公司在河南郑州、深圳多地打造残疾员工阳光工场，工场以服务、培训残疾人士就业技能为根本，以培养其生活自信为宗旨，积极响应国家精准脱贫政策，践行企业社会责任，招聘残疾等级较高的残疾人士为正式员工，为其提供简单的工作岗位，助其实现自力更生。

残疾员工可通过香信 APP 富学宝典进入“阳光培训中心”，很多课程视频配有手语翻译，可供残疾员工学习。2021 年公司响应中国聋协开展“打破玻璃墙，促进社会全面进步”主题活动，在富学宝典开设“打破玻璃墙，我们在行动”手语课程，广泛宣传，广大残疾员工积极响应并参与学习。

阳光工场采用五天工作制，每天工作时间按“4+2+2”模式安排，即 4 小时工作、2 小时培训、2 小时康复。工疗室内，手指肌力训练桌、下肢康复功率车、腿部肌群训练椅等专门针对残疾人士康复设计的 80 多台（套）各类器材一应俱全。无论是宿舍、车间，还是餐厅，都设置有轮椅进出的坡道，在餐厅还安排有空间较大的轮椅就餐餐位，打饭、收拾餐盘都有工作人员专门负责。阳光工场内还专门设有免费理发区、洗衣区、洗浴区。

工业富联深圳龙华园区 D11 栋专设了全残疾人产线，作为公司最早的残疾员工产线，于 2008 年开始投产，目前有 100 余名残疾员工参与工作，被深圳市残联授予“深圳市残疾人支持性就业单位称号”。



郑州园区“阳光工场”

薪酬与福利

工业富联制定《薪酬福利作业规定》《员工晋升管理作业规范》《薪资、绩效考核、晋升作业规范》《绩效考核和激励约束指引作业规范》，为员工提供具有竞争力的薪资待遇，包括基本工资和变动薪资等；公司秉承“同工同酬”原则，根据员工的专业知识技术与所担任岗位职责等因素核定薪酬，不因性别、民族、宗教、政治立场、婚育状况等因素而有所不同；在 2021 年根据《2019 年股票期权和限制性股票激励计划》，将公司的长期发展与员工进行共享；为员工设置多种内部奖项，例如开展优秀员工及优秀管理人员评选表彰、“五一”劳动模范表彰、工人先锋号表彰等，激励员工，促进员工长期留任发展。2021 年 9 月 22 日公司通过《关于以集中竞价方式回购公司股份》议案，回购资金总额不低于人民币 10 亿元且不超过人民币 15 亿元，用于员工持股计划，预计于 2022 年 6 月通过股东大会后实施，激励对象预估为 12,000 人。

本公司为保持人才的市场竞争力制定薪酬政策，薪酬包含固定薪资（标准薪资、职务津贴、岗位津贴）及变动薪资（年终奖金、目标达成激励奖金、绩效奖金）。在固定薪资方面，公司遵循劳动法提供优于当地最低工资的薪资，男女薪酬比例接近 1: 1，并依据当地生活水平、对标行业市场，制定不同岗位及技能等级的标准薪资级距表，发放固定薪资保障员工生活；在变动薪资方面，每年除发放年终奖金外、依订定的目标发放目标达成激励奖金，公司提拨一定的盈余作为绩效奖金结合员工绩效发放，以期激发员工的工作积极性，提高公司整体的竞争力。

为进一步规范公司与员工双方的权利和义务关系，建立和谐稳定的劳动关系和保障员工劳动权益，公司工会作为员工代表与公司每年签订《集体合同》，约定双方根据公司实际情况，在相互尊重、友好合作的基础上，就劳动合同、工资调整协商、保险福利、劳动安全卫生、女工特殊保护等涉及员工切身利益的事项进行平等协商。年度《集体合同》签订后将会作为公司制定劳动规章制度的基础，且涉及员工切身利益的规章制度和重大决定，均应通过公示等形式告知员工。

◆ 主要生产基地最低雇佣类别起薪与当地最低工资标准比值¹⁰

地区	试用期	试用期满
华南	1.26	1.37
华中	1.29	1.30
华北	1.21	1.26
华西	1.21	1.30
华东	1.27	1.38

◆ 主要生产基地员工平均薪资（男性 / 女性比值）¹¹

雇佣类别	男性	女性
管理层	1	0.97
非管理层	1	0.96

10. 【统计口径】《工业富联 2020 企业社会责任报告》的数据统计口径，与 2020 年同指标报告范围一致。

11. 【统计口径】《工业富联 2020 企业社会责任报告》的数据统计口径，与 2020 年同指标报告范围一致。

工业富联为所有员工建立起多元化的福利制度，更为正式员工提供多项优于法律规定的福利待遇。为所有正式员工提供五险一金，为部分员工提供五险二金；为员工提供宿舍、健身房、游泳池、食堂等设施；协助员工提升学历、申请落户、配房、学历提升；工业富联制定《员工医疗补助福利手册》，为大陆厂区所有在职员工设立医疗补助金，报销部分就诊或住院费用，金额最高可达到 100,000 元。



◆ 员工薪酬与福利概览

固定工资

年终奖金

绩效奖金

社会保险

带薪年假

股权激励

年度体检

医疗补助

节日慰问

免费班车

员工食堂

员工宿舍

公司致力于保持健康的人才流动，确保公司长期发展需求，将离职率列为公司长期的管理目标，2021 年度间接人员流失率为 18.6%。

不同类别流失率 ¹²		单位	数据
按性别划分的正式员工流失比率	男性员工	%	23.69
	女性员工	%	25.27
	30 周岁及以下	%	27.98
按年龄组划分的正式员工流失比率	31-50 周岁	%	21.90
	51 周岁及以上	%	20.59



12. 【计算方式】各类别员工流失率 = 年内该类别员工流失人数 / (年末该类别员工人数 + 年内该类别员工流失人数)

员工关爱

工业富联持续关爱员工身心健康，成立了员工关爱中心，秉承“真心实意为员工服务，真抓实干促企业发展”的服务宗旨，积极搭建公司与员工互动沟通的平台，按照整合资源、一中心、多功能的设计理念，内设“两站”（职工服务站、能量站）、“两室”（调解室、心理咨询室）、“四功能”（来访接待、权益维护、心理咨询、信息中心），主要承担员工诉求处理、困难帮扶、劳动争议调解、心理咨询、法律援助和员工异常事件应急处理等六项工作。

2021 年 9 月以来，全国多地修改了人口与计划生育条例，大部分省份延长了婚假、产假（生育假）、男方陪产假（护理假、照顾假、看护假），新增了育儿假和子女护理假（照料假）。工业富联积极响应，各厂区积极配合调整请假规则，为员工提供产假、陪产假、生育补助等福利，支持男女平权和生育政策，提高生育意愿，不断关怀女性三期员工。公司在工作场所为女性职工建设“妈咪小屋”，提供孕妇休息室，打造孕妈妈专线；为孕妈妈打造育婴师、保育员、小儿推拿等妈咪系列课程，并为所有女员工开设瑜伽等培训课程。2021 年，我们的总体产假返岗率为 94%，反映出公司对于休假员工所提供的协助，有效帮助他们适应并重回工作岗位。

项目	女	男
2021 年度实际使用产假 / 陪产假的员工数（人）	4,445	4,183
休完产假 / 陪产假后应该返岗的员工数（人）	4,293	4,148
休完产假 / 陪产假后，在报告期内实际返岗的员工数（人）	3,794	4,135
返岗率	88.38%	99.69%

公司为员工设置生活保障机制，通过困难员工救助、直系亲属救助、家庭灾害慰问救助、员工新婚祝福慰问、住院探视慰问、丧葬慰问等活动为员工送去温暖。截至 2021 年底，年度累计支出超过 4,781 万元。

工业富联以满足员工美好生活需要为目标，围绕服务员工、服务基层、服务生产，结合员工需求，采取“员工点菜、工会烹饪、会员评议”模式，开展丰富多彩的文体活动。为了丰富员工的工作生活，公司在春节、元宵节、妇女节等节日组织团队活动，为员工和家人送上贴心礼物；组织各项体育类社团，丰富员工生活和社会网络；定期提供部门团建费用和旅游费用，培养“合作”价值观，增强员工归属感；每月初为当月生日的员工准备贺卡和礼物，不定期举办集体生日会，努力营造快乐、健康、和谐的工作生活氛围。



丰富的文体活动



2021年，工业富联各厂区举行丰富的文体活动，涵盖“王者荣耀电竞比赛”、“篮球比赛”、“花漾生活 品味匠心”素养提升课程、“妙手生花·创意无限”手工艺大赛、“棋”开得胜棋艺大赛、“享运动出精彩”趣味运动会等多种活动，促进员工工作与生活平衡。



员工救助与慰问



2021年，深圳、郑州、南宁等多个园区在员工直系亲属救助、家庭灾害救助、丧葬慰问方面，对员工进行慰问和救助，覆盖员工人数总计超过 2,000 人。



南宁园区困难职工帮扶



杭州员工直系亲属慰问活动



晋城暴雨受灾员工慰问

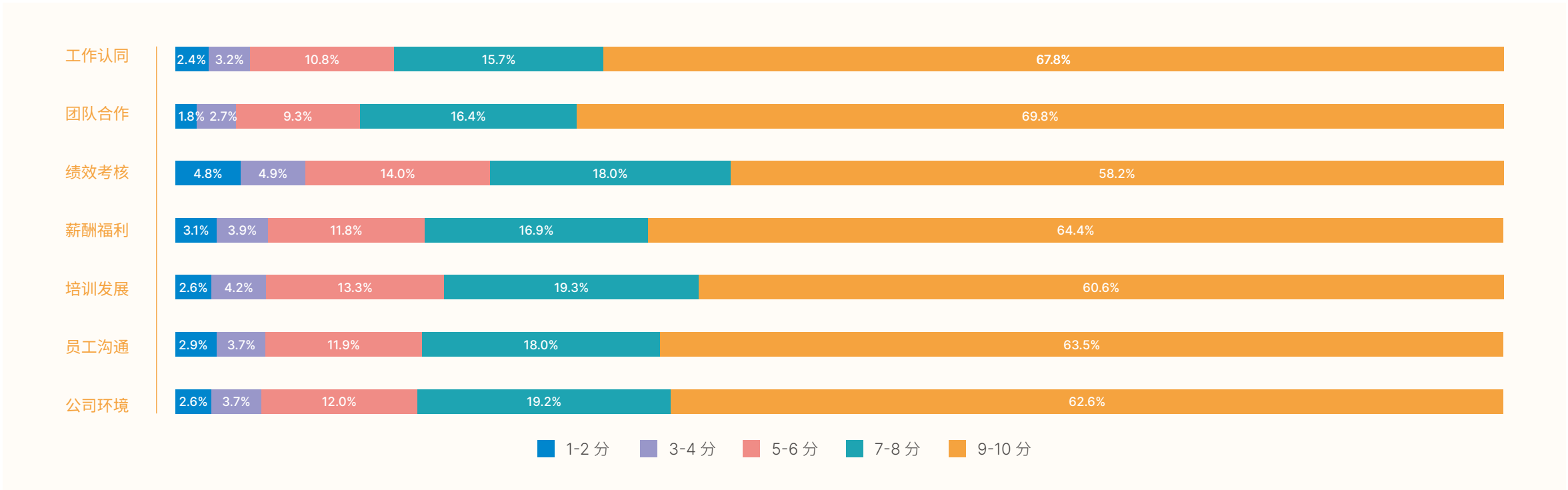


员工满意度调查

工业富联每年对全体员工进行详尽的员工满意度调查，旨在了解员工对公司在企业文化、价值观、工作条件等维度的意见，并基于调查结果促进内部改善。

2021 年 10 月至 11 月，工业富联开展第二次全公司范围内员工满意度调查，调查结果显示，2021 年的加权平均分达到 8.44，相比 2020 年的员工满意度加权均分 8.37 分，得分增长率为 0.8%。各维度中，获得高分（9-10 分）的回应均超过 60%，获得低分（1-4 分）的回应均不超过 10%，并且各维度高分回应比例相比 2020 年均有所增长。此次调查范围涵盖工业富联华东、华西、华南、华北、华中地区主力厂区，覆盖全部下属事业群的正式员工，调查维度包括工作认同、团队合作、绩效考核、薪酬福利、培训发展、员工沟通、公司环境七个方面。为了更充分地了解员工想法与诉求及促成全面改善，2021 年我们的员工调查样本数相较 2020 年提升至 5 倍，收集样本 22,746 份，回收有效率达到 79.9%。

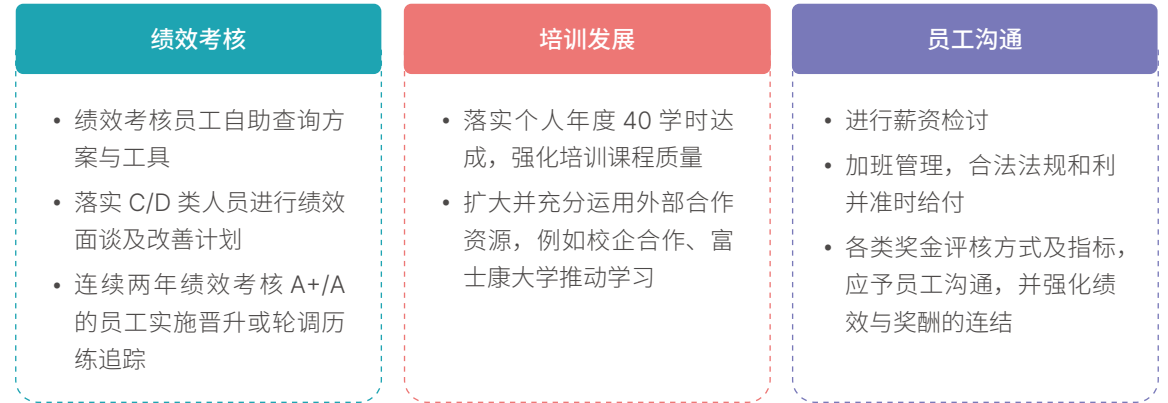
2021 年工业富联员工满意度调查结果



◆ 员工满意度调查后续改善步骤



◆ 基于 2020 年员工调查结果实施的改善措施



针对年度员工调查结果中得分低于整体满意度均分的绩效考核、培训发展及员工沟通三大维度，工业富联制定针对性的改善目标和落实措施。在绩效考核方面，公司制定了绩效考核自查工具，并增加对 C/D 类人员绩效面谈和改善计划的频率；在培训发展方面，公司落实员工学时时长达标，并链接外部资源满足员工学习成长需求；在员工沟通方面，公司进行薪资检讨、强化加班管理，优化奖金评核方式与指标设定并予以员工充分沟通。截至 2021 年底，考核自查工具开发完成并逐步由深圳厂区向外推动，员工可利用绩效考核系统平台查询工作绩效。

工业富联致力于建设美好职场，根据员工满意度不断进行改善，同时获得来自社会的高度认可。2021 年 12 月，“2021 亚洲最佳职场”奖项获奖名单揭晓，工业富联、特斯拉、美高梅中国等 13 家企业获评“亚洲最佳职场奖”。此次评选由友邦保险联手北京大学公共卫生学院与人力资源媒体 HRoot 共同举办。评选组委会围绕员工身体健康、心理健康、办公环境等维度，收集了数万份来自各类企业的调研问卷，对参选企业的职场健康进行了全方位的诊断。



工业富联获评“2021 亚洲最佳职场奖”

商业劳工权益

人权政策与人权管理

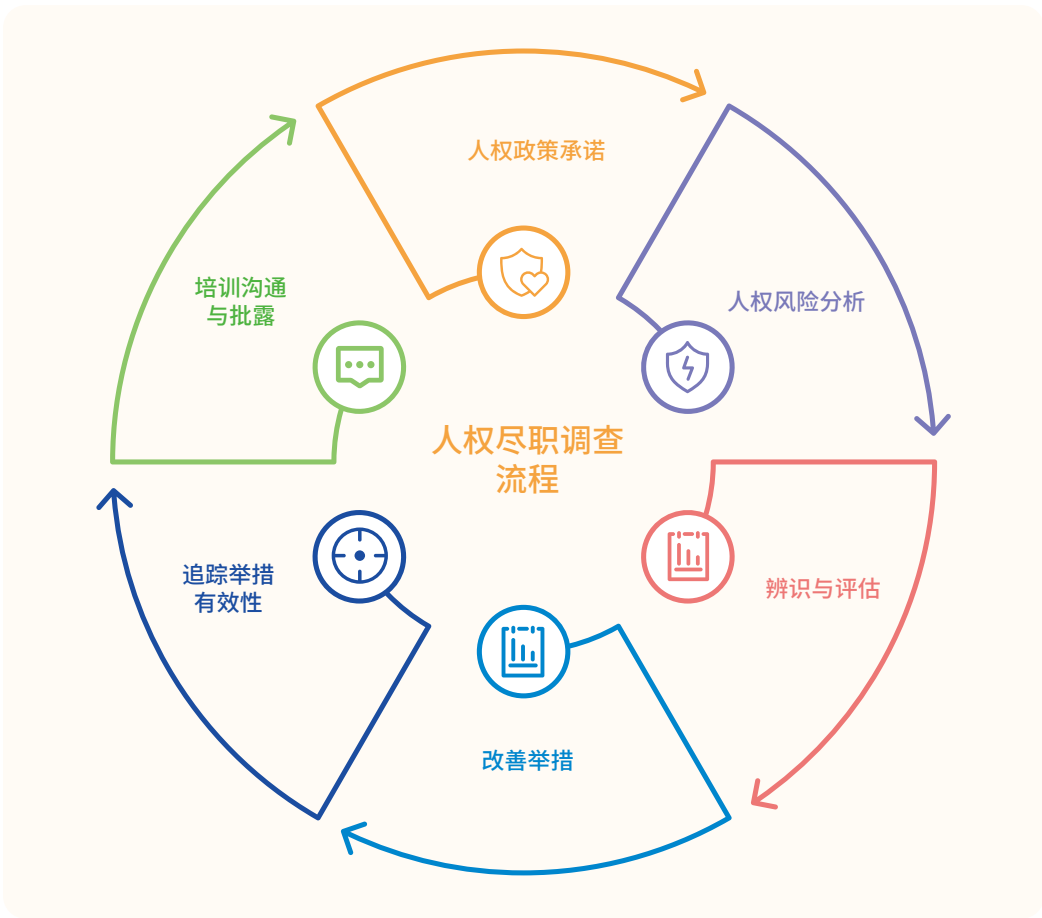
公司遵循联合国《世界人权宣言》(UDHR)《联合国工商企业与人权指导原则》(UNGP)、联合国全球盟约(UNG)十项原则《国际劳工组织核心标准》(ILO Core Conventions)道德贸易行动(ETI)《责任商业联盟行为准则》(RBA)等国际倡议和标准,建立并于2021年修订新版《企业社会责任行为准则》,准则适用范围包括所有员工,包括临时工,外籍劳工、学徒、合同工、直接雇员和任何其他类型的员工。

工业富联《企业社会责任准则》中明确声明公司对劳工和人权保护的立场,涵盖了自由择业、禁用童工及未成年工保护、女职工生育保护及健康保护、不歧视、人道待遇、工资和福利、工作时间和结社自由等八大范畴的“劳工及人权”准则,经由各项内部管理制度落实人权关键层面的管理,并将其融入商业策略、公司文化与日常营运的一部分。

人权议题与举措

在人权保障上,公司坚定地致力于评估和持续改进人权管理,积极防范各类人权风险,并覆盖到我们商业行为各利害关系方之中,基于上述指导原则,我们将在公司层面持续完善人权政策的执行与人权尽职调查。

通过人权风险评估结果,辨识并制定缓解与补救措施,标示及盘点各单位人权议题改善措施,并追踪执行成果。针对实际成效与利害关系人进行信息披露、沟通或培训,最终反馈至人权承诺政策,进一步再检视相关策略与做法,执行闭环式管理,以确保符合利害关系人的期待,实践工业富联对人权保障的承诺。





◆ 人权风险防范预案

风险议题	对象	风险减缓	补救措施
自由择业	全体员工	- 新进员工依法签订劳动合同及完成新进培训 - 公开员工手册及离职申请操作系统流程及对接人员	- 若有员工离职申请受阻，由人资单位或工会立即介入协调，并依员工意愿办理 - 当事人主管则应给予劳动法规培训
禁用童工及未成年工保护	新进员工	全球厂区依当地法规进行聘雇流程，进行合法的身份年龄识别	- 定期稽核，确保及时发现因虚假身份或其他任何原因进入公司的童工 - 妥善处理童工事件，提供协助 / 补救措施
女职工生育保护及健康	女性员工	- 全球厂区依当地法规公布宣传相关保障措施及设施 - 每年至少一次办理女性员工专场员工座谈，予以宣传及辅导改善	- 经查若有违反女性保护的事实，立即要求主管改善，并返还员工应有权益 - 对于曾发生的单位列入优先稽核名单
不歧视	全体员工	全球厂区依当地法规进行聘雇流程、招募宣传内容及招聘主管培训课程	经查若有违反歧视、霸凌与骚扰的事实，立即要求主管改善，并返还员工应有权益
人道待遇	全体员工	- 每年全员至少一次人权主题培训，确保全体员工知悉了解 - 充份定期宣传意见表达申诉管道及违规举报管道	经查若有违反人权保护的事实，立即要求主管改善，并返还员工应有权益
工资与福利	全体员工	- 定期内部薪资调查分析 - 每年至少进行一次工资给付合规审计稽核作业	经查若有违反工资福利给付或不及时的事实，立即要求主管改善，并返还员工应有权益
工作时间	全体员工	- 定期统计分析及稽核工时状况 - 利用人资系统及员工自助服务平台提供工时报表等预警管理机制	经查若有违反工时管理或强迫劳动事实，立即要求主管改善，并返还员工应有权益，对于曾发生的单位列入优先稽核名单
自由结社	全体员工	- 全球厂区依当地法规，筹组工会并由员工自由参加 - 工会强化福利活动、员工维权保护及急难救助等项目办理，吸引员工参与	经查若有违反自由结社事实，立即要求主管改善，并返还员工应有权益

2021 年，工业富联开展多场劳工及人权政策相关培训，包括涵盖劳工人权内容的入职培训、CSR 通识培训和《企业社会责任准则》专项培训等。针对新进人员培训，完训率达到 100%，针对全体员工（包括合同员工、劳务派遣员工和园区安保人员等），参与总人数为 345,703 人，涵盖 423,384 人次，培训时长总计 601,681.75 小时。公司对安保人员进行的人权及劳工培训总人次为 1,526 人次，培训总时数为 2,553.75 小时。同时，公司建立了畅通无阻的人权申诉渠道，包括各类热线或公开性举报热线等，所有申诉或举报案件保持 100% 结案，为全体员工提供平等、开放的工作氛围与沟通机制。

另外，公司设置了全面稽核系统及标准比对系统，根据法规及公司政策规划执行人权风险评估及年度稽核，同时配合客户完成第三方 RBA VAP（Validated Audit Program，验证审计计划）稽核或供应商行为准则稽核等，目前稽核范围已覆盖接近 100% 的公司员工。通过各类认证和稽核行动促进和提升自身劳工管理。报告期内，我们未发现任何歧视、强迫劳动或其他违反本公司《企业社会责任行为准则》的事件。



员工安置预案

公司制定迁厂员工安置预案，明确在迁厂行动或新建厂区员工迁入时公司对员工采取的安置和补偿措施。公司首先通过员工说明会调查个人意愿，对于愿意迁厂员工，安排在新厂匹配岗位并进行跨厂调动与搬迁协助（包括个人与家庭，如搬家津贴、子女就学协助及落户等）。对于不愿跨厂调动员工，公司优先安排分流至当地其他单位的合适岗位；若无合适岗位可以安排，则进行协商解约并依法支付解约金。

◆ 工业富联迁厂员工安置举措



公司举办员工说明会，调查个人迁厂意愿



对愿意跨厂调动员工：公司安排在新厂单位合适匹配的岗位，进行跨厂调动与搬迁协助（包括个人与家庭，如搬家津贴、子女就学协助及落户等）



对不愿意跨厂调动员工：公司安排分流至当地其他单位的合适岗位



对不愿跨厂调动、无合适岗位可安排员工：公司与员工协商解约，并依法支付解约金

员工沟通

工业富联重视公司与员工的沟通，鼓励员工以沟通形式参与企业管理，增强员工对企业的归属感、认同感，进一步满足自尊和自我实现的需要。公司现有的沟通渠道包括关爱热线 78585/19778、单位 / 厂区微信公众号设有投诉渠道、员工座谈会、员工意见调查、邮箱、公告栏、劳动争议调解、律师入企提供法律咨询等。各地厂区单位分别举办员工座谈会，邀请全部员工参加。



对于沟通渠道收集的员工意见，公司制定了员工意见处理流程，由工业富联工会负责处理员工诉求。含有有效信息的员工意见优先进行在线处理，对于在线无法处理的诉求，工会处理人员将判断事件的重大性和紧急性，并指派相应事件单位或主管进行跟进处理。所有诉求在处理之后将会结案，并进行归档。2021 年，公司共收集员工关爱信息总数 5,516 条，其中 100% 已处理结案。

公司除了建立多样渠道进行沟通，也注重科学的沟通方式及跟进方式，定期开展相关培训。

78585 关爱热线工作平台



工业富联设有员工关爱热线 78585，是“请帮我帮我”的谐音。热线共设十二部热线电话，所有的工作人员均接受过心理危机干预、劳动法律法规等专业培训，了解掌握公司的规章制度。采用三班倒工作机制，全年每天 24 小时为员工服务。建立起“受理 - 派单 - 派工 - 处理 - 结案 - 回访”的处理流程。在事件处理过程中，工作人员会根据诉求状况将员工反映问题分为特急件、急件及一般件，特急件要求 1 天内结案、急件 3 天内结案、一般件最长不超过 1 周要完成结案。

上线“员工之声”



由于科学技术发展、员工社交习惯改变以及 2020 年员工意见调查分析结果显示员工更趋向于便捷的线上沟通方式，2021 年 4 月，公司正式在企业软件“香信”APP 的个人服务中心上线了“员工之声”栏目。相比公司原有的沟通渠道，“员工之声”具有更加便捷化、透明化、互动化的特点，并增加了对公司处理方式或服务态度的评价机制，公司将根据评分进行后续改善计划。

工业富联太原园区开展劳动争议案例分享交流会



2021年3月，太原区工会联合法务部邀请各事业处高阶行政主管、人资主管、员工关系主管及事业处工会主席等主管召开太原园区劳动争议案例分享交流会。

会上，工会员工关爱中心对园区2020年诉求情况进行统计分析并报告。法务部律师对近期较典型的劳动争议案件进行深度剖析交流，并邀请自身劳动争议专家、国浩律师（太原）事务所针对劳动争议处理的原则、实践中如何避免劳动争议以及劳动法领域司法实践中的真实案例进行讲解。



搭建沟通桥梁，携手共同进步



2021年8月，大批新进员工入职，工业富联太原园区人资，带着使命与责任走进各生产车间，开展“员工接待日”专项活动，为一线员工答疑解惑。

同时，深圳龙华园区也举办了员工交流会，各单位处级主管与人资主管共同出席交流会。会中，主管与员工互相探讨个人和公司的发展，互相交流生活和工作中遇到的问题。通过员工交流会活动，增强了一线员工的企业归属感，切实保障员工的政策工作和生活。





| 人才发展

考核与晋升

工业富联坚信员工是公司最大的财富，密切关注人才发展与知识体系构建，为员工提供丰富的培训资源，为公司的稳健发展持续输送专业性人才。

公司建立完善的员工考核晋升管理体系，严格遵循“客观、公正”的原则，对所有员工进行年度考核（入职满半年以上），并按照考核成绩提拔员工等级，促进员工职业发展。公司鼓励各级考评主管加强与被考评人员间的沟通，指出员工工作的长处与可改进之处，并为被考评人员制定改进计划，促进员工在考核中不断精进。考核内容主要包括员工对达成公司业务目标的贡献、个人工作表现、对于公司纪律和规章制度的遵守情况，以及通过考核明确员工个人发展的目标等。根据员工年度绩效考评结果，公司对优秀员工进行加薪和晋升。公司建立调岗机制，可由员工自主意愿安排，可自行申请；或在年度晋升及年度绩效考核时，主管评核是否安排调岗历练，经员工同意后调任

晋升员工类别 ¹³	晋升人员占同性别同职级员工总数比例（%）
男性高层管理人员晋升比例	20.53
女性高层管理人员晋升比例	10.87
男性中层管理人员晋升比例	31.99
女性中层管理人员晋升比例	28.18
男性专业技术人员晋升比例	25.98
女性专业技术人员晋升比例	21.00
男性作业员晋升比例	19.90
女性作业员晋升比例	17.47
职缺由内部员工转职填补比例	9.19

13. 【统计口径】不同职级晋升比例统计口径仅包括含有以上职级分类(高层管理人员、中层管理人员、专业技术人员、作业员)的国内公司。

绩效考核员工自助查询工具



2021 年，工业富联为员工制作了绩效考核自助查询工具并逐步推广，以在绩效考核方面与员工实时进行披露与沟通。员工可在手机上随时随地查询个人年度绩效考核详情，并查看近年的个人年度绩效变化趋势。



能力培训

工业富联致力于智能制造、工业软件、工业大数据、工业人工智能等技术的发展，以朝向新兴产业技术发展为战略指导，为使员工在工业富联获得充分的成长空间及机会，公司对标事业单位绩效目标制定培训计划，通过不同层级培训规划，合理开展各层级培训与公司发展战略保持一致的培训体系，以期持续提高员工综合能力，推动公司与人才的共同发展。公司建立了由岗位技术与能力培训、通识类培训、管理类培训、其他类培训以及在职进修五类构成的完善的培训体系，助力新进员工、在职员工、转岗人员、晋升干部等全体员工群体在专业技术、通识知识、领导力与管理能力、行业知识学习和学历等方面的提升，为公司提供可持续动力。

公司设立内部讲师机制，培育内部的种子教师，更好地教授专业技术，传承公司管理经验，开设内部讲师培训辅导，让员工学习讲师现场授课表达技巧。2021 年公司内部讲师达 4,928 人。公司为每位员工依岗位和职级不同安排需完成每年至少 40 学时的课程学习，年度总培训投入达 5 亿元¹⁴，员工¹⁵ 年度培训总时数 1,334 万小时，人均培训时数 46.43 小时，为员工提供学习与成长的高质量平台。

14. 【统计口径】年度培训总投入的数据统计口径为年报合并财务报告范围。

15. 【统计口径】员工包括所有合同员工与非合同员工(包括劳务派遣员工、临时员工、兼职员工、实习员工)。



工业富联领导力与管理培训体系



培训人员类别和人均接受培训次数	单位	数量
人均接受培训次数（男） ¹⁶	次	19
人均接受培训次数（女）	次	15
人均接受培训次数（高层管理人员）	次	28
人均接受培训次数（中层管理人员）	次	19
人均接受培训次数（专业技术人员）	次	24
人均接受培训次数（作业员）	次	12
菁干班参与人数	人	2,371

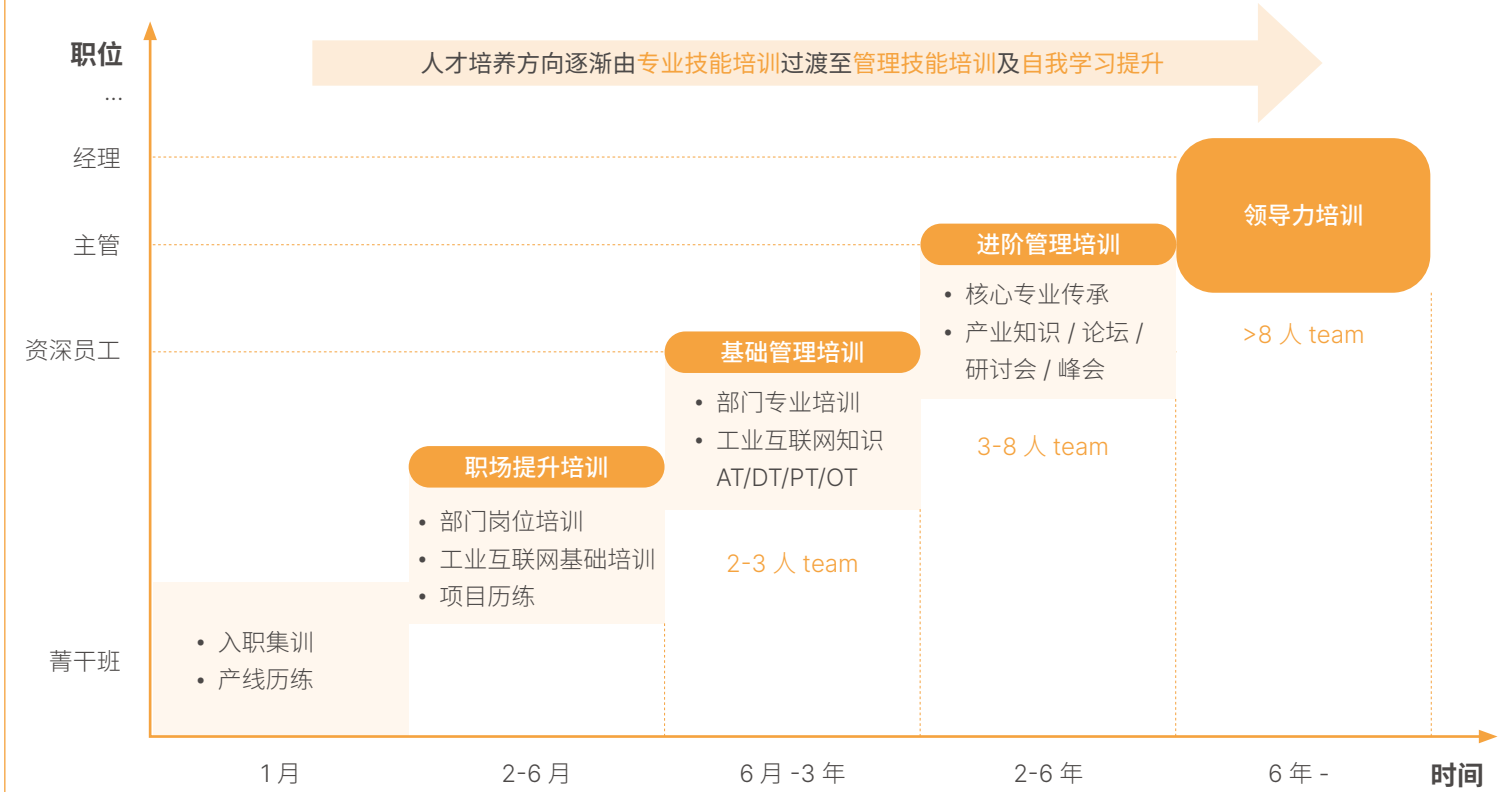


16. 【统计口径】人均接受培训次数(高层管理人员)、人均接受培训次数(中层管理人员)、人均接受培训次数(专业技术人员)、人均接受培训次数(作业员)的统计口径仅包括含有以上职级分类(高层管理人员、中层管理人员、专业技术人员、作业员)的国内公司。

菁干班入职培训专项计划

作为公司重要人才输入渠道以及储备干部渠道，菁干班主要包括大学本科、硕士、博士或以上等方面的人才输入，持续为公司中长期高品质发展注入动力和能量。公司为菁干班人才规划了完整的入职培训计划，包含专业技能培训、管理技能培训以及自我学习提升三大部分，从领导力与管理培训体系看包含了文化力、通用力、专业力和领导力四个维度。在长达六年的计划中，新进员工由实习生逐渐成长为资深员工、主管、经理直至更高层级，为员工发展量身打造了系统的培训体系并提供畅通的成长路径。

◆ 菁干班员工培养路径图



菁干班活动帮助员工快速融入职场，增强学习体验，认同企业文化，学习岗位技能，完成角色转换。华中和华南两大战区共计 498 名成员的菁干班集中开展 6 个月的培训。培训提供各类课程 80 门次，包含高管讲堂、文化融入安全、管理知识、专业技能等。同时，菁干班开展文娱活动 10 余场，其中包含中秋晚会、趣味游园、团建轰趴、英文演讲比赛、提案改善大赛、实习标兵评选、帝国之战、座谈交流活动等，在提升员工职场专业能力的同时，增强团队凝聚力。



在职训练

公司邀请内部专业人员或业界专业讲师开展丰富的技能课程，帮助员工针对性提高本职工作质量。此外，我们积极推动与政府合作组织技能培训，推动员工通过培训鉴定考核，获得国家级职业资格证书，帮助员工获得政府技能提升补贴，并优化部门内部技能人才结构。

报考人数与项目支出	单位	数量/金额
一技一证报考人数	人	13,249
其中，内部技能认证报考人数	人	11,345
其中，外部技能认证报考人数	人	1,904
一技一证项目支出	元人民币	1,778,778
其中，内部技能认证支出	元人民币	209,122
其中，外部技能认证支出	元人民币	1,569,656

学历教育支持

公司利用国内外知名高校合作网络，积极推动学历教育，鼓励员工报考，学历提升，满足自我成长的需求，学历教育涵盖大专、本科、硕士、博士等提升项目。2021 年，我们与天津大学、南开大学、河北工业大学、国家开放大学等院校开展合作项目，为员工创造提升学历的机会。对于学习成绩优异的员工，给予奖学金激励。2021 年报读学历教育之员工达 2,287 人，公司为员工提供奖学金达 273 万元。



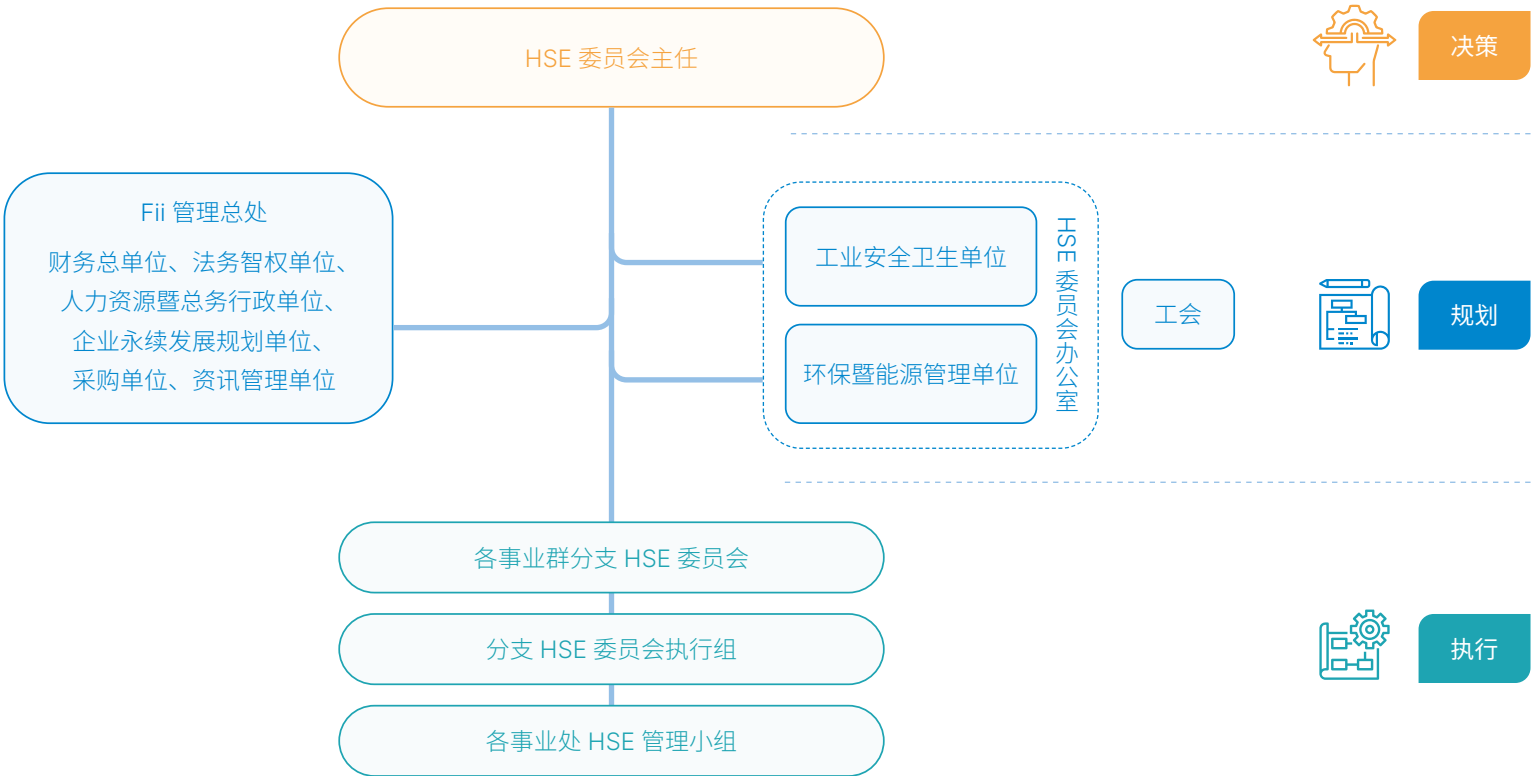
职业健康与安全

2021年9月1日，修改后的新《中华人民共和国安全生产法》（以下简称《新安法》）正式施行，修改涉及条款42条，对监管部门和生产经营单位的责任提出了更严格的要求。

工业富联将员工的健康与安全放在首位，以“百分之百安全，零隐患”为宗旨，追求零伤害、零职业病、零事故等目标，在保障公司平稳的生产运营的同时，积极履行企业的社会责任。公司按照《中华人民共和国职业病防治法》《新安法》《中华人民共和国消防法》等当地法律法规，以及国际职业健康与安全管理体系与标准，构建了完备的健康、安全 and 环境（Health, Safety and Environment, HSE）管理体系及中长期 HSE 可持续发展中长期战略，管理体系覆盖全体员工¹⁷。公司建立 HSE 委员会，负责所辖厂区安全与健康工作的规划、管理与稽核工作，实现中长期 HSE 可持续发展中长期战略。工业富联下属具有生产活动的公司中，有超过 80% 的公司通过了 ISO45001 认证。

公司的 HSE 管理体系借鉴了国内外知名企业的 HSE 管理模式，集成并融合了公司在 HSE 管理领域的长期积累经验，遵照国内外成熟的管理体系标准，具有广泛实操性和适用性。工业富联在 2021 年发布中长期的 HSE 战略，制定了致力成为全球科技制造 HSE 管理典范的中长期目标。即到 2025 年，HSE 管理水平达到全球科技制造企业一流水平；到 2035 年，HSE 管理水平整体成为科技制造企业的管理典范和行业标杆。

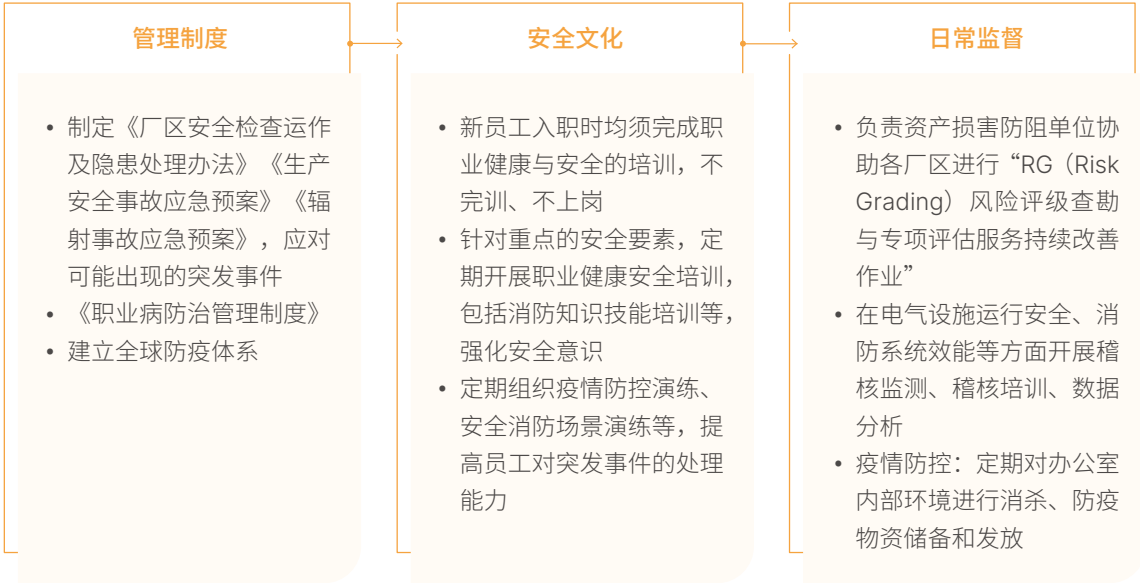
◆ HSE 委员会组织架构



17. 【统计口径】员工包括所有合同员工与非合同员工（包括劳务派遣员工、临时员工、兼职员工、实习员工）。



截至 2021 年底，公司的安委会总人数共计 2,647 人，其中工作者代表共计 1,621，占安委会总人数的 61.24%。2021 年公司在环境、安全及健康方面总投入为 4.42 亿元。



2021 年，面对《新安法》提出的相关要求，工业富联着力从职业健康检查、安全培训、安全稽核、智能制造及自动化升级等方面加强安全生产工作，构建安全健康的工作环境。落实安全风险分级和隐患排查治理双重预防机制，防范消除重大安全风险，满足政府法规及客户 CSR 要求，确保员工声明及公司财产安全，促成政府放心、客户安心、企业诚心、员工舒心多赢局势，实现企业安全持续发展。

在安全风险防控方面，工业富联遵守国内 GB（中国国家标准）法规，并参考 FM (Factory Mutual，美国工厂互保研究中心)、NFPA (National Fire Protection Association，美国消防协会)、SEMI (Semiconductor Equipment and Materials International，国际半导体设备暨材料协会)、UL (Underwriter Laboratories，美国保险商实验室) 等国外规范，不断完善 PDCA (Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)、Act(处理)) 安全循环全过程，致力于实现工业富联 CSR 委员会各分会与国际安全标准接轨。自从 2019 年来，工业富联资产损害防阻单位每年规划与执行“RG 风险评级查勘与专项评估服务持续改善作业”，至 CSR 各分会进行现场风险勘查工作，与工业富联 CSR 委员会充分沟通，调研查勘时程可行性，查勘厂域延续 2019 年分会高位工艺制程、相对风险较高的 BU 厂区、经由每年 PDCA 的安全循环，持续关注安全生产相关议题。2021 年，资产损害防阻单位进行了 7 个厂区的现场风险查勘工作，从安全管理、消防措施、制程危险、公用设备、天灾风险、建筑结构、爆炸风险等多个方面，总计提出 22,302 项安全稽核改善建议，整改完成率为 99.7%。

公司将机械自动化生产取代人工操作作为降低职业健康危害的优先手段，在自动化生产领域，导入大量自动化分离式机械手生产线、机器人自动化焊接线等自动化设备，在实现生产效能大幅提升的同时，优化员工作业方式，有效减少了重体力劳动及易职灾岗位的员工数量。此外，公司以物联网云平台为核心，借助大数据、云计算、智能终端、传感器等信息技术，推动数字化安全管理。



公司注重员工的安全文化建设，为所有员工定期提供安全意识培训、消防安全应急演练、生产安全等活动，规范员工在生产车间的操作行为，促进安全生产，提升员工安全防范意识。2021 年，公司对新入职员工进行职业健康与安全培训，新入职员工覆盖率达到 100%。

工业富联坚持“百分百安全、零隐患”的安全目标，严格实施安全事故管理制度。2021 年，工业富联累计发生可记录工伤次数 278 人次，可记录工伤率为 0.56。

云服务创新平台推动数字化安全生产管理



自动化机械安全云：工业富联剖析自动化机械设备安全管理痛点，制定“三化”方案，实现安全的专业化、数字化和可视化。

智慧消防云：工业富联智慧消防物联网平台通过 IoT 消防物联网、AI 人工智能、大数据、云计算等移动互联网新兴信息技术，实现信息化与消防业务深度融合，构建起立体化、全覆盖的火灾防控体系。



工业富联安全生产月活动



2021 年 6 月，工业富联紧紧围绕“落实安全责任，推动安全发展”的主题，开展系列“安全生产月”活动，进一步提高全司员工的安全意识。活动通过安全承诺视频、安全宣誓签名、安全课程培训、EHS 线上/线下问答、应急演练等多种方式，促进公司安全文化建设。



化学品接触岗位导入机械手臂取代人工作业



电子制造业中会使用多种有机溶剂，虽设置了局部抽风装置，但操作工仍需要佩戴口罩或面罩等劳动防护用品，极大降低员工的作业舒适度，且仍存在化学品接触风险。针对化学品使用岗位，工业富联通过对设备工艺进行改造升级，导入了点胶自动化线，在丝移印、成型等公益中导入大量机械手臂，以取代人工作业，直接避免了员工接触化学品，有效减少化学品接触危害。

工业富联 CSR 资讯报宣传安全教育



2021 年 7 月，CSR 资讯报刊登《锂电池事故敲响安全警钟》的宣传文章，通过宣传锂电池安全管控措施，培养员工的安全生产理念。



工业富联太原区防疫不松懈



2021 年 2 月 3 日，太原园区工会对防疫一线员工进行慰问。虽然国内疫情稳定，但工业富联太原厂的一线防疫人员，仍然守岗尽责，兢兢业业。深入各事业处各部门查看具体的防疫落实情况，入车间、厂房、去招募、走培训，从防疫消杀管理到防疫宣导，从招募人员管理到物料消杀抽检，督察组的每位成员都尽职尽责，细致严谨。疫情没结束前，太原区各事业处、各部门都积极应对，责任到人，落实到点，守住园区健康堡垒。





04 可持续采购的 践行者

67 | 负责任供应链

70 | 绿色供应链

72 | 责任矿产



负责任供应链

我们将供应商视为共同承担社会责任的合作伙伴，坚持携手供应商履行社会责任，着力提升整体产业链的社会责任表现，推进业务及供应链的可持续发展。

负责任供应链的管理体系

我们要求所有供应商严格遵守所在国家及地区的法律法规及行业标准，并按照“责任商业联盟 RBA7.0”的标准以及《供应商社会及环境责任行为守则》对供应商的社会责任各项行为进行监督、管理和指导，要求供应商积极响应本公司企业社会责任政策或同等标准 / 高于标准的行为准则，以约束自身行为，政策覆盖所有与工业富联及下属各主体有交易行为的供应商。

我们高度重视供应链的社会与环境风险管控，并设置供应商社会与环境责任（Social and Environmental Responsibility，简称 SER）管理体系，对供应商进行专项管理与监督，推动其环境及社会责任表现的提升。

我们每月度对供应商进行绩效考核，充分考虑供应商在环境及社会责任方面的表现，并将其纳入采购决策考量。2021 年，我们更新 Scorecard 供应商绩效管理系统，将供应商的 ESG 绩效纳入整体供应商绩效评估体系，在品质、价格、交付、技术支持四大评分维度的基础上，新增绿色产品、节能减排、社会责任三大 ESG 评分维度，并将 ESG 评分权重占比提升至 30%。

◆ Scorecard 供应商绩效评分卡 ESG 模块评分指标

绿色产品	节能减排	社会责任
- 体系管理 - 检测管理 - 制程管理 - 宣告管理 - 上游管理	- 气候治理机制 - 碳排放信息披露 - 碳减排推动 - 碳中和行动 - 责任延伸	- 废弃物零填埋 - 冲突矿产 - 异常处置 - 持续改善 - 体系管理

加强环境与社会风险管理

我们注重供应链的环境与社会风险管理，根据 QC080000、ISO14001、ISO45001 等管理体系，设立 SER 年度管理目标，建立供应商风险评估系统并制定《SER 管理调查表》等文件，对供应链中可能涉及的 SER 风险进行识别、评估与审核，包括劳工管理、健康与安全、环境、道德、管理体系等议题。

◆ 供应链 SER 涉及议题和风险类型

劳工管理	健康与安全	环境	商业道德	管理体系
- 自由择业 - 未成年工 - 工作时间 - 工资与福利 - 人性化待遇 - 不歧视 - 自由结社	- 职业安全 - 应急准备 - 职业伤害与疾病 - 工业卫生 - 体力劳动 - 机器安全防护 - 公共卫生 - 饮食及住宿 - 健康与安全沟通	- 环境许可与报告 - 预防污染与节约资源 - 有害物质 - 固体废弃物 - 废气排放 - 材料限制 - 水资源管理 - 能源消耗和温室气体排放	- 诚信经营 - 无不正当利益 - 信息披露 - 知识产权 - 公平交易 - 广告和竞争 - 身份保护和打击报复政策 - 不使用冲突矿物	- 公司承诺 - 管理职责及责任 - 法律和客户要求 - 风险评估及 - 风险管理 - 改善目标 - 培训 - 沟通 - 员工意见、参与及抱怨 - 审核与评估 - 纠正措施 - 文件与记录 - 供应商责任



此外，我们针对以上风险制定了供应商六大“零容忍”行为，以督促供应商确保合规经营并完善自身管理，尽可能降低供应链的 SER 风险。

◆ 供应商六大“零容忍”行为

涉及SER议题	“零容忍”行为
劳工管理	使用童工
	使用强迫劳工 / 监狱工
健康与安全	存在会立刻危害员工生命或造成严重受伤的健康安全问题
环境	排放未经处理的有毒有害物质或物料
商业道德	向工业富联提供虚假信息
	打击报复向稽查员提供真实信息的员工

供应链劳工标准



公司主要在生产需求旺季，通过与人力资源公司合作的方式引进派遣工，派遣工享有工业富联一般员工的薪资福利，在工业富联工作期间，亦受到工业富联人资相关制度规范的保障。

针对劳务派遣工人，工业富联专门制定《劳务派遣管理规范》与招募公司考核机制，旨在加强劳务派遣公司管理，保证劳务派遣门店设置、招募宣传、招募行为等全过程的合规合法运作，以进一步规范供应链劳工管理。

此外，工业富联于 2021 年修订并发布新版《劳务派遣合作服务协议》，以更充分保障派遣人员在基本薪资、福利待遇、加班薪资、工时管理、休息休假等方面的基本权益，明确要求劳务派遣公司必须遵守劳动保障法律法规，依照法律及协议约定为派遣人员缴纳社会保险、住房公积金、缴纳残疾人就业保障金等。工业富联通过对劳务派遣公司资质调查、在招募点现场稽核、对新入职员工暗访、新建派遣公司黑名单制度、签订《劳务派遣服务协议》等举措，充分尽责督促责任供应链的劳工管理。

为提高供应链 SER 风险管理水平，我们不断推动并有力支持现有供应商通过 ISO14001 环境管理体系、ISO45001 健康管理体系、QC080000 有害物质过程管理体系等管理体系认证；严格采用环境及社会标准稽核标准评估新进供应商，以管控 SER 风险。

- 2021 年，工业富联关键供应商 **100%** 签署了《供应商社会及环境责任（SER）行为守则》
- 2021 年，我们推动共 **417** 家关键供应商通过 ISO14001 环境管理体系，**278** 家关键供应商通过 ISO45001 健康管理体系

推动反腐败管理及责任稽核

工业富联坚持诚信经营，承诺完全遵守国际及国内有关反贪污与反贿赂相关的法律法规要求，并要求全体供应商严格执行《工业富联企业社会责任行为准则》中关于反腐败政策的最高标准，对于任何腐败行为或活动采取零容忍政策，严格禁止任何贪污、贿赂、盗用公款及其它不正当收益活动。

为营造公平、公开、公正的阳光采购氛围，我们不断强化内部廉洁监督机制，设立弊端防治专责部门，并建立弊端防治工作流程，开放多种贪污举报途径，以防范招标及采购过程中发生贪污腐败、徇私舞弊等行为。同时，我们要求全体供应商在履约前签订《供应商主动声明书》《厂商承诺书》等廉洁协议，并要求其参与廉洁宣贯培训，以降低供应商在履约过程中的腐败风险。

我们持续推进责任稽核，针对在合作的供应商建立了严格的供应链稽核制度。我们向供应商征求收集适用的法律法规及客户标准，将外部标准与内部管控标准融合并要求次级供应商遵守相关条款。同时，我们制定了次级供应商现场稽核规范并与其签署合约，通过有效执行年度计划、跟进执行进度并及时制定改善措施等手段，以降低采购、品质、环保、腐败等风险的发生。

对于不同风险类型的供应商，我们制定了针对性的稽核标准，针对高风险供应商，将列入现场稽核计划，并要求每年至少一次稽核，以推动其持续改善；针对中风险供应商，每三年至少稽核一次；针对低风险供应商，依据客户要求对其进行稽核。

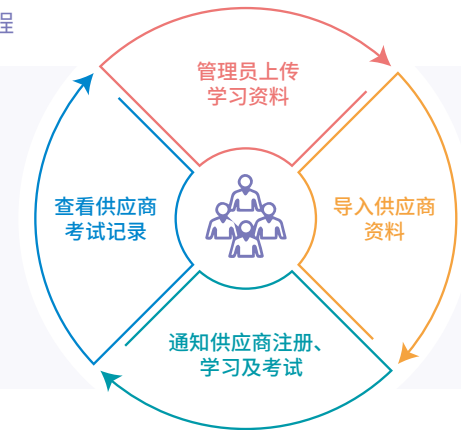


报告期内，我们对 **80** 家中高风险供应商开展现场稽核工作，**69** 家供应商经现场稽核后完成整改，整改完成率达 **86.25%**，且未发生供应链贪腐事件。

促进沟通与交流

为加强供应商的沟通与交流，促进与供应商的共同成长，我们定期组织召开研讨会、宣讲会、培训会等供应商大会，并于 2021 年上线供应商教育训练平台，推动供应商提高专业水平和履责能力。

◆ 供应商教育训练平台作业流程



上线供应商教育训练平台赋能供应商管理

公司于 2021 年上线供应商教育训练平台，在为供应商提供统一在线学习平台的同时，便于公司及时传达在产品品质、环境保护、社会责任等方面的供应商要求并监督供应商的学习状况，帮助供应商提升其竞争力。

供应商教育训练平台包括品质、绿色产品、社会责任、节能减碳、研讨会、法律法规六大模块，具有导入供应商资料、群发供应商通知、上传供应商学习资料、设置考试题目及查询供应商考试状况、召开现场研讨会及满意度调查等功能，通过数字化平台有效加强供应商管理效率。



供应商线上学习专栏

绿色供应链

供应链是制造业的核心环节，推动供应链绿色低碳转型、携手供应链共同推动碳中和目标达成，既是提升企业竞争力并实现环境、经济和社会效益协调优化的有效途径，又是推动整个产业链实现共赢和绿色发展的重要内容。

推进供应链绿色转型

2021年3月，国家生态环境部发布《关于加强企业温室气体排放报告管理相关工作的通知》；2021年7月，《电子工业水污染物排放标准 GB39731-2020》正式实施，对电子制造业及其上下游供应链提出环保方面的更高要求。

我们致力于推动完善供应链全流程的绿色制造体系，积极助力供应商提升环境表现，以降低其对环境的影响。2021年，我们通过举办供应商大会、供应商污染物排放与转移（PRTR）填报在线研讨会、供应链绿色产品宣讲会等方式，推动供应链实现绿色转型。

◆ 2021 年供应链绿色转型关键行动

2021 年度在线供应商大会	聚焦“建设绿色供应链”主题，邀请 57 家关键供应商参与
PRTR 填报在线研讨会	邀请 57 家供应商参与，推动 79 家供应商完成年度 PRTR 数据申报
废弃物零填埋在线宣导会	参训供应商 30 家，参与人数 75 人
ITS 线上培训	参训供应商 123 家，参与人数 233 人
供应链绿色产品宣讲会	参训供应商 151 家，参与人数 293 人

举办供应商大会推动绿色供应链建设



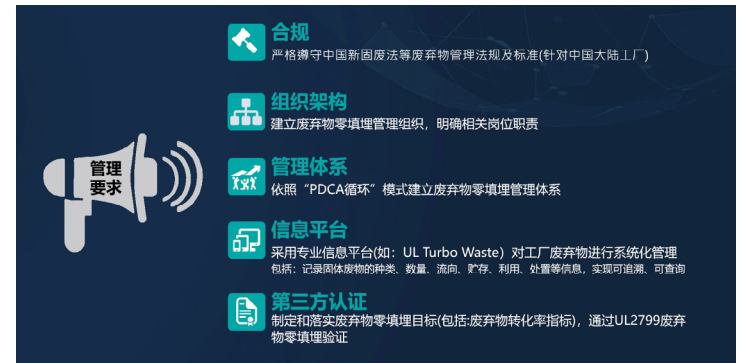
2021年7月，我们联合客户共同举办了2021年度在线供应商大会，就环境法规更新、绿色供应链管理、CDP 问卷调查指导、气候变化、水资源管理、供应商的良好实践等主题进行分享和讨论，并进一步解析环境法规变化带来的影响，以及客户对减排承诺、建设绿色供应链、公布环境管理等方面的要求。

本次供应商大会共有 57 家关键供应商参与，工业富联向所有与会的供应商提出了污染控制与环境合规、气候变化、水安全等环境管理方面的要求，积极推动供应链进行学习与管理，助力其提升环境管理的专业能力、披露更真实与具体的数据，以推动品牌供应链的环境数据公开。

携手供应商共同推动废弃物零填埋



2021年1月，我们携手合作伙伴，面向 23 家供应商开展废弃物零填埋在线宣导会，分享废弃物管理相关法规及标准、管理要求、实践案例等内容，鼓励并推动供应商建立废弃物零填埋管理体系、管理目标、管理架构，致力于携手供应商共同实现“生产经营活动对环境零影响”等目标。



供应商零填埋专项管理要求



我们将供应商的环境合规情况及环保表现纳入绩效管理，依据 QC080000 标准、客户、法律合规及绿色产品管理要求，制定《供应商环境社会责任核查表》《供应商绿色产品管理体系评估表格》《供应商绿色产品风险等级评估表》等评估标准，以推进供应商提升环境表现，管控供应链的环境风险。

◆ 供应商绿色产品评估标准及评估内容

《供应商环境社会责任核查表》



- 对有害物质、固体废弃物、废气排放、水资源管理、能源消耗与温室气体排放的管理机制进行考核与评估

《供应商绿色产品管理体系评估表格》



- 对供应商采购的原材料要求进行环保抽样检验，并确保检验产品均符合环保要求
- 要求供应商与生产相关人员，接受过相关环保知识培训且知悉产品环保管治要求
- 制程中涉及的高风险材料需附有环保监测记录
- 供应商出货时对产品环保要求进行最终确认，并确保成品包装贴有符合要求的环保标签

《供应商绿色产品风险等级评估表》



- 绿色产品管理体系建立机制及通过的 QC080000 认证情况
- 绿色产品内审员通过外部机构培训并获得 QC080000 内审员资格的情况
- RoHS2.0 及 REACH 等环保法规的解读与应对供应商对环保异常情况的管理与实施情况，包括有害物质的环保处理流程及环保异常追溯机制

2021 年，我们执行供应商绿色产品现场稽核共 **149 场次**，平均合格率达 **97%**。

2021 年，工业富联已在 IPE 网站中识别出 **55 家** 供应商存在违规记录，并推动 **49 家** 供应商进行移除违规记录（GCA）审核。

推动供应链实现“碳中和”

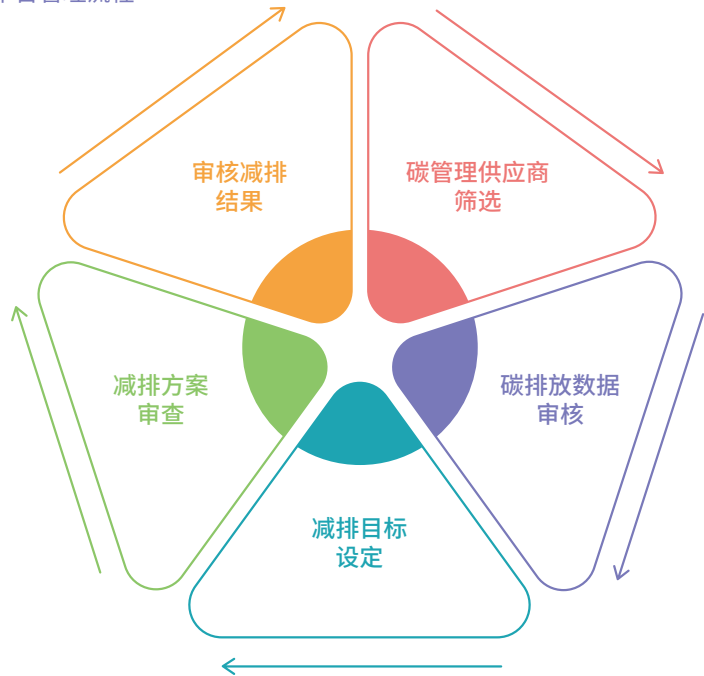
供应链的碳排放是企业碳足迹的重要组成部分。我们积极响应国家“双碳”目标、《巴黎协定》目标和“气候行动 100+”（CA100+），承诺 2050 年自身及价值链实现碳中和。我们将供货商视为价值链的重要一环，制定并发布了《供应商碳中和政策与要求》，并提出供应商碳管理要求，致力于携手供应商共同实现“碳中和”目标。

◆ 供应商碳管理要求

主要方面	主要内容
碳盘查	• 每年按 ISO14064-1 标准进行温室气体内部盘查并披露 • 每年温室气体排放数据须通过第三方查证
碳减排	• 根据国家“十四五”规划设立供应商碳强度减排目标，减排不达标的供应商需提交检讨改善报告及整改计划 • 每年度制定并提交减排方案及执行计划 • 根据碳减排执行计划，定期报告碳减排方案的实施状况及实施成果 • 年度碳排放量超过 8,000 吨 CO₂ 的供应商，需通过 ISO50001 能源管理体系认证并持续有效运行
碳中和	• 鼓励供应商制定碳中和计划并对外披露 • 定期报告碳中和实施进度及达成状况

我们以数字化转型赋能碳中和目标实现，建立了供应商碳管理平台，筛选满足高碳排放、高能耗等条件的供应商作为碳管理对象，要求其每年在碳管理平台中披露经第三方查证的碳排放数据及减碳成果，并对其进行节能减碳绩效考核且将考核结果作为供应商订单增减及优选劣汰的依据，以督促其降低碳排放并最终实现碳中和。

◆ 供应商碳管理平台管理流程



我们为供应商实现碳中和目标提供有力支持，通过举办供应商碳中和研讨会、推出可再生能源试点供应商、鼓励供应商自建光伏太阳能或风能发电站等方式，共同探索节能减排的有效路径，在碳中和行动中赢得先机。

举办供应商碳中和研讨会



2021年4月，我们联手合作伙伴举办供应商碳中和研讨会，研讨会包括供应商碳中和及管理政策及要求、碳中和政策与路径解析、屋顶分布式光伏介绍等主题，旨在全面提升供应商的减碳意识，推动供应链低碳转型，共34家供应商参与研讨会。



疫情期间在线研讨会分会场

责任矿产

刚果民主共和国及其周边国家出产的特定矿物已成为冲突势力的资金来源，有可能助长冲突导致的人权侵害及生态破坏。冲突矿产的尽职调查是企业社会责任的重要体现，相关企业有义务为推动其发展而做出积极贡献。

作为极具企业社会责任感的电子生产制造商，我们声明严格遵守国际组织及行业有关规定，不接受并不使用来自刚果民主共和国及其周围国家和地区的“冲突矿产”，并要求所有供应商追溯其生产的产品中所含的金（Au）、钽（Ta）、锡（Sn）、钨（W）和钴（Co）、云母（Mica）的来源及监管链进行尽职调查，以合理确保其来源符合经济合作与发展组织（OECD）《受冲突影响和高风险地区矿产供应链尽职调查指南》或同等和公认的尽职调查框架。

我们致力于推动矿物的负责任采购，依据经济合作与发展组织（OECD）发行的《关于来自受冲突影响和高风险区域的矿产的负责任供应链尽职调查指南》，建立了反冲突矿产管理体系，确保自身及供应链的所有产品的原材料采购不涉及源于冲突区域的相关矿物。

2021 年，我们向 **2,060** 家供应商发出冲突矿物调查问卷（CMRT），并回收 **1,967** 家供应商的有效问卷，覆盖率达 **95.49%**，若经调查一旦发现未符合负责任的矿产保证程序（RMAP）的冶炼商或精炼厂，皆要求供应商须推动这些冶炼厂或精炼厂在规定时间内符合 RMAP 或从供应链中移除，目前未发现供应商的交付产品中含有来自刚果民主共和国及其周围国家和地区的“冲突矿产”；向 **307** 家供应商进行钴管理调查，供应商回复率达 **100%**。

◆ 反冲突矿产管理体系

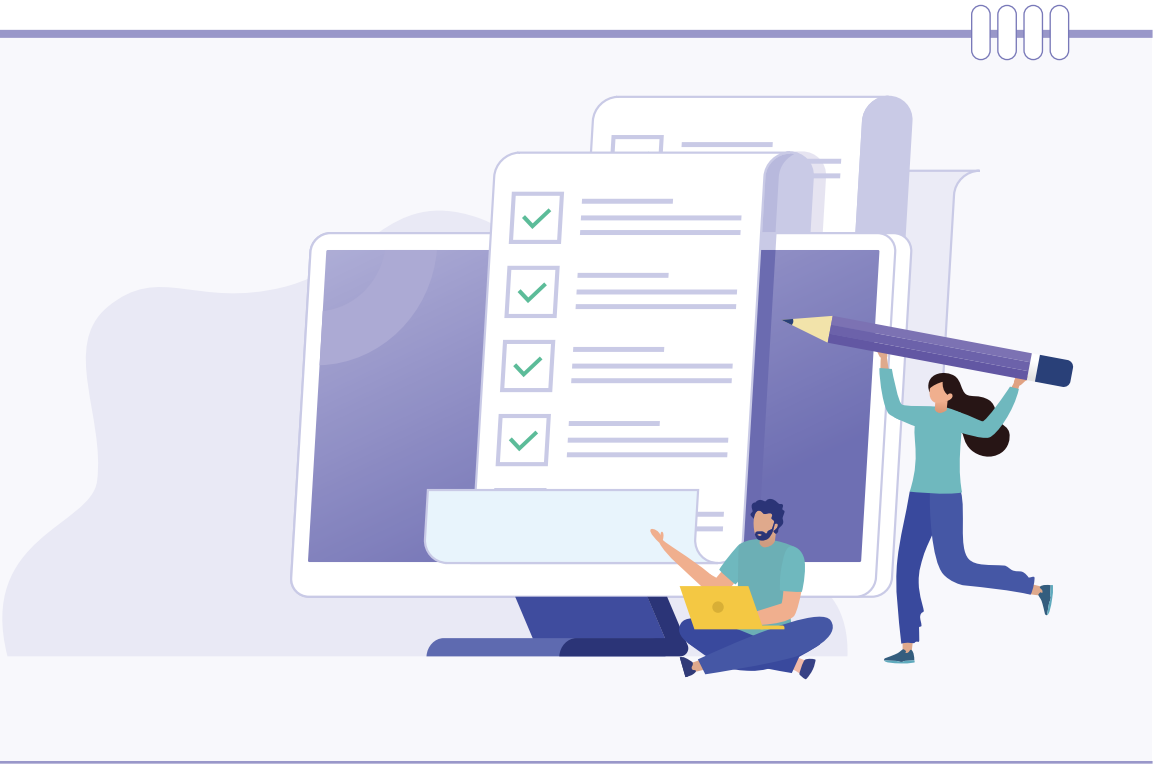
主要方面	主要内容
管理政策	《供应商企业社会与环境责任行为准则》中明确了冲突矿产的管理规范 - 要求已入库供应商严格遵循《供应商冲突矿产管理规范》《企业与社会责任行为准则》《供应商社会及环境责任行为准则》等规定
管理架构	- 形成科学的整体管控架构，建立完善的管理层级结构，明晰各职能单位的职能分工 - 设立冲突矿产管理专案负责人，统筹各事业群冲突矿产管理，并联动各职能单位负责统筹与规划

主要方面	主要内容
管理实践	供应商入库 - 依据《供应商冲突矿产管理规范》，明确冲突矿产的关键控制点与风险点，在供应商入库筛选时，实行相应的筛选与管控措施，向入库供应商明确冲突矿产的管理要求，并要求供应商提供非冲突矿产认证材料 - 供应商入库时，要求其签署《负责任矿物采购声明》
	供应商管理 - 要求供应商签署《环境及社会责任承诺书》，对供应商的冲突矿产管理工作提出稽核要求，要求供应商应当及时提供相关证明或稽核材料，包括但不限于物质成分宣告表（MCD）、测试报告、冲突矿产尽职调查报告等，并确保提供材料的真实性及准确性 - 持续优化冲突矿产的 e 化管理工作，在内部搭建 Smart Guard 冲突矿产管理平台，通过信息化手段设置并定期更新供应商的列表、分布及冲突矿物调查问卷（CMRT）/ 钴报告模板（CRT）划分，以及时跟踪供应商的冲突矿产管理状态
	供应商尽职调查与风险评估 - 根据负责任矿产倡议（RMI）尽职调查标准对供应商进行审核与风险评估，根据评估结果将供应商分为“高、中、低”三个风险层级 - 针对高风险供应商，依据供应商管理规定对其开展进一步的稽查与核验，并推动供应商进行改善，助力其将高、中风险降至低风险 - 定期向供应商收集冲突矿产管理信息，以及时推动供应商进行冲突矿产管理调查工作
	供应商培训 通过线上及线下的方式定期向供应商宣贯冲突矿产管理要求，以监督供应商履行社会环境责任，并强调公司不接受及不使用冲突矿产的坚定立场

2021 年，我们更新了《负责任矿产采购声明》，设立了“不接受原产自刚果民主共和国及其周边国家的冲突区域及其它高风险地区的相关矿物”的目标，并进一步明确所有供应商在冲突矿物各管理环节中需要遵循的要求。

◆ 负责任矿产采购声明的供应商要求

- 供应商须履行社会及环境责任
- 供应商须确保提供给公司的零件和产品不使用源于刚果民主共和国及其周边国家的冲突区域及其它高风险地区的相关矿物
- 供应商须参照 OCED 《关于来自受冲突影响和高风险区域的矿产的负责任供应链尽职调查指南》建立负责任矿物采购管理体系
- 供应商须对供应链中涉及的钽、锡、钨、金、钴、云母等相关矿物进行溯源，定期使用冲突矿物调查问卷（CMRT）、钴报告模板（CRT）、云母报告模板（MRT）等向公司如实申报产品中相关矿物的使用状况及来源信息，并确保使用符合 RMI 负责任矿产保证流程（RMAP）的冶炼厂或精炼厂
- 供应商应向其上游厂商提出同样的要求



05 美好社会的建设者

76 | 繁荣地区经济

77 | 爱心回馈社会

80 | 助力乡村振兴

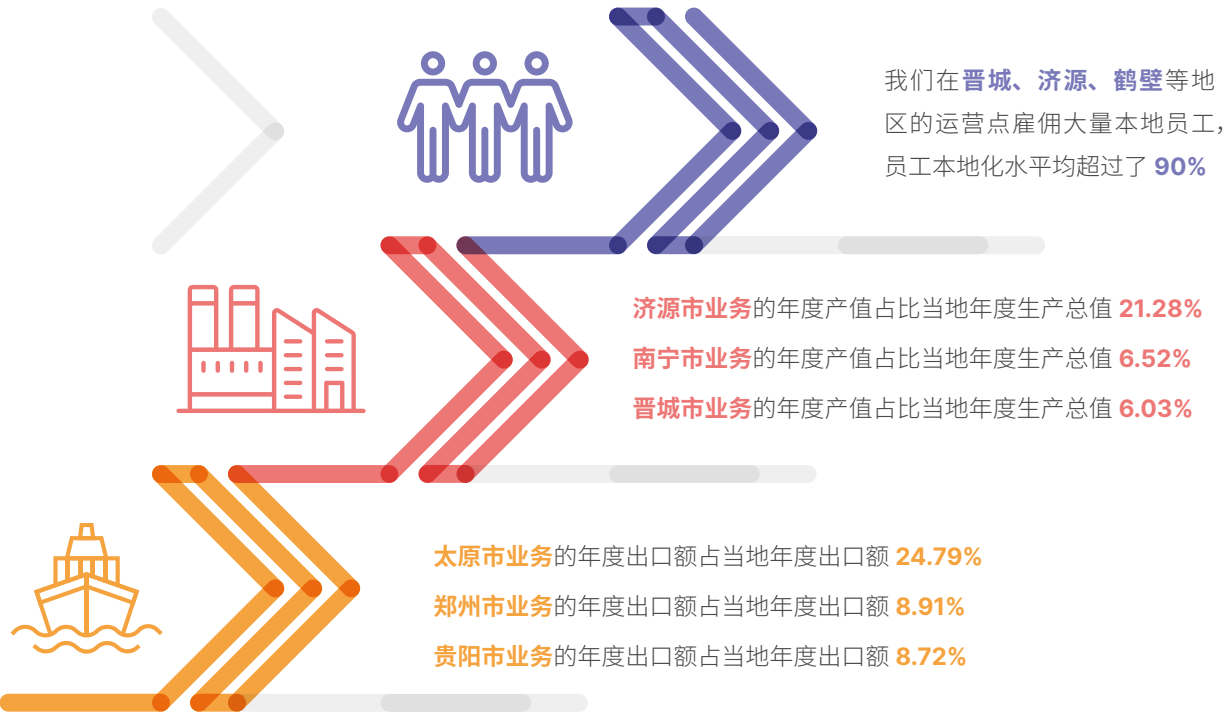


繁荣地区经济

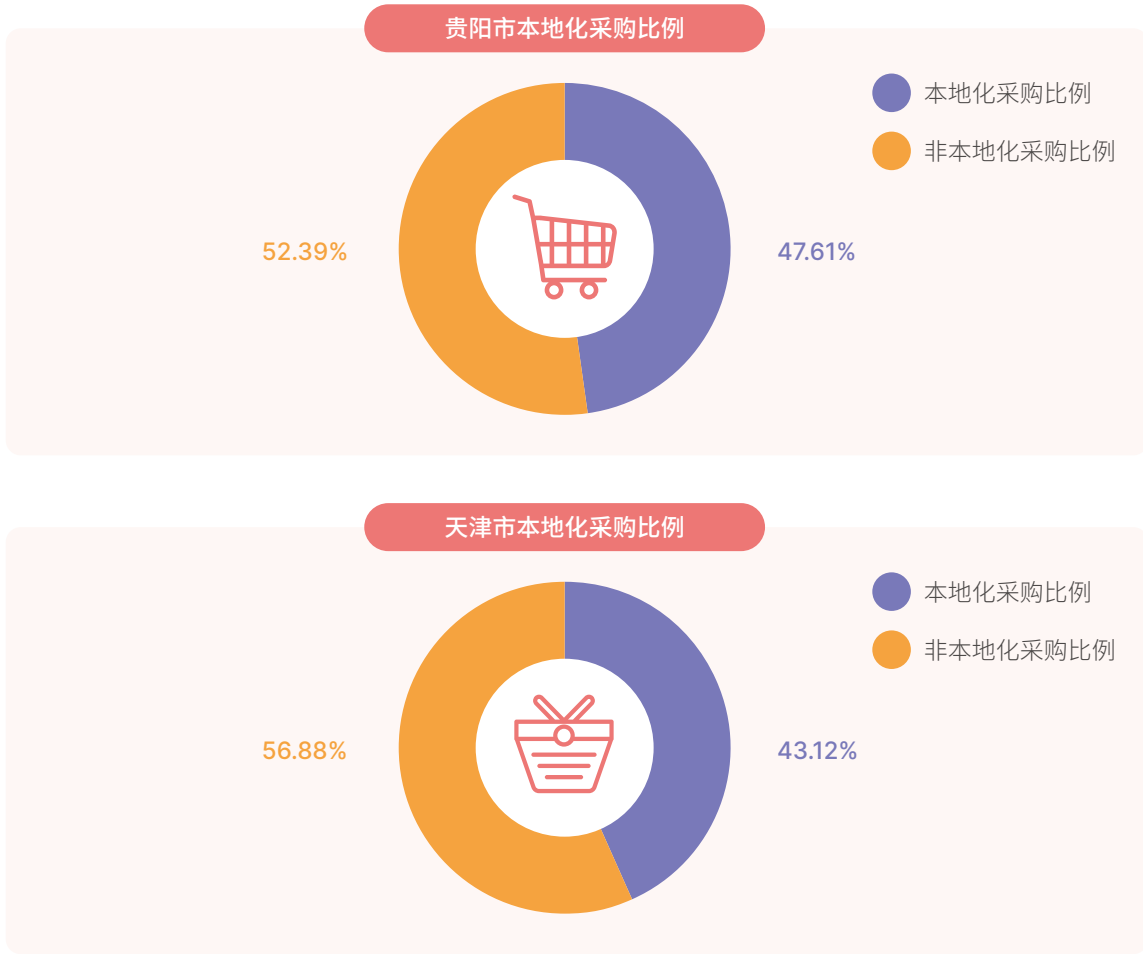
我们始终贯彻资源和财富“取之于社会、用之于大众、服务于全民”理念，坚持履行社会责任，将资源用于社会所需用途，维护地方经济健康运行及社会稳定，实现经济效益与社会效益的和谐发展。

为助力地方经济发展、提升当地就业水平，我们不遗余力地投入大量的资源和人力，以促进运营点周边社区的进步及员工生活质量的提升，在为当地带来显著经济收益的同时，努力带动地方的可持续发展。

◆ 2021 年员工本地化及当地经济贡献绩效



◆ 2021 年本地化采购比例示例



爱心回馈社会

我们始终秉承“爱心、信心、决心”的经营理念，以爱心凝聚力量、回报社会。2021年，我们聚焦抗洪救灾、爱心捐赠、环保公益等领域，积极投入人力、物资、资金等资源，持续推动社区发展及城市建设，为社区共融注入温暖与力量。

2021年，我们在公益慈善领域投入 **1.35** 亿元，员工志愿服务 **31,168** 人次，员工志愿服务总时长 **3,266** 小时。



凝心聚力抗洪救灾

2021年“极端天气”频繁出现，河南、山西等多地遭遇严重雨涝灾害，作为有旗下企业扎根于当地多年的极具社会责任感的业内标杆，我们全力支持河南、山西等受灾地区的灾后重建工作，为帮助灾区渡过难关贡献力量。

捐赠 1 亿元助力河南灾后重建



2021年7月，河南遭遇极端强降雨天气，是数十年来最强降雨，多个站点打破7月单日降水纪录，郑州更是一小时降下超常年一个月的雨量。受暴雨影响，河南多地出现内涝、洪水，街边车辆被卷走，灾情牵动全国人民。

工业富联以实际行动践行企业社会责任，在确保员工安全、安全生产的原则下，积极为灾后经济恢复做出贡献，并捐款1亿元，用于河南当地的救灾工作和灾后重建。



2021年10月，我们在河南省防汛救灾和恢复重建中作出的突出贡献获得充分肯定，荣获河南省慈善总会“**抗洪救灾驰援河南慈善捐赠突出贡献奖**”，是唯一一家获得表彰的工业互联网企业。



作为河南人，时刻关注着家乡的情况。希望家乡挺住，乡亲平安；以工业回报社会，我们矢志不渝！

——工业富联董事长 李军旗

驰援 3,000 万元助力山西抗击雨涝灾害



2021 年 10 月，山西部分地区受强降雨影响遭遇严重雨涝灾害。工业富联以捐赠善款的方式表达对受灾地区、受灾群众的关切与支持，旗下富联科技（山西）有限公司代表公司向山西省慈善总会捐赠 3,000 万元善款，用于山西受灾地区灾后重建工作，努力夺取山西省灾后恢复重建的全面胜利。



支援山西灾后重建捐赠仪式

◆ 2021 年慈善公益荣誉及奖项



2021 年中国企业慈善公益 500 强



2021 年中国企业抗洪捐赠 500 强

爱心公益传递温暖

我们充分利用自身的能力与资源，以实际行动践行企业社会责任。2021 年，我们开展多样化的爱心公益活动，包括通过爱心助学活动在孩子们的心中播种善良、奉献、互助、拼搏的种子，以及通过“99 公益日”全民公益网络捐赠帮助在困顿中的弱势群体等，着力将爱心事业进行到底。

开展“播撒爱心·情暖学校”爱心捐赠活动



在慈善助学的道路上，我们坚持以“承担社会责任，努力回馈社会”为己任，开展“播撒爱心·情暖学校”爱心捐赠活动及爱心助学活动，助力孩子们快乐成长、全面发展。

2021 年 4 月，我们走进太原市小店区特殊教育中心学校开展爱心捐赠活动，向学生捐赠春秋款及夏款运动衣 62 套，为老师们送去纯棉 T 恤 10 件，并陪伴孩子们参与手工、非洲鼓、烘焙等课程，与孩子们进行亲切的交流互动。



同学校师生交流互动



爱心捐赠活动现场合影

参与“99 公益日”活动推动实现共同富裕



2021 年 9 月，工业富联积极参与一年一度的“99 公益日”全民公益网络捐赠活动，每笔捐款都将捐献至山西省残疾人福利基金会，为全身 215 万残疾人兄弟姐妹们奉献出一份爱心，推动实现弘扬公益、共同富裕的使命。

9 月 7 日至 9 日，本次慈善捐赠活动参与人次达 3.07 万人次，筹集善款达 20.76 万元。



“99 公益日”签名墙



“99 公益日”现场合影

积极践行环保公益

自然环境是人类社会赖以生存发展的基础，我们将保护环境作为义不容辞的使命和责任。2021 年，我们通过举办“世界环境日”系列活动、“地球一小时”活动、“世界清洁地球日”专题活动等环保公益活动，全面提高员工及公众的节约资源和环境保护意识，以推进生态保护和环境治理。

举办“世界环境日”系列活动，促进人与自然和谐共生



2021 年 6 月 5 日，我们聚焦“人与自然和谐共生”主题，开展形式多样、内容丰富的“世界环境日”系列宣传活动，旨在唤醒全社会生物多样性保护意识，牢固树立尊重自然、顺应自然、保护自然的理念，建设人与自然和谐共生的美丽家园。

活动期间，我们先后举办公众开放环保设施参观、环保倡导座谈会、环保知识竞赛、环保普法宣传活动、环保形象宣传片拍摄等活动，传播碳中和、碳达峰、垃圾分类等环保常识，营造“环保从点滴做起、人人参与环境保护”的良好氛围。



“世界环境日”活动现场合影



参观环保设施

举办“地球一小时”活动倡导低碳生活



“地球一小时”是世界自然基金会应对气候变化在 2007 年向全球发出的一项公益活动，呼吁全世界人民在每年 3 月最后一周的周六晚上自愿关灯一小时，以增强公众节能意识，倡导人们低碳生活。

2021 年 3 月，工业富联多地园区纷纷举办“地球一小时”节能活动，通过播放视频及海报、拍摄抖音短视频、关闭园区内无人路灯等活动，加入为地球发声的行列，激发员工的环保意识和环保行动。

播放“地球一小时”活动官方主题宣传视频及海报 **20,000 余次**

利用抖音拍摄节能短视频 **14 部**，获取点赞量 **1,500 余次**、浏览量 **20,000 余次**



助力乡村振兴

2021 年是巩固拓展脱贫攻坚成果、实现同乡村振兴有效衔接的起步之年，国家先后发布《中华人民共和国乡村振兴促进法》《关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的意见》等政策文件，将乡村振兴战略提到新高度。我们积极响应国家号召，通过产业帮扶、公益帮扶、教育帮扶等系列措施，为谱写新时代乡村全面振兴新篇章贡献力量。

2021 年，我们在巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴方面共投入 **134.17 万元**。



◆ 工业富联 2021 年服务乡村振兴主要工作

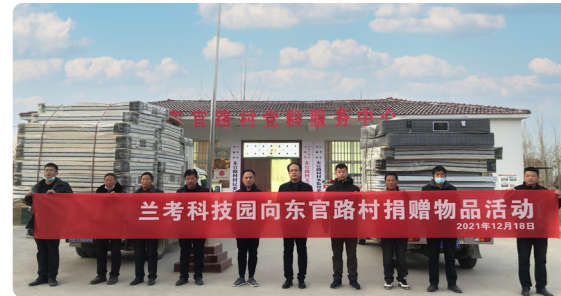
主要方面	主要工作
产业帮扶	2021 年 9 月，积极助力南宁市马山县古棠村养蜂产业，并为 31 位贫困学子捐赠爱心助学款，为 10 位残障村民和 19 位高龄老人捐赠米、油等日常用品和生活补贴，共投入价值 5.26 万元物资
公益帮扶	- 为开封市兰考县考城镇东官路村捐赠价值 5 万元的 22 套旧床和床垫，进一步改善兰考县当地居民的生活环境，提高其生活质量 - 在助力巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接捐款活动中，向天津市滨海新区慈善协会及红十字会专项捐款合计 30 万元 2021 年重阳节，向南宁市江南区江西镇安平村开展重阳节爱心助老活动，慰问安平村的 10 户贫困家庭，慰问物资价值共计 1 万元
教育帮扶	2021 年 6 月和 12 月，向南宁市江南区富乐小学、苏圩镇中心小学开展爱心助学捐赠活动，捐赠电脑、教学设备、图书等合计 30.20 万元的爱心助学物资，为改善当地教育资源贡献力量 - 向杭州市钱塘区学正小学、文海小学捐赠价值 12.80 万元的 32 套索尼 toio 创意机器人



产业帮扶 - 助力马山县古棠村养蜂产业



产业帮扶 - 实地考察古棠村养蜂产业



公益帮扶 - 兰考县考城镇东官路村捐赠活动



公益帮扶 - 江南区江西镇安平村重阳节爱心助老活动



教育帮扶 - 向江南区富乐小学开展资助助教活动

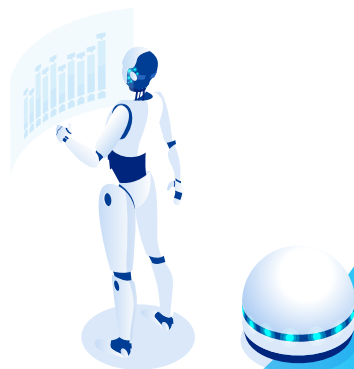


教育帮扶 - 苏圩镇中心小学爱心助学活动捐赠仪式



06 公司治理与运营

- 83 | 公司治理架构
- 86 | 全面风险管理
- 89 | 税务政策
- 90 | 反贪渎与商业道德
- 93 | 信息安全



公司治理架构

治理架构

工业富联严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规要求，制定了《公司章程》《关联交易管理制度》等治理制度，建立了由股东大会、董事会、监事会和高级管理层组成的治理架构。根据《公司章程》，工业富联明确了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间相互协调与制衡的机制。



工业富联董事会治理相关制度

《富士康工业互联网股份有限公司章程》

《 股东大会议事规则 》

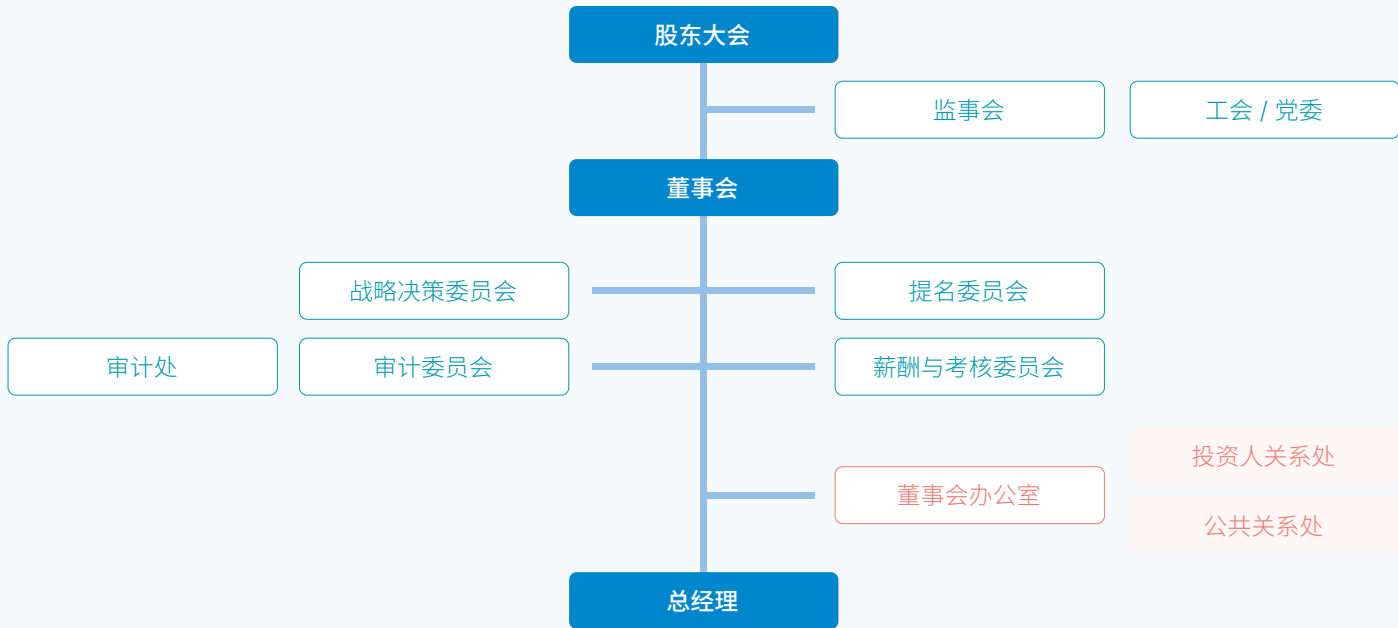
《 董事会议事规则 》

《董事会秘书工作制度》

《关联交易管理制度》

《监事会议事规则》

《独立董事工作制度》



工业富联严格按照《公司章程》规定选聘董事，保证董事选聘的公开、公正和独立。公司高度重视董事成员的多元化，目前董事会由6名董事组成，其中2名为独立董事，皆为产学术界具有丰富经营经验及声誉的高端人才。董事会成员的个人简历、产业 / 专业背景、兼任其他公司职务等背景资料，皆已披露于本公司企业网站及年度年报中。

工业富联的董事、监事以及高级管理人员的薪酬遵循公司严格的决策程序。公司制定《董事薪酬制度》《监事薪酬制度》《高级管理人员薪酬制度》，以提升本公司董事会功能并加强董事会运作效率。

公司高度重视股东利益，建立健全有效的董事会，坚持科学决策。董事会下设立了战略决策委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会4个专业委员会，协助董事会履行决策和监控职能，在促进公司规范运作、健康发展等方面发挥着重要作用。公司另聘独立董事参与决策与监督，增强董事会决策的客观性、科学性。

◆ 2021 年董事会专门委员会运行情况

战略决策委员会	通过对宏观经济形势、国家政策、行业趋势的研判，有效引导及时应对市场变化，推动公司主业持续稳定发展，对公司的发展部署积极发挥重要作用。
提名委员会	积极推动董事会成员多元化，持续研究与关注公司对董事、高级管理人员的需求情况，综合考虑候选人技能及知识、专业背景、行业经验、性别及其他特质，选择具有多元背景的人士参与公司决策。
薪酬与考核委员会	严格按照《富士康工业互联网股份有限公司董事会薪酬与考核委员会议事规则》的规定，不断完善公司董事、高级管理人员的薪酬与考核机制，持续推进公司 2019 年股票期权与限制性股票激励计划，审查公司董事、高级管理人员的履行职责情况及薪酬支付情况，提高了企业经营管理水平。
审计委员会	严格按照《富士康工业互联网股份有限公司董事会审计委员会议事规则》的规定履行职责，加强内部审计与外部审计之间的沟通，监督公司内部审计制度的制定及实施，审查公司的财务制度和内控制度，讨论了定期报告、审计计划、日常关联交易等事项，促进了公司的规范运作。

公司明确经营宗旨和范围，严格规定股东、董事及监事等公司管理层的工作范围、行使职权以及应承担的义务与责任。同时，明确公司经营与管理中各项程序应遵守标准化流程，以公开、透明的管理方式推进公司稳步发展。

在董事会运作绩效方面，公司针对整体董事会以及审计委员会每年进行内部绩效评估，于公司官网定期披露年度工作开展情况，以强化和督促完善董事会运作与管理。评估项目主要包括：

董事会内部绩效评估衡量项目

1. 董事会会议参与程度

2. 股东大会决议执行情况

3. 独立董事履职与保障中小股东权益

4. 四大专门委员会运作情况

5. 下一年工作计划

审计委员会内部绩效评估衡量项目

1. 审计委员会专门会议参与程度

2. 监督及评估外部审计机构工作情况

3. 公司财务报告审阅工作情况

4. 内部审计指导与内部控制评估工作情况

◆ 工业富联 2021 年董事会组成及三会召开情况

董事会组成



董事会董事 **6** 名



女性董事 **1** 名

三会召开情况



股东大会 **1** 次



董事会会议 **13** 次



董事会各专门委员会
会议 **13** 次



监事会会议 **10** 次



董事会共审议、审阅、审查或
听取议案、报告 **38** 项



监事会共审议、审阅、审查或
听取议案、报告 **22** 项

投资者关系

为保证公司真实、准确、及时、完整地披露信息，确保所有投资者公平地获取公司信息，公司严格按照《公司法》《证券法》等相关法律法规规定，履行信息披露义务，保证公司信息披露的真实、准确、完整、及时，确保所有投资者公平地获取公司信息。报告期内，公司无任何违规和处罚情形。公司在企业经济效益稳步增长的同时，根据盈利状况和生产经营发展需要，关注对投资者的合理投资回报，实行稳健的股利分配政策，持续稳定分红，积极回报股东，维护和确保长期投资者的投资价值。

公司以《公司章程》等制度作为股东权益保护依据，对公司信息披露的总体原则、管理和责任、具体程序、披露内容、保密制度、存档管理等事项进行了详细规定。根据《公司章程》《富士康工业互联网股份有限公司首次公开发行人民币普通股（A 股）股票并上市后股东分红回报三年规划》的利润分配政策，公司制定股东回报规划。公司董事会在制定股东回报规划时，通过多种方式充分听取和吸收股东（特别是中小股东）、独立董事及监事会的意见和建议，积极回报股东，维护和确保长期投资者的投资价值。2021 年，公司拟派发现金红利 99.18 亿元（含税），分红率达到 49.56%。

为使投资者能够进一步了解公司的经营情况，公司通过现场、在线交流多种沟通方式，努力为广大投资者走进公司、增进彼此了解和信任创造条件。公司在投资者沟通方面的主要措施包括：



通过官网、电话、邮件、上交所 E 互动、投资者接待日、日常临时安排接待投资者调研或参观等方式，积极与投资者交流。



通过不定期参加专业投资管理单位组织的策略会、行业发展等方面的研讨会，增加投资者对公司发展、业务及经营管理情况的了解。



不定期在上交所 E 互动平台披露《投资者关系活动记录表》，积极回复、响应投资者在平台上日常对公司提出的问询。



通过举办公司 2021 年度网上业绩说明会，与投资者就公司业绩、发展情况以及其他投资者关心的问题进行沟通。

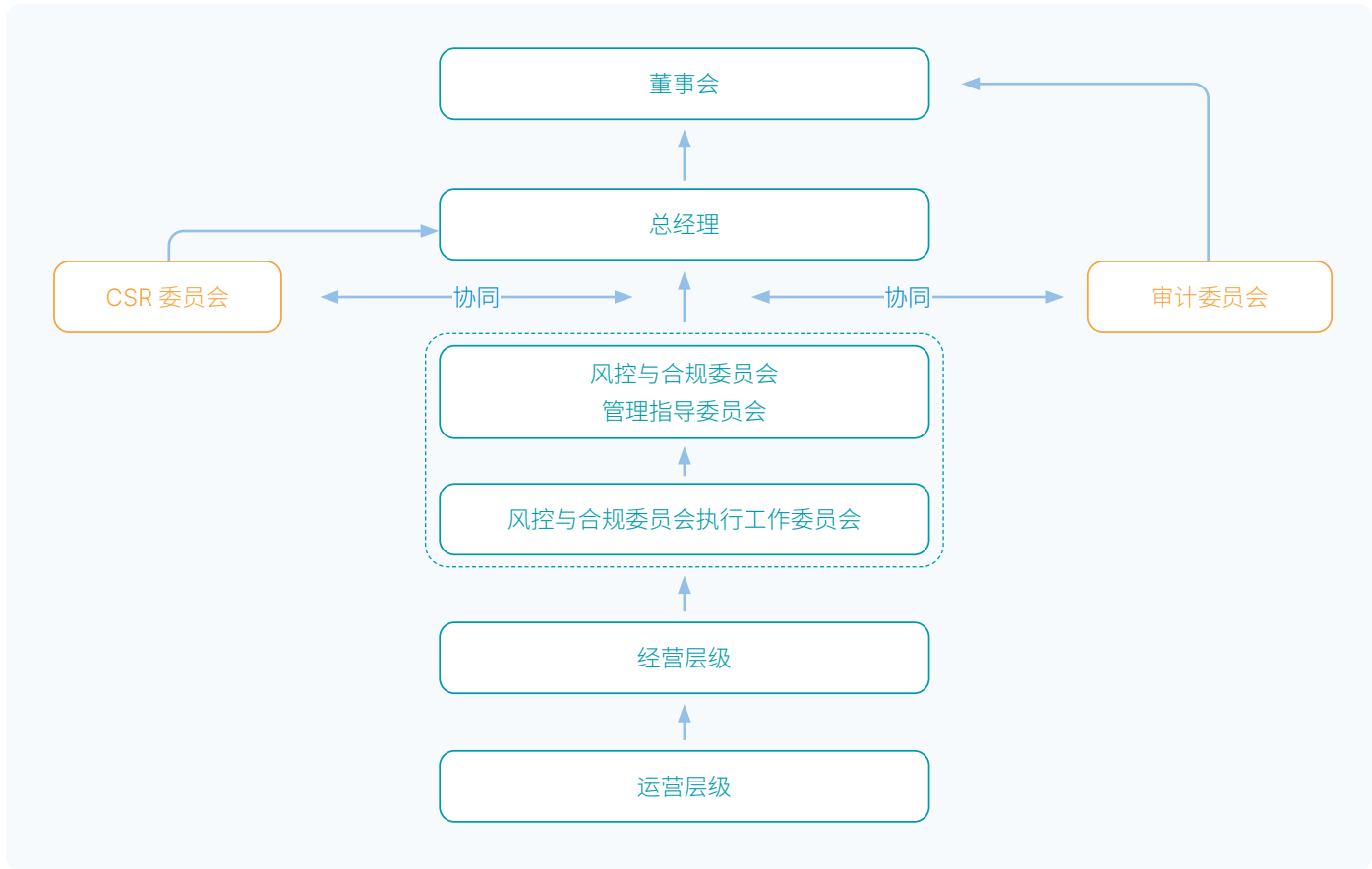
全面风险管理

《富士康工业互联网股份有限公司章程》等内部管理制度明确了董事及高级管理层对公司内部监管的要求与标准。根据内部制度，公司开展内部控制评价与监察行动，对企业运营中可能存在的高风险环节进行诊断和审查，并对发现的问题予以整改。此外，我们根据自身业务类型积极尝试创新监管模式，不断强化监管力度，优化监管体系，为推进良好的公司治理及稳步发展打下坚实基础。

全面覆盖的合规管理和风险控制体系是工业富联快速稳健发展的保障。公司制定有《风险管理制度》《Fii CSR 重大事件通报准则》等，在技术开发、安全生产、销售管理、质量控制、财务会计等方面实时识别、监控公司的潜在风险，并及时采取相应的有效控制措施。同时，工业富联根据《富士康工业互联网股份有限公司子公司管理制度》等内部制度，配套制定各子公司的相关管理制度并敦促其执行，以落实对各子公司的有效风险管控。2021 年公司成立 Fii 全球风控与合规委员会（RCMC），以适应不断变化的国内外监管态势，加强企业风险与合规管理。公司参考反虚假财务报告委员会（COSO）制定全面风险管理框架，借鉴 ISO31000 风险管理标准、ISO37301 合规管理体系标准等指引，建立并完善由运营层级、经营层级及治理层级三道防线构成的工业富联企业风险管理（ERM）运作体系。

2021 年下半年，在外部风控专家的协助下，公司对运营和经营层级相关单位进行了风险盘查，并制定了公司风险雷达图，当前已识别出影响公司的内外部主要风险。

◆ Fii 全球风控与合规委员会（RCMC）组织架构



◆ 工业富联风控合规管理体系

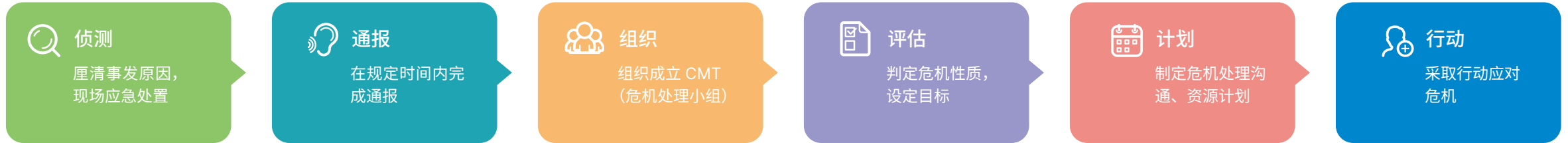


工业富联关注风险管控，通过开展风险评价、危机事件分级、建立启动机制和处理组织以及设置危机处理程序等方面的筹备调研工作，基本建立了完整的危机处理流程，有效增强危机应对的组织性和有序性。

◆ 危机管控流程



◆ 危机处理流程



◆ 风险识别与应对方法

经营风险管理



- 工业富联通过全球化的研发、设计、制造和组装交货策略，以最有效的生产方式满足客户在全球不同地区、不同时间的交货需求，有效抵御国际形势诡谲多变，世界经济动荡不安风险带来的冲击。通过开发工业互联网系统及时跟踪全球库存水位信息，在管控存货水位的基础上制定采购订单，减少库存积压与资金风险。
- 工业富联将持续加强研发投入，强化核心人才梯队的培养，同时继续贯彻实施全球化战略布局，凭借先进的技术、优质的产品和服务满足客户不同需要，充分抵御行业波动可能带来的风险。

财务风险管理



- 全球国际形势诡谲多变影响金融市场变动，汇率及物料价格波动易使工业富联经营面临更多风险。公司通过多项措施降低财务上的风险，例如公司通过外汇远期合约及货币互换合约进行风险管理，以降低与经营相关的汇率风险。此外，公司持续关注主要原材料价格的波动，建立供应商战略合作机制，优化升级供应链管理体系，降低由于原材料价格波动所带来的财务风险。

职业安全风险管理



- 工业富联高度重视职业安全方面的风险管控，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》并建立安全委员会。工业富联通过在电气设施运行安全、消防系统效能等方面开展稽核监测、稽核培训、数据分析等工作，降低相关风险对生产安全及运营的影响。同时，在安全灾害领域应用“雾小脑”，以完整的子系统数据收集交换系统，针对风险预警、灾害通报、指挥应变、安全防灾等不同目标，开启安全信息情报快速收集。该应用能通过事故记录、轨迹频率、器材故障率、妥善率等演算及统计隐患风险，建构安全性能综合评比，进行实时隐患风险预测及反馈，落实“预防重于抢救”的理念。

税务风险管理



- 由于公司在世界各地经营，公司遵循全球各地的税法规定。税法的不利变动会增加公司有效税率，对公司经营业绩产生不利影响。公司针对税务风险，特制定工业富联《税务政策》，建立并执行有效税务风险管控、制定合理的转让定价、制定合法且符合商业实质的税务规划、提高税务信息透明度。

税务政策

公司在世界各地经营和拓展业务，同时遵循各国家、地区的税法规定，特制定工业富联《富士康工业互联网股份有限公司税务政策》，致力于税务信息透明及企业长期发展。

公司将税务风险管理作为企业内部风险的维度之一纳入工业富联风险与合规管理 (ERM) 架构与运作中，并建立起包括风险识别、风险评估及风险应对与处置等整体层次的风险管控流程，以有效防范可能出现的税务风险及对企业经营的影响。

税务管理体系

第 1 层级 税务工作总体目标	应纳尽纳、应享尽享				
第 2 层级 五大税务政策	严格遵循各地 税务法规	有效管控税务 风险	制定合理的转 让定价规则	制定合法且符 合商业实质的 税务规划	提高税务信息 的透明度
第 3 层级 内涵和具体工作	- 维持正确的账务记录 - 按时且正确申报及缴纳税款 - 纳税凭证开、给、收、保存	- 建立专业团队，与外部顾问协作 - 建立有效的风险防控机制 - 与税务局保持良好沟通	- 符合 OECD 以及运营所在地区各国的转让定价规则 - 利润分配与价值创造相匹配 - 不将利润转移至低税率地区	- 税务规划必须合法且符合商业实质 - 制定满足业务需求且有商业实质的投资架构与交易模式 - 不为税务规划设计业务 - 不滥用免税天堂	满足国际以及所运营地区的法定披露义务

有效税率

工业富联 2021 年度所得税费用总额为人民币 22.93 亿元，其中中国纳税比重（不含港澳台）占 85%，海外及港澳台占 15%。

2021 年度总体有效税率为 10.27%，低于中国法定企业所得税税率 25%，主要受益于中国对于研发和产业升级的鼓励政策，包括高新技术企业优惠税率（-7.6%）、研发费用加计扣除（-5.3%）和西部大开发优惠税率（-0.5%）等；此外，在海外地区获得的优惠政策也进一步降低有效税率（-0.9%）。相关信息同步披露于公司年度报告。



反贪渎与商业道德

工业富联建立了严格的监管体系，对于内部从业道德相关规范的实践进行监督，并避免潜在冲突。高级管理层负责对各项商业道德议题展开监管和安排开展经济责任及商业道德相关专项审计工作，并向董事会定期汇报相关审计结果。作为最高监管机构，董事会负责对内部控制机制和审计结果进行审核，并进一步对公司商业道德审计及合规内控提出要求和统筹安排。

完善商业道德管理制度

工业富联秉承着“履行社会职责与永续成长”的道德要求，建立了企业商业道德规范标准，并制定《工业富联企业社会责任行为准则》。公司对涉嫌营私舞弊、贪污腐败、企业商业道德等内容进行了明确划分与严格规定，通过定期培训与宣讲，考核与测评，确保将制度落实在企业经营中的每一环。工业富联于中央审计部门下设立弊端防治部，负责公司内部廉洁文化建设及弊端防治等工作，并通过设置并多项公开举报渠道、定期开展廉洁培训教育、开展内部道德审计等工作，将工业富联及其下属事业群、子公司的举报投诉受理、案件调查、日常监督和职务犯罪预防工作及廉洁建设落在实处。2021 年，由于公司组织架构调整，工业富联对《弊端防治管理办法》《弊端防治办案规则》《举报投诉管理办法》《案件审理、卷宗管理制度》等 4 份政策制度因情势进行修订，预计 2022 年完成修订。2021 年，公司加入广东省企业内部控制协会，与协会共同实施反舞弊建设，构建廉洁商业社会。

反贪腐

工业富联通过制定并执行《员工手册》《员工违纪处理管理规定》与《员工反腐倡廉兴利除弊行为规范》等规章制度深化员工对企业廉洁文化的认识和理解。同时，我们要求所有新入职员工阅读并签署诚信廉洁条款，加强企业廉洁诚信建设。

反贿赂

工业富联在《廉洁承诺书》中明确规定员工禁止为达到交易目的而对有利益关系的人员进行或承诺行贿、赠送有价值财物礼品及宴请等行为，同时对财物礼品进行定义，包括股份、证券、无形资产等，确保在公司运营过程中严禁行贿受贿的情况发生。

供应商反贪腐

工业富联要求供应商在履约前签订《供应商主动声报书》及《厂商承诺书》等系列廉洁协议，严禁供应商以非法手段给付或获得利益，并且应承诺杜绝任何贪污、挪用公司资产的行为。同时，公司要求参与廉洁宣贯培训，以降低供应商在履约过程中的腐败风险。

举报机制

公司积极宣传、鼓励员工举报违规、违纪违法以及各种舞弊、侵权行为，设置公司电子邮箱举报渠道。公司通过设立举报渠道、检举人保护制度、文化建设方面落实党风廉政建设与反腐败管理。

弊端防治部线索举报通道：

- 1、内部电话：(560) 15111
- 2、外部电话、短信、微信：86+13266815111
- 3、对外邮箱：Fii.JB15111@gmail.com；
Fii-JB15111@fii-foxconn.com
- 4、对内邮箱：Fii-JB15111@mail.foxconn.com
- 5、邮件或当面举报：
 - 深圳市龙华区东环二路富士康科技园 C1-2F
 - 深圳市南山区荣超联合总部大厦 50 层 弊端防治部 13266815111



◆ 反贪污监督及举报处理程序



公司注重对举报人保护，于《企业社会责任行为准则》中制定身份保护及不报复政策，包括对举报人的人身权利、财产权利、工作权利、民主权利、名誉权利和其他合法权益进行保护。另外，公司《举报投诉管理办法》中也明确公司对举报人信息、举报线索及举报材料进行专人专管，严格保密，确保举报人身份保护及不受打击报复。

反贪读预防培训

在提升员工从业道德与法规遵循意识培养方面，工业富联根据相关法规及内部制度，向全体员工开展合规从业方面的多种训练课程，形式包含面授课程、廉洁宣贯大会、线上必修及选修课程等，并通过厂区海报、公司网页、公众号宣导文章等进行廉洁宣传，并通过定期考核进行抽查，培养风清气正的公司文化。

公司大力推进所有员工的廉洁文化教育。在新员工入职时，公司以“廉洁、诚信”为主题对每一名员工开展线上课程教育，课程设置包括公司廉洁制度、员工行为准则、未来岗位红线等内容。同时，以考试的形式对员工进行廉洁测评，确保每一名员工重视并参与到公司的廉洁建设中。此外，公司定期开展廉洁宣贯大会、组织员工观看廉洁教育影片等活动，不断强化各阶层员工的廉洁诚信意识。廉洁培训对象包括 100% 直接和非直接雇佣员工。

◆ 2021 年工业富联开展廉洁诚信员工培训总结



18.【统计口径】反腐败受训总人数包含所有合同员工以及所有非合同员工(包括派遣员工、临时员工、兼职员工、实习员工)，故反腐败受训总人数大于各职级反腐败受训人数之和。

19.【统计口径】反腐败受训人数(高层管理人员)、反腐败受训人数(中层管理人员)、反腐败受训人数(专业技术人员)、反腐败受训人数(作业员)的统计口径仅包括含有以上职级分类(高层管理人员、中层管理人员、专业技术人员、作业员)的国内公司。

反舞弊预防培训

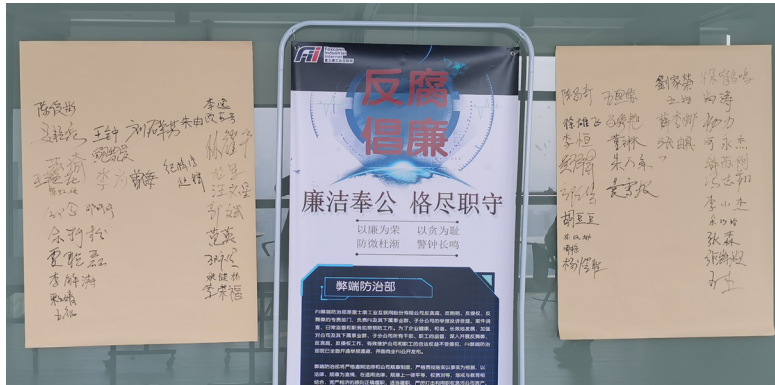


2021年下半年，工业富联开展了两次线上反舞弊预防培训，以倡议书、节前温馨提醒等形式开展了形式多样的线上及线下宣传活动，参与的员工数量超过一万。

“廉洁诚信宣传月”活动



2021年12月，工业富联开展“廉洁诚信宣传月”活动，通过多种活动形式，进行员工的廉洁文化宣导和培训。活动方式包括设计廉洁海报和调查问卷，通过工业富联微信公众号及其他媒介对外推送，向股民、媒体、供应商展现公司廉正文化，提升公司外部形象；开展现场签名活动。12月9日、10日在南山和龙华两个区域，设置签字板，员工签名，书写廉洁意愿；与人力资源部商讨开展富廉学堂培训活动，2022年2月份列入新人训计划。选取警示教育视频，在富学宝典中设置学习任务、考试任务、学时学分，作为新进员工必修内容。



2021年云计算事业群反贪腐培训



2021年9月10日至30日，云计算事业群大陆厂区对全员组织了线上反贪污贿赂宣导课程学习。课程特邀Fii法务智权单位法务经理担任讲师，录制完成《反贪污贿赂宣导》课程，内容涵盖反贪污贿赂说明、国家法规和Fii内规、案例研析和举报渠道。课程要求全员登录“富学宝典”手机APP或PC端进行学习及考核，并纳入新人训课程体系中。截止至2021年12月，大陆厂区100%员工完成学习和考试，学习人次达6.7万。

2021年8月，云计算事业群台湾厂区于举办RBA培训，内容涵盖劳工、健康与安全、环境、道德规范、管理系统，覆盖100%的台湾厂区员工。



商业道德审计

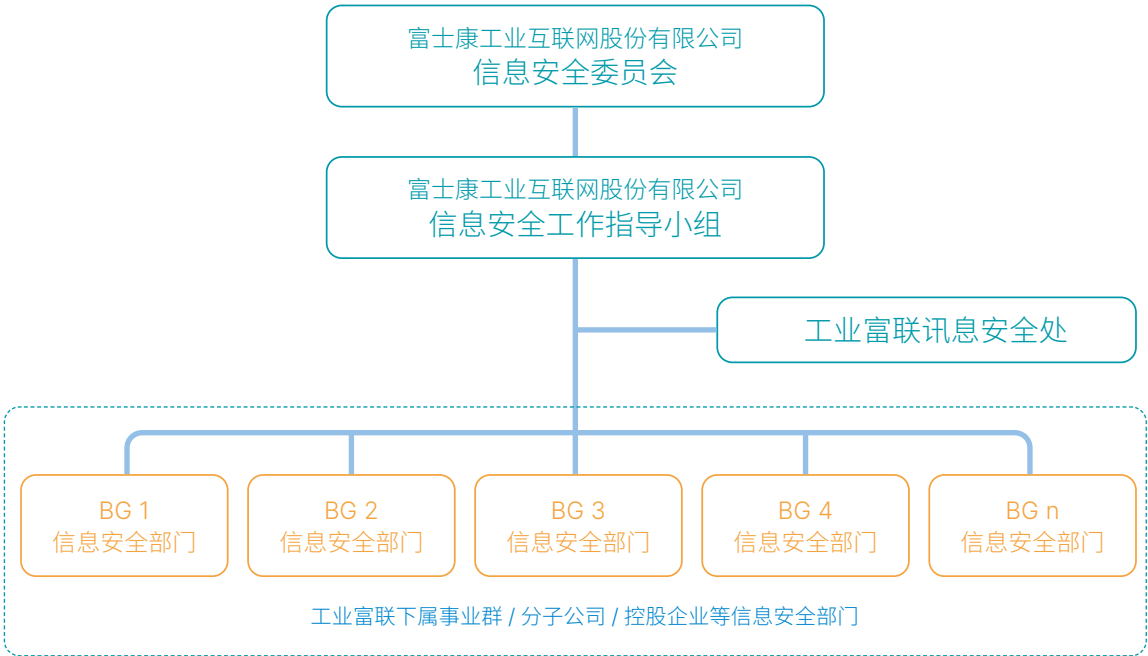
为促进公司规范运作，防范和控制公司风险，公司审计部在每个会计年度结束后向董事会审计委员会提交年度内部审计工作总结和次年度内部审计工作计划。2021年，内部审计工作涵盖公司经营活动中的所有重要业务环节，包括但不限于：销货及收款、采购及付款、存货和成本管理、固定资产管理、资金管理、投资与融资管理、人力资源管理、信息系统管理和信息披露管理等。2021年年度内部审计法人单位包括工业富联本部及20家子公司，被审计单位的资产、收入总金额占合并报表金额比例超过了85%；审计项目内容包括经济效益、合同、应收账款、工程项目等业务的制度完善性及执行情况，涵盖《商业道德行为准则》的反商业贿赂、利益冲突等方面。对审计发现的问题，公司组织有效整改，完善制度流程，从机制上举一反三，避免问题重复发生。2021年，工业富联审计部共办理举报线索16件，其中舞弊类11件、非舞弊类5件。

信息安全

信息安全管理体制

公司重视自身信息安全与客户隐私的保护，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，以及国际信息安全标准 ISO/IEC 27001:2013 等标准规范，履行网络安全保护义务，以合法、正当、必要原则收集和使用个人信息。

工业富联建立了信息安全管理架构，公司是信息安全的责任主体，工业富联总经理为信息安全第一责任人，公司信息安全组织由信息安全委员会、信息安全工作指导小组、工业富联信息安全处、各事业群 / 分子公司 / 控股企业信息安全部门等机构共同组成。



公司制定《信息安全白皮书》《信息安全管理办法》²⁰《资讯及网络安全员工手册》和《资讯安全政策》等管理制度，建立完善的信息安全管理体系，管理范围涵盖人力资源安全、资产管理、访问控制、密码安全、物理与环境安全、操作管理、通信安全、软件开发与维护、个人信息安全、供应链安全及信息安全事件管理等方面，推动信息安全融入业务流程，确保信息安全工作规范落地实施。公司及下属事业群、分子公司、控股企业等对其主管、运营、使用的信息资源及信息系统安全负责。



20. 《信息安全白皮书》《信息安全管理办法》两份制度文件均于 2022 年发布及生效。

◆ 公司信息安全管理机制

职能层级	职责
信息安全处	• 对接政府网络安全监管单位，推动国家网络安全相关法律法规和监管，要求在公司范围内的落实 • 遵照国家法律法规及相关标准，制定并维护公司信息安全管理制度及规范，包括安全方针、策略、标准等 • 督促公司及下属事业群、分子公司、控股企业落实公司信息安全管理制度及规范，确保公司信息安全的合规性 • 负责公司及下属事业群、分子公司、控股企业的信息安全稽核工作 • 推动落实公司总体信息安全规划和重大信息安全决策 • 审查和处理违反信息安全方针和策略的行为 • 负责对公司骨干核心网、数据中心、公共信息资源进行安全监测、检查、评估及管理
下属事业群、分子公司、以及控股企业应设立信息安全职能部门、制定信息安全负责人	• 落实公司信息安全总体规划和重大信息安全决策 • 落实公司信息安全制度及规范，包括安全方针、策略、标准、指引等； • 审查和处理本单位违反信息安全方针和策略的行为 • 负责本单位信息资产及信息系统的管理 • 对本单位信息资产，包括应用、软件和硬件等安全性进行检查和评估，推动落实安全整改工作 • 对本单位的信息网络的进行安全监测，及时处置安全事件

信息安全内部管理制度覆盖的人员范围涵盖工业富联以及下属所有事业群、分子公司、控股企业等所有部门、所有员工，以及能够接触到工业富联信息资产和信息系统的第三方人员。截至 2021 年底，5 家子公司已通过了 ISO27001 体系认证。

为确保网络环境安全，公司定期组织各事业群针对自身业务特性识别在资讯网络安全方面的潜在风险，并针对风险制定相应的措施。公司识别的风险包括勒索软件、系统漏洞、钓鱼邮件、实体和环境安全以及客户信息安全。

根据识别风险和管理制度，公司针对云数据中心、事业群和安全管理运营三个网络安全区域设计信息安全高阶设计方案，分三个层面对信息安全进行全面管理。

◆ 信息安全高阶设计方案



工业富联注重对自身及客户的网络安全与隐私保护，每年通过定期内部审计稽核、每半年通过第三方审计稽核与限期整改等途径开展信息安全风险稽核工作，以确保隐私得到有效保障。

2021 年，在已有稽核方式的基础上，公司在 DMZ（demilitarized zone，隔离区）对互联网开放的服务器进行漏洞扫描未来公司将增加渗透测试、代码审计等其他稽核方式。报告期内，工业富联未有发生客户隐私泄露事件。

稽核方式	稽核内容	2021年开展的稽核项目
线上稽核	通过线上抽查实际操作与信息安全管理要求是否一致，并将收集到的证据与稽核准则作对比，以便产出稽核发现	
现场访谈	与相关工作人员进行访谈，以知悉现有的管理办法与运作模式	• 数据备份规划与灾难演练 • 信息资产管理 • 终端防护 • 特权管理 • 访问控制 • 弱点扫描、系统更新与补丁作业 • 信息安全事件管理 • 信息安全意识训练
自评表	各厂区通过比对自评表中的评估内容，对现有厂区的管理办法及运作模式进行运行成熟度的评定	
文件及系统稽核	通过查看相关记录表单及线上系统，以检查信息安全管理实际执行情况与资讯安全管理要求是否一致	
客户稽核	客户定期核查信息安全，并不定期至本地执行现场稽核	

培训及安全演练

公司持续加强信息安全宣传力度，就防范内外部网络攻击、侵入、干扰、破坏、非法使用及网络运行意外事故等方面对员工公司开展线上线下信息安全培训、演练与考核。2021 年，公司同时从网络安全、数据隐私保护两个方面开展培训，在防范网络安全事故的同时，保障客户的隐私信息不被侵害。公司将网络安全、数据隐私保护内容纳入新人训培训体系，范围覆盖全体新人员工²¹。公司在信息安全方面开展培训 6,783 次，覆盖 397,474 名员工。公司在数据隐私保护方面开展培训 440 次，覆盖 48,509 名员工。

通识类培训

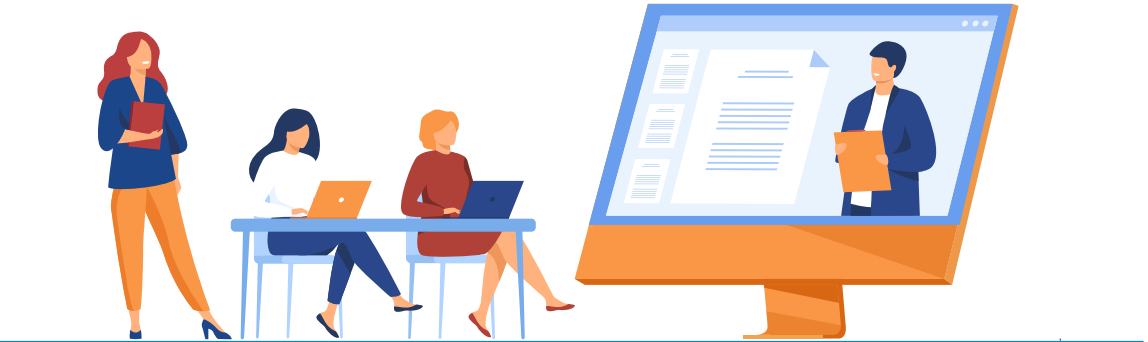
- 覆盖全体员工的资讯安全教育训练
- 内部开展钓鱼测试，并对被钓中员工进行额外培训
- 与客户对接及接触新产品相关人员需接受产品信息安全培训

专业类培训

- 弱点扫描培训
- 终端防护培训
- 内稽核员培训
- ISO27001 导入教育训练

多元培训模式

- 网络安全答题活动
- 海报设计大比拼
- 网络安全专业知识竞赛



21. 【统计口径】员工包括所有合同员工与非合同员工 (包括劳务派遣员工、临时员工、兼职员工、实习员工)。

公司建立网络仿真平台，开展各项专项攻防系统、情报收集与分析挖掘、监控评测挖掘、人员培训等工作，可用于网络攻防人才培养、网络安全技能培训和网络安全技能大赛，显著提升 Fii 中央部门和各个事业群资讯人员的安全意识和安全技能，更好的提高工业富联整体的信息安全水平。目前工业富联仿真平台正在搭建和不断完善中，2022 年将基于仿真平台组织开展培训。

2021 年信息安全处信息安全政策解读培训



2021 年，工业富联信息安全处组织《中华人民共和国数据安全法》和《中华人民共和国个人信息保护法》解读与应对培训，采用视讯会议的培训形式，为工业富联周边及各事业群资讯员工提供培训。



公司 CSR 资讯报信息安全宣传



2021 年 5 月，工业富联 CSR 资讯报刊登文章《勒索软件猖獗，谨防被骇》，提出多项举措，教育全体员工共同筑造企业信息安全防线。措施包括：不下载来路不明的软件、不安装未经安全检验的软件、不打开未知档案或链接、保持系统补丁和安全软件病毒库实时更新、停止使用弱密码以及常备份重要数据等。



工业富联深圳厂开展预防成瘾与反诈骗知识讲座



为加强公司全员预防成瘾、反诈骗的思想意识，工业富联深圳厂人资特邀工会心理咨询师周丽娟老师、富士康警区警长针对性地开展线下《预防成瘾，关注健康》和《反诈骗专题教育》全员健康知识讲座。



推动工业互联网行业信息安全提升

工业富联平台是国家级十大跨行业跨领域工业互联网平台之一，广泛服务于汽车，电子制造，轻工业，科技服务等多个行业。2021 年，公司加入深圳市产业转型升级与转移联合会 5G 产业专业委员会，与行业协会共同促进 5G 应用产业发展。

2021 年，工业富联平台参与国家工信部牵头的工业互联网安全项目，项目基于工业富联平台针对不同安全防护能力的需求，开展安全能力的设计与建设。此次项目设计基于工业富联平台的实际架构和面临的信息风险，在不同的层面进行安全能力需求的设计，然后根据系统所需的安全能力，按照“部署位置就近，功能实现相似”的原则，展开安全能力的设计与建设。针对不同层面对安全防护能力的需求，工业富联与多家信息安全头部厂商进行了深度的合作。作为制造业龙头企业之一以及供应链的核心企业，工业富联此次参与项目，具有一定的行业带动效应。通过在工业富联平台导入平台安全防护系统，可以直接带动工业富联供应链上下游企业及合作伙伴，按照先进的安全防护标准和架构进行业务协同。随着时间的增长，公司会进一步推动行业向先进的安全防护理念看齐，从而提升行业的整体安全防护水平。



07 绩效与附录

98 | 关键量化绩效表

102 | 附录





关键量化绩效表

经济¹

指标	单位	2020年	2021年
营业总收入	亿元	4,317.86	4,395.57
营业利润	亿元	197.16	223.98
利润总额	亿元	197.46	223.18
净利润	亿元	174.27	200.25
其他综合收益的税后净额	亿元	-2.04	-4.42
资产总额	亿元	2,255.14	2,666.09
纳税总额	亿元	30.93	28.27
员工薪酬福利费用	亿元	230.22	252.73
政府补助	亿元	15.78	13.71
向债权人给付的借款利息	亿元	5.89	4.92
基本每股收益	元	0.88	1.01
每股社会贡献值 ²	元	2.23	2.46
EHS 总投入	亿元	3.91	4.42

1. 【统计口径】工业富联 2021 年度报告合并财务报告口径。
2. 【计算方式】每股社会贡献值 = 每股收益 + (纳税总额 + 职工费用 + 利息支出 + 公益投入总额 - 社会成本) / 期末总股本。

供应链管理

指标	单位	2020年	2021年
关键供应商总数	家	661	996
按地区划分	中国大陆供应商	574	671
	港澳台及海外供应商	87	275
	其它 ³	0	50
关键供应商中开展 SER 风险评估的供应商数量	家	546	493
关键供应商中 SER 风险评估为中高风险的供应商数量	家	165	92
对上述中高风险供应商完成现场稽核的供应商数量	家	115	80
上述供应商经现场稽核后完成整改（关闭缺失）的供应商数量	家	107	69
新供应商总数	家	18	130
采用环境及社会标准稽核的新进供应商数量	家	7	86
采用环境及社会标准稽核的新进供应商数量占比	%	39	66

3. 部分子公司暂未统计按照地区划分的供应商数量，归入类别“其它”。



员工雇佣⁴

指标		单位	2020年	2021年
员工总数		人	196,159	191,970
按性别划分	男性	人	117,323	114,331
	女性	人	78,836	77,639
按年龄组别划分	<30 岁	人	79,277	73,820
	30 至 50 岁	人	113,128	115,303
	>50 岁	人	3,754	2,847
按业务地区划分	中国大陆	人	155,534	151,198
	港澳台及海外	人	40,625	40,772
按受教育程度划分	博士	人	115	100
	硕士	人	3,711	3,556
	本科	人	21,004	20,577
	大专及以下	人	171,329	167,737
新进员工总数		人	51,322	51,011
按性别划分	男性	人	28,387	27,797
	女性	人	22,935	23,214
按年龄组别划分	<30 岁	人	33,241	32,342
	30 至 50 岁	人	17,794	18,415
	>50 岁	人	287	254

指标		单位	2020年	2021年
员工流失率（按性别划分） ⁵	男性	%	-	23.69
	女性	%	-	25.27
员工流失率（按年龄组别划分）	<30 岁	%	-	27.98
	30 至 50 岁	%	-	21.90
	>50 岁	%	-	20.59
管理层男性员工数		人	-	17,195
管理层女性员工数		人	-	3,815
男性高层管理人员晋升比例 ⁶		%	-	20.53
女性高层管理人员晋升比例		%	-	10.87
男性中层管理人员晋升比例		%	-	31.99
女性中层管理人员晋升比例		%	-	28.18
男性专业技术人员晋升比例		%	-	25.98
女性专业技术人员晋升比例		%	-	21.00
男性作业员晋升比例		%	-	19.90
女性作业员晋升比例		%	-	17.47
职缺由内部员工转职填补比例		%	-	9.19

4. 【统计口径】工业富联 2021 年度报告合并财务报告口径。
5. 【计算方式】各类别员工流失率 = 年内该类别员工流失人数 / (年末该类别员工人数 + 年内该类别员工流失人数)
6. 【统计口径】不同职级晋升比例统计口径仅包括含有以上职级分类 (高层管理人员、中层管理人员、专业技术人员、作业员) 的国内公司。



员工健康与安全 ⁷

指标	单位	2020年	2021年
员工体检覆盖	%	100	100
工伤发生次数	次	173	278
工伤造成的死亡率 ⁸	人 / 百万工时	-	0.004
严重后果工伤率	次 / 百万工时	-	0.058
可记录工伤率	次 / 百万工时	0.42	0.56
因工伤而损失的工作时数	小时	-	120,215.75

7. 【统计口径】工业富联总部及通信及移动网络设备事业群、云计算事业群、工业互联网事业群。
8. 【工伤说明】该数据统计之工伤事故为厂外员工通勤交通事故；公司过往持续向员工宣传交通安全知识，后续将加强安全宣传力度，强化员工安全意识。

员工培训 ⁹

指标	单位	2020年	2021年
人均接受培训次数（男） ¹⁰	次	-	19
人均接受培训次数（女）	次	-	15
人均接受培训次数（高层管理人员）	次	-	28
人均接受培训次数（中层管理人员）	次	-	19
人均接受培训次数（专业技术人员）	次	-	24
人均接受培训次数（作业员）	次	-	12
菁干班参与人数	人	-	2,371
接受人权培训人次	人次	555,881	423,384
人权培训总时数	小时	1,154,280	601,682

指标	单位	2020年	2021年
隐私保护培训人次	人次	536,250	434,418
隐私保护培训时数	小时	788,403	538,398
反腐受训总人次	人次	415,174	388,548
反腐受训总时数	小时	475,636	421,605
反腐败受训总人数 ¹¹	人	-	287,423
反腐败受训人数（高层管理人员） ¹²	人	-	1,372
反腐败受训人数（中层管理人员）	人	-	15,522
反腐败受训人数（专业技术人员）	人	-	40,158
反腐败受训人数（作业员）	人	-	227,753
开展的网络安全课程培训	次	-	6,783
开展的数据隐私保护课程培训	次	-	440

9. 【统计口径】工业富联总部及通信及移动网络设备事业群、云计算事业群、工业互联网事业群
10. 【统计口径】人均接受培训次数（高层管理人员）、人均接受培训次数（中层管理人员）、人均接受培训次数（专业技术人员）、人均接受培训次数（作业员）的统计口径仅包括含有以上职级分类（高层管理人员、中层管理人员、专业技术人员、作业员）的国内公司。
11. 【统计口径】包含所有合同员工以及所有非合同员工（包括派遣员工、临时员工、兼职员工、实习员工）。
12. 【统计口径】反腐败受训人数（高层管理人员）、反腐败受训人数（中层管理人员）、反腐败受训人数（专业技术人员）、反腐败受训人数（作业员）的统计口径仅包括含有以上职级分类（高层管理人员、中层管理人员、专业技术人员、作业员）的国内公司。

环境 ¹³

指标	单位	2020年 ¹⁴	2021年
温室气体排放总量（范围 1 和范围 2） ¹⁵	吨二氧化碳当量	1,752,442.42	2,163,517.71
温室气体排放强度（范围 1 和范围 2）	吨二氧化碳当量 / 亿元营业收入	406	492



指标	单位	2020年 ¹⁴	2021年
温室气体排放总量（范围 1）	吨二氧化碳当量	57,297.52	58,965.75
温室气体排放总量（范围 2）	吨二氧化碳当量	1,695,144.89	2,104,551.96
温室气体排放总量（范围 3）	吨二氧化碳当量	10,957,075.42	13,231,717.58
用电总量	千瓦时	2,649,770,644.46	3,317,366,440.92
用电强度	千瓦时 / 亿元营业收入	613,677	754,706
汽油使用量	升	287,427.89	545,183.67
柴油使用量	升	403,522.76	639,262.12
天然气使用量	万 Nm ³	1,961.22	2,102.03
热力使用量	GJ	145,933.29	183,637.03
太阳能使用量 ¹⁶	兆瓦时	23,486	40,556
蒸汽能使用量	千瓦时	162,993,262.47	173,996,259.13
能源消耗总量	GJ	11,160,254.84	13,775,332.80
能源消耗强度	GJ/ 亿元营业收入	2,585	3,134
用水总量	吨	21,114,770.39	24,170,519.36
用水强度	吨 / 亿元营业收入	4,890	5,499
SOx(硫氧化物) 排放量	吨	21.45	25.28
NOx(氮氧化物) 排放量	吨	24.62	24.69
VOC(挥发性有机物) 排放量	吨	171.51	15.56
颗粒物排放量	吨	79.09	76.96
工业废水总量	吨	5,404,545	6,753,223
一般工业固体废弃物产生总量	吨	103,953	147,438
物品再利用	吨	30,667	35,008
物料循环	吨	471	2,040

指标	单位	2020年 ¹⁴	2021年
生活办公废弃物产生量	吨	14,160	26,208
一般工业固体废弃物回收循环再用量	吨	91,472	129,734
一般工业固体废弃物回收循环利用率	%	87.99	87.99
危险废弃物转移总量	吨	34,203	51,962
危险废弃物回收循环再用量	吨	17,303	27,566
危险废弃物回收循环利用率	%	50.59	53.05

13. 【统计口径】工业富联总部及通信及移动网络设备事业群、云计算事业群、工业互联网事业群。
14. 【统计口径】2020 年环境数据除温室气体排放量（范围一、二、三）、能源使用量（电能、汽油、柴油、天然气、太阳能、热能、蒸汽）及用水量相关数据以外采取《工业富联 2020 企业社会责任报告》的数据统计口径，与 2020 年同指标报告范围一致。
2021 年，公司对 2020 年温室气体排放量（范围一、二、三）、能源使用量（电能、汽油、柴油、天然气、太阳能、热能、蒸汽）及用水量数据重新开展全面核算，因此数据较 2020 年报告有所变动。
由于 2021 年数据统计口径较 2020 年统计口径扩大，因此物料循环量、生活办公废弃物产生量等数据有较大变动。
15. 【计算方法】范围 1 温室气体排放总量为公司自有车辆汽油消耗产生的直接温室气体排放，范围 2 温室气体排放总量为公司外购电力产生的间接温室气体排放，参考发改委 2015 年全国电网平均排放因子和世界资源研究所发布的“城市温室气体核算工具 2.0”进行估算。
16. 【统计口径】2021 年电能等能源的统计口径与报告组织范围一致，其中，太阳能统计口径涵盖范围较广，包括上海、南宁、龙华等多个厂区的数据，并通过实际发电量和装机容量估算加和所得。未来，我们将进一步扩大其他能源的统计口径。

社会公益¹⁷

指标	单位	2020年 ¹⁸	2021年
公益投入资金与物资 ¹⁹	万元	2,674	13,495
乡村振兴投入	万元	187	134
义工参与人数	人	42,597	31,168
员工累计志愿服务时长	小时	291	3,266
帮助建档立卡贫困户实现就业人数	人	4	4,329
帮助贫困残疾人数	人	-	1,100

17. 【统计口径】工业富联总部及通信及移动网络设备事业群、云计算事业群、工业互联网事业群。
18. 【统计口径】2020 年社会公益数据采取《工业富联 2020 企业社会责任报告》的数据统计口径，与 2020 年同指标报告范围一致。2021 年，公司在河南、山西等地洪涝灾害事件中捐款 1.3 亿元用以支持灾后重建，因此 2021 年公益投入资金较 2020 年增幅较大。
19. 【统计口径】工业富联 2021 年度报告合并财务报告口径。



附录 对标索引表

全球报告倡议组织（GRI）标准内容索引

GRI标准指标		披露指标	报告章节
组织概括	102-1	组织名称	1 关于工业富联
	102-2	活动、品牌、产品和服务	1 关于工业富联
	102-3	总部位置	1 关于工业富联
	102-4	经营位置	1 关于工业富联
	102-5	所有权与法律形式	1 关于工业富联
	102-6	服务的市场	1 关于工业富联
	102-7	组织规模	1 关于工业富联
	102-8	关于员工和其他工作者的信息	5 值得信赖的雇主
	102-9	供应链	6 可持续采购的践行者
	102-10	组织或其供应链的重大变化	6 可持续采购的践行者
	102-11	预警原则或方针	8.2 全面风险管理
	102-12	外部倡议	5.2 商业劳工权益
	102-13	协会成员资格	3.3 研发创新管理体系 8.4 反贪渎与商业道德 8.5 信息安全
战略	102-14	高级决策者的声明	董事长致辞 总经理暨 CSR 委员会主席致辞
	102-15	关键影响、风险和机遇	8.2 全面风险管理
道德和诚信	102-16	价值观、原则、标准和行为规范	1 关于工业富联
	102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	8.1 公司治理架构

GRI标准指标		披露指标	报告章节
管治	102-18	管治架构	8.1 公司治理架构
	102-19	授权	2 可持续发展战略
	102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	2 可持续发展战略
	102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行磋商	2 可持续发展战略
	102-22	最高管治结构及其委员会的组成	8.1 公司治理架构
	102-23	最高管治机构的主席	《富士康工业互联网股份有限公司 2021 年年度报告》第四节 公司治理
	102-24	最高管治机构的提名和甄选	8.1 公司治理架构
	102-25	利益冲突	《富士康工业互联网股份有限公司 2021 年年度报告》第四节 公司治理
	102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	8.1 公司治理架构
	102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	2 可持续发展战略
	102-30	风险管理流程的效果	8.2 全面风险管理
	102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	2 可持续发展战略
	102-35	报酬政策	《富士康工业互联网股份有限公司 2021 年年度报告》第四节 公司治理
利益相关方参与	102-40	利益相关方群体列表	2.3 利益相关方沟通
	102-41	集体谈判协议	5.2 商业劳工权益
	102-42	识别和遴选利益相关方	2.3 利益相关方沟通
	102-43	利益相关方参与方针	2.3 利益相关方沟通
	102-44	提出的主要议题和关切问题	2.4 实质性议题分析
报告实践	102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	报告编制说明
	102-46	界定报告内容和议题边界	2.4 实质性议题分析



GRI标准指标	披露指标	报告章节
报告实践	102-47 实质性议题列表	2.4 实质性议题分析
	102-48 信息重述	无
	102-49 报告变化	报告编制说明
	102-50 报告期	报告编制说明
	102-51 最近报告的日期	报告编制说明
	102-52 报告周期	报告编制说明
	102-53 可回答报告相关的问题的联系人信息	报告编制说明
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	报告编制说明
	102-55 GRI 内容索引	11 对标索引表
	102-56 外部鉴证	10 鉴证声明
管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	2.4 实质性议题分析
	103-2 管理方法及其组成部分	已在各重要议题阐述
	103-3 管理方法的评估	已在各重要议题阐述
经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	1 关于工业富联
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	专题：全局应对的碳中和战略
	201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划	《富士康工业互联网股份有限公司 2021 年年度报告》第十节 财务报告
	201-4 政府机遇的财政补贴	1 关于工业富联
市场表现	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	5.1 人才吸引与留任
	203-2 重大间接经济影响	7 美好社会的建设者
采购实践	204-1 向当地供应商采购支出的比例	7.1 繁荣地区经济
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	8.4 反贪渎与商业道德
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	8.4 反贪渎与商业道德
税务	207-1 税务管理方法	8.3 税务政策
	207-2 税务治理、管控和风险管理	8.2 全面风险管理

GRI标准指标	披露指标	报告章节
能源	302-1 组织内部的能源消耗量	4.2 资源使用
	302-2 组织外部的能源消耗量	6.2 绿色供应链
	302-3 能源强度	4.2 资源使用
	302-4 减少能源消耗量	4.2 资源使用
	302-5 降低产品和服务的能源需求	3 绿色创变的先行者
水资源	303-1 组织与水的相互影响	4.2 资源管理
	303-2 管理与排水相关的影响	《富士康工业互联网股份有限公司 2021 年年度报告》第五节 环境与社会 责任
	303-3 取水	9 关键量化绩效表
	303-4 排水	《富士康工业互联网股份有限公司 2021 年年度报告》第五节 环境与社会 责任
排放	305-1 直接（范畴 1）温室气体排放	专题：全局应对的碳中和战略
	305-2 能源间接（范畴 2）温室气体排放	专题：全局应对的碳中和战略
	305-3 其他间接（范畴 3）温室气体排放	专题：全局应对的碳中和战略
	305-4 温室气体排放强度	9 关键量化绩效表
	305-5 温室气体减排量	9 关键量化绩效表
	305-7 氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）和其他重大气体排放	9 关键量化绩效表
环境合规	307-1 违反环境法律法规	未发生违法违规事件
供应商环境评估	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	6.1 负责任供应链
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	6 可持续采购的践行者



GRI标准指标	披露指标		报告章节
雇佣	401-1	新进员工和员工流动率	5.1 人才吸引与留任 9 关键量化绩效表
	401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	5.1 人才吸引与留任
	401-3	育儿假	5.1 人才吸引与留任
劳资关系	402-1	有关运营变更的最短通知期	5.2 商业劳工权益
职业健康与安全	403-1	职业健康安全管理体系	5.4 职业健康与安全
	403-2	危害识别、风险评估和事件调查	5.4 职业健康与安全
	403-3	职业健康服务	5.4 职业健康与安全
	403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	5.4 职业健康与安全
	403-5	工作者职业健康安全培训	5.4 职业健康与安全
	403-6	促进工作者健康	5.4 职业健康与安全
	403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	5.4 职业健康与安全
	403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	5.4 职业健康与安全
	403-9	工伤	5.4 职业健康与安全
	403-10	工作相关的健康问题	5.4 职业健康与安全
培训和教育	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	5.3 人才发展
	404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	5.3 人才发展
	404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	5.3 人才发展
多元化与平等机会	405-1	管治机构与员工的多元化	5.1 人才吸引与留任
	405-2	男女基本工资和报酬的比例	5.1 人才吸引与留任
反歧视	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	5.1 人才吸引与留任 5.2 商业劳工权益
结社自由与集体谈判	407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	5.2 商业劳工权益
童工	408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	5.1 人才吸引与留任 5.2 商业劳工权益

GRI标准指标	披露指标		报告章节
强迫或强制劳动	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	5.1 人才吸引与留任 5.2 商业劳工权益
安保实践	410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	5.2 商业劳工权益
人权评估	412-1	接受人权审查或影响评估的运营点	5.2 商业劳工权益
	412-2	人权政策或程序方面的员工培训	5.2 商业劳工权益
	412-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	5.2 商业劳工权益
当地社区	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	7 美好社会的建设者
	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	不适用
供应商社会评估	414-1	使用社会标准筛选的新供应商	6.1 负责任供应链
	414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	6.1 负责任供应链
客户健康与安全	416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	3 绿色创变的先行者
	416-2	涉及产品和服务的健康与安全的违规事件	未发现违法违规事件
营销与标识	417-1	对产品和服务信息与标识的要求	3.1 环境友好的绿色产品
	417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	未发生涉及产品和服务信息与标识的违规事件
	417-3	涉及市场营销的违规事件	未发生涉及市场营销的违规事件
客户隐私	418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	8.5 信息安全
社会经济合规	419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	未发生违法违规事件



上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号 - 规范运作》（2022）对标索引

条款及披露内容		报告章节
8.1 综述		2 可持续发展战略
8.2 经营原则		2 可持续发展战略
8.3 社会责任规划及工作机制		2 可持续发展战略
8.4 每股社会贡献值		1 关于工业富联
8.5 社会责任报告披露情况		1 关于工业富联
		2 可持续发展战略
		3 绿色创变的先行者
		4 和谐生态的拥护者
		5 值得信赖的雇主
		6 可持续采购的践行者
		7 美好社会的建设者
		8 公司治理与运营
8.6：（一）	社会责任制度建设	2 可持续发展战略
8.6：（二）	履行社会责任存在的不足与问题	2 可持续发展战略
8.6：（三）	改进措施和具体时间安排	2 可持续发展战略
8.7：职工董事、职工监事选任制度		/
8.8：（一）	遵守环境保护法律法规与行业标准	3 绿色创变的先行者 4 和谐生态的拥护者
8.8：（二）	环境保护计划	4 和谐生态的拥护者
8.8：（三）	自然资源使用	4.2 资源使用
8.8：（四）	污染物处置	4.3 排放物管理 4.4 化学品管理
8.8：（五）	污染防治设施	4.3 排放物管理 4.4 化学品管理
8.8：（六）	环境保护相关税费缴纳	4.1 环境管理体系

条款及披露内容		报告章节
8.8：（七）	供应链环境安全	6.2 绿色供应链
8.8：（八）	其他环境保护责任	3 绿色创变的先行者 4 和谐生态的拥护者
8.10：（一）	新、改、扩建的建设项目或重大投资	《富士康工业互联网股份有限公司2021年年度报告》
8.10：（二）	违反环境法律法规及处罚情况	未发生违法违规情况
8.10：（三）	环境问题重大诉讼或资产被查封、冻结、扣押、质押、抵押	无
8.10：（四）	重点排污单位清单	《富士康工业互联网股份有限公司2021年年度报告》
8.10：（五）	新颁布的法律法规等对公司影响	5.4 职业健康与安全
8.10：（六）	环境保护重大事件	未发现环境保护重大事件
8.11 重大环境污染事故		未发现重大环境污染事故
8.12 重点排污单位应披露信息		《富士康工业互联网股份有限公司2021年年度报告》
8.13：（一）	产品安全法律法规与行业标准	3 绿色创变的先行者 4 和谐生态的拥护者
8.13：（二）	生产环境与生产流程	3.2 智能清洁的工厂与设备
8.13：（三）	产品质量安全保障机制及事故应急方案	3.1 环境友好的绿色产品
8.13：（四）	其他生产与产品安全责任	3.1 环境友好的绿色产品
8.14：（一）	员工管理制度及违规处理措施	5.1 人才吸引与留任
8.14：（二）	防范职业性危害与配套安全措施	5.4 职业健康与安全
8.14：（三）	员工培训	5.3 人才发展
8.14：（四）	其他员工权益保护责任	5 值得信赖的雇主
8.15 科学伦理		3 绿色创变的先行者



报告范围内子公司列表

序号	子公司名称
1	国基电子 (上海) 有限公司
2	百佳泰信息技术 (北京) 有限公司
3	富联科技 (济源) 有限公司
4	Focus PC Enterprises Limited
5	富联统合电子 (杭州) 有限公司
6	南宁富联富桂精密工业有限公司
7	富联富翼精密工业 (东莞) 有限公司
8	河南裕展精密科技有限公司
9	晋城富泰华精密电子有限公司
10	富泰华精密电子 (郑州) 有限公司
11	鸿富锦精密电子 (天津) 有限公司
12	深圳富联富桂精密工业有限公司
13	成都富联準刃科技有限公司
14	晋城富联鸿刃科技有限公司
15	郑州富联鸿刃科技有限公司
16	深圳市裕展精密科技有限公司
17	鸿富锦精密电子 (贵阳) 有限公司
18	佰昌科技服务 (天津) 有限公司
19	富华科精密工业 (深圳) 有限公司
20	富联科技 (山西) 有限公司
21	重庆富桂电子有限公司
22	富联科技 (鹤壁) 有限公司
23	富联科技 (武汉) 有限公司
24	Cloud Network Technology Singapore Pte. Ltd.
25	Ingrasys (Singapore) Pte. Ltd.
26	Cloud Network Technology Kft

序号	子公司名称
27	Funing Precision Component Co., Ltd.
28	Fuhong Precision Component (Bac Giang) Limited
29	Foxconn Technology (India) Private Limited
30	日本裕展贸易株式会社
31	Scientific Atlanta de Mexico S. de R.L de C.V.
32	Foxconn Technology CZ s.r.o.
33	Foxconn CZ s.r.o.
34	NSG Technology Inc.
35	Ingrasys Technology USA Inc.
36	PCE Paragon Solutions (USA) Inc.
37	Foxconn Assembly LLC
38	NWEA LLC
39	Cloud Network Technology USA Inc.
40	鸿佰科技股份有限公司
41	深圳精匠云创科技有限公司
42	Likom De Mexico De C.V-Mexico
43	深圳富联智能制造产业创新中心有限公司
44	富联鸿智汇科技 (深圳) 有限公司
45	富联富集云工业富联 (深圳) 科技有限公司
46	富联科技 (兰考) 有限公司
47	FII USA Inc
48	晋城鸿硕智慧科技有限公司
49	深圳智造谷工业互联网创新中心有限公司
50	晋城鸿智纳米光机电研究院有限公司
51	晋城富士康智能制造职业培训学校有限公司
52	富智造 (福建) 数字科技有限公司

序号	子公司名称
53	工业富联 (杭州) 资料科技有限公司
54	富裕精密组件有限公司
55	工业富联衡阳智造谷有限公司
56	Safe DX s.o.r.
57	LEAPSY INTERNATIONAL LTD
58	深圳宇博先进科技有限公司
59	工业富联佛山智造谷有限公司
60	富鸿云计算 (天津) 有限公司
61	佛山智造谷产业示范基地有限公司
62	佛山智造谷创新中心有限公司
63	衡阳市裕展精密科技有限公司
64	富联科技 (周口) 有限公司

鉴证声明



独立审验声明

简介:

TÜV莱茵技术监督服务（广东）有限公司，是德国莱茵TÜV集团成员之一（以下简称我们或TÜV莱茵），受富士康工业互联网股份有限公司（以下简称工业富联或公司）管理方委托对其2021年度企业社会责任报告（以下简称报告）进行外部审验。本次审验合同中规定的所有审验内容完全取决于工业富联。我们的任务是对工业富联2021年度企业社会责任报告作出一个公正和恰当的判断。

本声明的预期读者是关注工业富联在2021年度（从2021年1月1日到2021年12月31日）整个可持续发展绩效及影响其业务活动的利益相关方。TÜV莱茵是一家世界性的服务供应商，在超过65个国家提供企业社会责任和可持续发展服务，并拥有在企业可持续发展审验、环境、社会责任和利益相关方参与等领域的资深专家。此次审验过程中，我们审验团队完全保持公正和独立，并不参与报告内容的准备。

审验标准:

本次外部审验是根据 AccountAbility AA1000 审验标准 v3，包括定义的包容性、实质性、回应性和影响性原则。

审验范围和类型:

我们的审验涵盖以下内容:

- 依据全球报告倡议（GRI）标准中关于符合“核心”方案的相关要求，在预定义的报告边界内工业富联在 2021 年度报告中披露的经济、环境和社会相关信息和数据，以及实质性议题和可持续发展绩效的内容。
- 根据审验标准对报告中披露的信息和数据进行评估。
- 遵循 AA1000 审验标准 v3，类型-1 以及中度审验水平的要求。

局限性: 审验活动仅限于工业富联总部，位于广东省深圳市龙华区龙华街道东环二路二号富士康科技园 C1 栋二层。鉴于新冠疫情，部分审验活动采取线上视频连接的方式，与工业富联负责可持续发展的相关部门管理者进行沟通。TÜV 莱茵未曾与外部利益相关方进行任何访谈。此次验证是根据工业富联提供的信息和数据而展开的，并假设它们是完整的和真实的。

审验方法:

TÜV 莱茵从技术层面分析了报告的内容，并对工业富联披露可持续发展绩效的信息和数据的流程进行了评估，包括从源头到整合数据的全流程。我们的判断基于对报告信息的客观评审，并依据审验标准定义的原则，即包容性，实质性、回应性和影响性原则。

审验过程中使用的分析方法、访谈安排以及数据验证方法都是通过随机抽样来完成。通过这些方法，我们验证了报告中涉及的数据和内容的准确性和工业富联可持续发展战略。我们的工作包含与工业富联的代表会谈，会谈的对象覆盖了高级管理层和收集整理汇报信息披露的相关员工。所有信息、数据均经由原始证据或数据库条目而得来，因此，我们认为审验所采取的方法应该是适当的。

审验是由我们在企业可持续发展、环境、社会和利益相关方沟通领域具有丰富经验的专家所组成的综合团队进行的。我们的观点是在做了充分和大量的基础工作并基于合同内容而得出的结论。

对 AA1000 审验标准 v3 的遵守:



包容性: 工业富联建立了利益相关方参与的流程，并通过与利益相关方以适当的方法（比如，问卷调查）进行定期沟通，以收集和了解利益相关方的观点和期望，为进一步风险识别以及实质性可持续议题评估提供了关键信息基础。

实质性: 工业富联确定了实质性评估的流程。公司识别、评估和披露了与本行业可持续发展背景相关的实质性可持续议题，譬如，气候变化风险管理、责任供应链、数据安全等等，以及其关键绩效数据等，且充分考虑了利益相关方的关切，并最终与公司的可持续发展战略、风险管理、合规管理保持一致。

回应性: 工业富联就实质性议题与内外部利益相关方进行了不同方式的持续的回应和沟通。公司能积极披露相关信息和数据，包括温室气体排放、劳工管理、供应链劳工标准、以及责任矿产采购合规管理等。公司内部也定期发布企业社会责任专刊，为员工传达可持续发展绩效。这些信息和数据能及时汇报给利益相关方，并较好地支持信息的可比性以及准确性。

影响性: 工业富联建立了可持续发展委员会，明确定义了可持续发展战略，并通过公司治理、风险管理、实质性议题评估以及绩效管理流程，来衡量这些议题对利益相关方和公司本身的直接和间接影响。公司很好地阐述了气候变化议题的管理架构，拟定了碳中和战略、风险与机遇、以及供应商碳管理等，并发布碳中和白皮书。

审验结论:

在审验过程中，没有任何实例和信息与下述声明抵触:

- 工业富联 2021 年度企业社会责任报告符合 AA1000 审验标准 v3，类型-1 和中度审验水平的要求，以及全球报告倡议（GRI）标准关于符合“核心”方案的相关要求。
- 报告的内容包括声明与主张均源自工业富联提供的书面证明文件和内部记录，充分反映了工业富联所取得的成绩及其面临的挑战。
- 在报告中我们发现的绩效数据是以系统和专业方式收集、储存和分析的，是工业富联可持续发展系统运行的真实反映。
- 针对任何第三方依据此份审验声明来对工业富联做出的评论和相关决定，TÜV 莱茵将不承担任何责任。



TÜV 莱茵集团

潘彪

企业可持续服务技术经理

中国广州, 2022 年 5 月 25 日



联系我们 广东省深圳市龙华区龙华街道东环二路二号富士康科技园 C1 栋二层

联络电话 +86-755-2812 9588

公司网址 www.fii-foxconn.com